

Общи условия за ползване на услугата за завеждане на щети по застраховки Гражданска отговорност, КАСКО и Комфорт за дома от ДЗИ чрез ОББ Мобайл.

I. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Настоящите Общи условия /“Условията“/ уреждат реда, начина и условията за ползване на услугата „Завеждане на щети“ чрез ОББ Мобайл, по застраховки Гражданска отговорност, КАСКО и Комфорт за Дома“ при интегрирано използване с Уебсайта на ДЗИ – Общо застраховане ЕАД.
- 1.2. Клиентът има право да използва Услугата и в полза на трети лица, чиито данни - ЕГН, три имена и адрес, ще бъдат предоставени лично от него директно на Уебсайта на ДЗИ – Общо застраховане ЕАД за целите на завеждане на щета.

II. ДЕФИНИЦИИ

- 2.1. По смисъла на тези Условия изброените по-долу термини имат следното значение:
 - 2.1.1. ОББ Мобайл е специализираното приложение на ОББ АД за мобилни устройства, наричано още мобилно банкиране за операционни системи iOS, Android and Harmony OS, чрез което Банката предоставя на клиентите си дистанционен достъп до предлаганите продукти и услуги съгласно Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица и Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за бизнес клиенти, достъпни на www.ubb.bg.
 - 2.1.2. Клиент е всяко физическо лице, което е активирало ОББ Мобайл и желае да заяви и получи Услугата.
 - 2.1.3. Услуга е завеждане на щета по застраховки Гражданска отговорност, КАСКО и Комфорт за Дома от ДЗИ чрез ОББ Мобайл посредством Уебсайт на ДЗИ, описан в точка 2.1.4 .
 - 2.1.4. Уебсайт на ДЗИ – виртуален ресурс, посредством който се предоставят застрахователни продукти и свързани с тях допълнителни услуги. Съдържанието на уебсайта има за цел да информира лица с неограничен достъп (потребители на уебсайта) относно ДЗИ и предлаганите продукти и услуги и се поддържа от ДЗИ Общозастраховане ЕАД. Интернет страница – www.dzi.bg и go.dzi.bg
 - 2.1.5. Доставчик на Услугата е „Обединена Българска Банка“ АД, ЕИК 000694959 (ОББ и/или Банката), в качеството си на застрахователен агент на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, ЕИК 121718407, със седалище и адрес на управление гр. София 1463, бул. „Витоша №89Б , легитимационен документ за застрахователен агент № 29578777

III. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

3. За използването на Услугата, заявителят следва да е клиент на ОББ и да има активиран ОББ Мобайл. Изискванията и условията за ползване на ОББ Мобайл, уредени между Банката и Клиента в сключения между тях договор за Онлайн банкиране и в приложимите към него Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица или Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за бизнес клиенти са приложими и задължителни и по отношение ползването на ОББ Мобайл за целите на предоставяне на Услугата.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

4. Банката не носи отговорност при погрешно въведени в системата на ДЗИ данни от Клиента, за превозното средство или увреденото имущество.
5. Банката не отговаря за невъзможност за предоставяне на Услугата, настъпила вследствие на извънредни технически или комуникационни причини, като срив на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване и др., както и при извънредни обстоятелства като стихийни природни бедствия, общонационални стачки, технически повреди, които са извън техния контрол.
6. Банката не носи отговорност за временна недостъпност на услугата, причинена от настъпване на обстоятелства извън нейния контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на услуги извън контрола на Банката.

V. СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

7. Във връзка с предоставяне на услугата завеждане на щета по застраховки „Гражданска отговорност“ , Каско и Комфорт за дома чрез ОББ Мобайл е възможно Банката да предостави на

ДЗИ – Общо застраховане ЕАД ограничен набор от лични данни (три имена, ЕГН, телефонен номер) на клиенти и потребители на мобилното банкиране. Личните данните се обработват изцяло във връзка с услугата за завеждане на щети през ОББ Мобайл. в съответствие с изискванията на действащото национално и европейско законодателство за защита на личните данни.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

8. Настоящите Общи Условия са неразделна част от Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица и Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за бизнес клиенти.

9. Настоящите Общи Условия са приети на 26.02.2024 г. и влизат в сила от момента на публикуването им на www.ubb.bg.