

## Общи условия на ОББ АД за ползване на персонален дигитален асистент (КЕЙТ)

1. Настоящите Общи условия („Условията“) дефинират условията за употреба на персоналния дигитален асистент Кейт в Мобилното приложение на ОББ („ОББ Мобайл“).

2. Настоящите Условия са неразделна част от и се прилагат заедно с Общите условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица, и с Общите условия на ОББ АД за издаване и използване на платежни дебитни и кредитни карти. При противоречие между техните разпоредби, се прилагат разпоредбите на настоящите Условия.

3. Кейт е персонален дигитален асистент в ОББ Мобайл, предлагащ информационни и други услуги и функционалности на клиентите на Банката.

4. Кейт предлага на клиентите на ОББ, ползващи ОББ Мобайл, следните групи функционалности и допълнителна информация:

- Карти
- Сметки
- Кредити
- Инвестиции
- Застраховки
- Моят профил
- Обща информация
- Допълнителни услуги

Детайлно описание на конкретните функционалности на Кейт е достъпно на дълготраен носител на следния адрес: <https://www.ubb.bg/>

Банката има право да изменя, допълва, променя и премахва конкретни функционалности, като уведомява

клиентите при спазване на приложимото законодателство.

5. Кейт е достъпна за всички клиенти на ОББ, физически лица, ползващи ОББ Мобайл през мобилни устройства с операционна система Android 5.0 (или по-висока версия) или операционна система iOS 13.0 (или по-висока версия) като функционалностите се достъпват по инициатива на клиента. При активиране на услугата от страна на клиента, Кейт може да му изпраща съобщения и известия, както и да инициира разговор с дигиталния асистент, относно продукти, услуги и функционалности, които Кейт предлага на ползващите ОББ Мобайл. При изрично заявено от клиента съгласие Кейт може да изпраща и подходящи и съобразени с потребностите на клиента съобщения и предложения относно продукти и услуги.

6. Клиентите могат да използват функционалностите на Кейт, като взаимодействат посредством chat функция или упражняват избор между няколко предварително дефинирани опции, визуализирани в мобилното приложение. Кейт предоставя и възможност и за гласови съобщения от страна на клиента, както и за връзка с Контактния център на Банката чрез телефонно обаждане или live chat функция за получаване на допълнителна информация. Кейт взаимодейства с клиентите чрез писмени или гласови съобщения в зависимост от техническите възможности и изборания от клиента начин на комуникация.

### 7. Лични данни

Като дигитален асистент Кейт съдейства персонално на всеки клиент, за да улесни клиентското му преживяване. Само по този начин Кейт може да окаже максимално съдействие по конкретен въпрос, адаптирайки комуникацията спрямо отправените по инициатива на клиента запитвания. За да отговори на поставените от клиента въпроси, Кейт ще обработва

лични данни. Личните данни на Клиентите се обработват от Банката във връзка с конкретната услуга, предлагана в ОББ Мобайл и в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Общия регламент на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни.

За да повиши клиентската удовлетвореност и да улесни клиента, Кейт може да изпраща съобщения и известия, свързани с ползваните от клиента продукти, услуги и функционалности. Единствено при изрично заявено от клиента съгласие личните му данни ще бъдат обработвани, за да му бъдат изпращани персонализирани съобщения и предложения за продукти и услуги, съобразени изцяло с неговите потребности. Подробна информация за Банката като администратор на лични данни, за правата на субектите на лични данни, правните основания и целите за обработване на личните данни, както се съдържа в Информация на ОББ АД за обработване на лични данни, налична в банковите салони, както и на следния Интернет адрес на Банката: <https://www.ubb.bg/about/pdp>

8. Реверсивният инженеринг, декомпиляцията, декомпозицията, промяната, архивирането, разпространението, предлагането за продажба, лицензирането или създаването на продукти, извлечени от Кейт, или отделни части, не се разрешават. Всички права на интелектуална собственост, свързани с Кейт, принадлежат на съответните лицензодатели.

9. Банката има право да изменя едностранно настоящите Условия, по реда, предвидени в раздел II от Общите условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица.

10. Настоящите Условия са приети от Управителния съвет на Банката на 01.02.2022 г. и са в сила от 16.02.2022 г.

Настоящите Условия са изменени от Управителния съвет на Банката на 17.05.2022 г. и са в сила от 18.05.2022 г.