

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**ЗА ИЗДАВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ**  
**НА СИБАНК ЕАД НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

**I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящите **Общи условия** имат за предмет уреждане на отношенията между СИБАНК ЕАД, наричана **Банката**, вписана в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 831686320, със седалище в град София, адрес на управление бул."Цар Борис III" № 1 и електронен адрес [www.cibank.bg](http://www.cibank.bg), с контролен орган БНБ Управление „Банков надзор“ и потребител на платежни услуги (наричан **Титуляр**) и оправомощен ползвател на платежни услуги (наричан **Картодържател**) при издаване и обслужване на банкова платежна карта (**банкова карта/карта**).

2. Настоящите Общи условия стават задължителни за Титуляра/Картодържателя от деня на подписване на Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на физически лица, наричан **“Рамков договор”**, неразделна част от него, или от датата на писменото им приемане от Титуляра/Картодържателя с депозирано писмено Искане за издаване на банкова карта за физически лица (наричано **Искане**), ако двете дати са различни.

**II. ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВА КАРТА**

3. Банковата карта е вид платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на Картодържателя, на когото е издадена картата, и предоставя отдалечен достъп до средствата по банкова сметка и/или до предварително определен кредитен лимит, договорен между Титуляра и Банката.

4. Картата е собственост на СИБАНК като издател.

5. Картата се използва само лично от Картодържателя, при спазване на настоящите Общи условия и не следва да бъде преотстъпвана.

6. Картата се издава за определен срок, като срокът на валидност на картата е изписан във формат ММ/ГГ (месец/година) върху лицевата страна на картата и изтича в последния календарен ден на посочения месец.

7. СИБАНК издава следните видове карти:

7.1. местни и международни дебитни карти **Maestro за местни и чуждестранни физически лица**, при следните условия:

- Представяне на Искане за издаване на карта (по образец), включващо писмено съгласие с настоящите Общи условия;
- Открита на името на Титуляра разплащателна сметка /PC/ в национална валута;
- Подписване на Рамков договор;
- Общите условия имат сила на Договор за издаване на банкова карта.

7.2. местни и международни дебитни карти **Visa Electron за местни и чуждестранни физически лица**, при следните условия:

- Представяне на Искане за издаване на карта (по образец), включващо писмено съгласие с настоящите Общи условия;
- Открита на името на Титуляра разплащателна сметка /PC/ в национална валута (BGN), евро (EUR) или щатски долари (USD);
- Подписване на Рамков договор;
- Общите условия имат сила на Договор за издаване на банкова платежна карта.

7.3. международни кредитни карти с неснижаем остатък и/или овърдрафт **MasterCard Standard, MasterCard Gold и Visa Classic за местни и чуждестранни физически лица**, при следните условия:

- Представяне на Искане за издаване на карта (по образец), включващо писмено съгласие с настоящите Общи условия;
- Открита на името на Титуляра разплащателна сметка /PC/ в национална валута (BGN), евро (EUR) или щатски долари (USD);
- Подписване на Рамков договор;
- Подписване на Договор за издаване и обслужване на банкова платежна карта MasterCard/Visa с неснижаем остатък и/или овърдрафт на физически лица.

7.4. револвиращи кредитни карти с гратисен период **MasterCard Standard, MasterCard Gold и Visa Classic за местни физически лица**, при следните условия:

- Представяне на Искане за издаване на карта (по образец), включващо писмено съгласие с настоящите Общи условия;
  - Открита на името на Титуляра разплащателна сметка /PC/ в национална валута (BGN).
  - Подписване на Рамков договор;
  - Подписване на Договор за издаване и обслужване на револвираща кредитна карта с гратисен период.
8. Според начина на формиране на разполагаемата наличност:
- базиран на действителното салдо по PC;
  - базиран на предоставен овърдрафт по PC. Размерът, условията и обезпеченията по овърдрафта се определят в отделен Договор за овърдрафт.

• базиран на предоставен револвиращ кредит, който може да се усвоява посредством Картата. Размерът, условията и обезпеченията по кредита се определят в Договора за издаване и обслужване на револвираща кредитна карта с гратисен период.

9. Банката издава банкови карти по пълномощно, въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно – с посочено право на пълномощника да сключи необходимите договори за издаване на карта, да разкрие необходимите банкови сметки на името на упълномощителя и да учреди евентуални обезпечения.

10. Картата се получава лично от Титуляра/Картодържателя или въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно – с посочено право на пълномощника да получи издадената карта.

11. Достъпът до сметката/кредитния лимит се осъществява чрез всички терминални устройства АТМ и ПОС в България и/или чужбина, инсталирани в банки и търговски обекти, носещи съответния търговски знак, изписан върху картата.

12. С Картата могат да се извършват следните операции:

- теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ;
- плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез терминални устройства ПОС;
- плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;
- превод между сметки чрез терминални устройства АТМ в страната (само за карти Maestro);
- плащане на услуги чрез терминални устройства АТМ в страната;
- справочни и други платежни и неплатежни операции.

13. С всички издавани карти могат да се извършват трансакции в режим on-line, при който всяка операция с банкова карта се одобрява от авторизационната система на оператора БОРИКА, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва трансакцията.

14. С карти, носещи логото на MasterCard и Visa могат да се извършват трансакции в режим off-line, при който не се изисква одобрение от авторизационната система на системния оператор БОРИКА, до лимити, определени от съответната международна картова организация. При трансакции в режим off-line може да се допусне надвишаване на разполагаемата наличност или кредитния лимит.

15. Картодържателят заплаща такси и комисиони за издаване и обслужване на Картата съгласно Тарифата на Банката.

16. Ако валутата на сметката, по която е издадена картата, е различна от валутата, в която е извършена трансакцията, сумите се превалутират по референтен курс на MasterCard Inc. за трансакции с Maestro и MasterCard карти, или на Visa Europe за трансакции с карти Visa Electron и Visa Classic към датата, на която трансакцията е приета за сепълмент от съответната платежна система.

17. Всички платежни операции са ограничени от индивидуални лимити за една трансакция, общо за 24 часа и общо за 7 дни, както и от максимален брой операции за използване на картата за 24 часа и за 7 дни. Лимитите са описани в Тарифата на СИБАНК и нейните приложения (**Тарифата**), освен ако между страните не е договорено друго.

18. Всички операции, свързани с използване на карти автоматично се регистрират в хронологичен ред съгласно операционните правила на съответната платежна система, чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват възможност за нейното последващо изменение.

19. Картата се издава заедно с четирицифрен Персонален Идентификационен Номер /ПИН/, който е уникален и известен само на Картодържателя.

20. Банковата карта и писмо с ПИН се издават в срок до 5 /пет/ работни дни за клоновете и офисите в гр. София и до 7 /седем/ работни дни за офисите в страната, считано от датата на Искането за издаване на картата.

21. По желание на клиента, карти Visa Electron, MasterCard и Visa Classic с неснижаем остатък и/или овърдрафт могат да бъдат експресно издадени, в срок от 2 /два/ работни дни за офисите в гр. София и в срок от 3 /три/ работни дни за офисите в страната. За експресно издаване Титулярът заплаща допълнителна такса, съгласно Тарифата.

22. ПИН на Картодържателя е строго личен, четирицифрен код, който се въвежда посредством клавиатурата на банкомата или електронния ПОС терминал, снабден със специално устройство за въвеждане на ПИН и служи за доказване самоличността на картодържателя при транзакции, базирани на ПИН.

23. С получаването на картата и ПИН, Картодържателят носи пълна отговорност за опазването им.

24. При получаване на плика с ПИН и картата, Картодържателят проверява дали номера, отпечатан на лицевата страна на картата, съответства на номера, посочен в плика с ПИН. При съответствие, Картодържателят се разписва на обратната страна на картата върху полето за подпис в присъствието на служител на Банката и потвърждава получаването на картата и ПИН с подписа си на определеното за целта място върху Искането. При несъответствие СИБАНК издава нов ПИН за своя сметка в срок от 2 /два/ работни дни за офисите в гр. София и в срок от 3 /три/ работни дни за офисите в страната. За карти Maestro се издава нова карта с нов ПИН.

25. Картата и пликът с ПИН се съхраняват в офис на Банката в срок от 3 /три/ месеца от датата на издаването им. Ако в този период не бъдат получени от Картодържателя/Титуляра, същите могат да бъдат унищожени.

26. Преди изтичане срока на валидност на картата, Банката я преиздава автоматично или след депозиране на писмено искане за преиздаване на карта в офис на Банката. Искането следва да е депозирано не по-късно от 10 /десет/ дни преди изтичане срока на валидност. Банката може да откаже преиздаване на картата без да се мотивира за това.

27. Преди изтичане срока на валидност на картата и при одобрено искане за преиздаване, Картодържателят може да получи новата си карта, като върне старата, която се унищожава. При невърнатата карта Картодържателят дължи такса, съгласно Тарифата.

28. Картодържателят може да извършва операции с картата най-късно 4 /четири/ работни часа от получаването на ПИН и картата.

29. Картите Visa Electron, MasterCard и Visa имат специален трицифрен номер, наречен CVC2 за MasterCard и CVV за Visa, който се използва за доказване самоличността на картодържателя при транзакции без присъствие на картата - последните три цифри, отпечатани върху или до ивицата за подпис на гърба на картата. Кодът е уникален за всяка карта. Клиентът е длъжен да пази в тайна своя CVC2/CVV код и номера на своята карта.

30. Картодържателят може да извършва транзакции с картата до размера на разполагаемата наличност, определена по следния начин:

- за карти, базирани на действителното салдо и/или предоставен овърдрафт, разполагаемото салдо се определя като сума от собствените средства по сметката, увеличени с разрешения неусвоен размер на овърдрафта и намален с неснижаемия остатък, определен в Тарифата и/или блокирани суми;

- за карти, базирани на кредитен лимит по револвиращ кредит, разликата от разрешения неусвоен лимит и неснижаемия остатък, определен в Тарифата и/или блокирани суми.

31. Платежни операции с банкова карта се допускат след даване на съгласие и идентифициране на самоличността на Картодържателя по един от следните начини:

- при транзакции на АТМ – чрез въвеждане на ПИН;
- при транзакции на ПОС – чрез подпис върху разписката от ПОС и/или въвеждане на ПИН.

- при плащания без физическо наличие на картата – за поръчки по поща/телефон – чрез въвеждане на CVC2/CVV код;

- при плащания без физическо наличие на картата за плащане на стоки и услуги при Интернет търговци:

- за търговци, неподдържащи 3D Secure протокол, познат под търговската марка "Verified by Visa" или "MasterCard Secure Code" - номерът на картата, датата на валидност, трицифрен код, отпечатан на гърба на картата (Card Verification Value (CVV) или Card Verification Code (CVC)).

- за търговци, поддържащи 3D Secure протокол, познат под търговската марка "Verified by Visa" или "MasterCard Secure Code" - номерът на картата, датата на валидност, трицифрен код, отпечатан на гърба на картата (Card Verification Value (CVV) или Card Verification Code (CVC)) и 3-D секретен код, въведен при ползване на услугата „Сигурни плащания в интернет“. Регистрирането и ползването на услугата са описани в Условия за използване на услуга „Сигурни плащания в Интернет“ с банкова карта на СИБАНК ЕАД, неразделна част от настоящите Общи условия.

- При плащане без представяне на платежна карта при търговец на реален или виртуален ПОС чрез регистрация за услугата mobb, предоставена от Оператора БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ АД – чрез Код За Плащане (КЗП). КЗП е еднократен уникален цифров код, с определена времева валидност, заложен от Оператора, който служи за инициране на плащането и идентификация на Картодържателя. Генерирането и ползването на КЗП са в съответствие с Общите условия за ползване на услугата mobb.

32. При извършване на транзакции с картата, Картодържателят може да бъде поканен да се легитимира посредством документ за самоличност.

33. Ако Картодържател въведе три пъти последователно грешен ПИН, използването на картата за транзакции, базирани на ПИН, се блокира автоматично. При опит за последващо ползване на АТМ, Картата може да бъде задържана от устройството.

34. Ако Картодържателят забрави своя ПИН, при наличие на писмено искане от негова страна:

- Банката издава нова карта и ПИН писмо за Карти Maestro;
- Банката издава нов ПИН за карти Visa Electron, MasterCard и Visa.

в посочения в т. 20 срок, за което заплаща такса, съгласно Тарифата.

### III. ОТКРИВАНЕ И ВОДЕНЕ НА РС

35. За осъществяване на операции с карти Maestro, Visa Electron, MasterCard и Visa с неснижаем остатък и/или овърдрафт, Банката открива на Титуляра разплащателна сметка (РС).

36. За осъществяване на операции с револвиращи кредитни карти MasterCard и Visa Банката открива на Титуляра разплащателна сметка (РС), която се използва за всякакъв вид разплащания съгласно Общите условия на СИБАНК ЕАД за предоставяне на платежни услуги на физически лица.

37. При депозиране на Искане за издаване на банкова карта, Титулярът е длъжен да внесе определената от Банката минимална сума, която включва минимален неснижаем остатък и други такси, съгласно Тарифата.

38. Банката изготвя извлечение за операциите по разплащателната сметка и ги предоставя на Титуляра по начин и за период, уговорен в Рамковия договор.

39. Разплащателна сметка се захранва по следните начини:

- чрез вноски в брой на каса в Банката;

- чрез вътрешнобанкови преводи;
- чрез преводи от други банки /в страната и чужбина/.

40. Титулярът може да тегли от сметката си суми в брой на каса, без да представя банковата карта. Операцията се извършва след заплащане на такса, съгласно Тарифата. След теглене на каса, салдото по РС не трябва да е по-малко от установения от Банката минимален неснижаем остатък, увеличен с налични **“чакащи плащания”**.

41. Средствата по разплащателната сметка се олихвяват с лихвен процент, съгласно Тарифата.

42. Разплащателна сметка се закрива в случай на прекратяване на договорните отношения, но не по-рано от 14 (четирнадесет) дни за карти Maestro и Visa Electron и 30 (тридесет) дни за карти MasterCard и Visa Classic от възникване на основание за това. За този период средствата по сметката се блокират за посрещане на **“чакащи плащания”**. След изтичане на посочения период и след удържане от РС на всички дължими от Титуляра такси, комисиони и други разноски, остатъкът по сметката:

- се олихвява и изплаща на каса;
- се превежда по друга, посочена от Титуляра сметка.

#### IV. ИЗДАВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

43. Банката издава допълнителни банкови карти по искане на Титуляр по открита на негово име разплащателна сметка при следните условия:

- депозирано от Титуляра искане по образец за издаване на допълнителна карта на името на посочено от него лице с вписани лимити за ползване на допълнителната карта;

- Картодържател на допълнителна карта може да бъде и непълнолетен низходящ на Титуляра;

- С допълнителната карта могат да се извършват всички платежни операции, посочени в т.12;

- Титулярът на РС се задължава да запознае картодържателите с допълнителни карти с правилата за ползване на банковата карта;

- Лимитите на допълнителните карти могат да бъдат променяни единствено от Титуляра на РС;

- Картодържателят на допълнителна карта има право:
  - да блокира картата при загуба или кражба;
  - да блокира картата временно, без да посочи причина за това;
  - да деактивира картата.

44. Издаването и ползването на допълнителни карти е изцяло на собствен риск и отговорност на Титуляра.

45. За всички вреди, нанесени на Банката или на трети лица, по допълнително издадени от СИБАНК банкови карти, отговорност носи и Титуляра.

46. Всички такси, комисиони и други разходи, възникнали във връзка с използването на картите, се заплащат от Титуляра на РС.

47. Допълнителната карта се деактивира с прекратяване на договора, сключен с Титуляра.

#### V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРА/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

48. Картодържателят има право да тегли пари от ATM и ПОС терминал или да извършва плащане на стоки и услуги до размера на разполагаемата наличност, състоянието на картата и лимитите за транзакция.

49. Картодържателят се задължава да промени предоставеният му от Банката ПИН със стойност, известна само на него, посредством ATM терминално устройство, обслужвано от Банката или от други български банки със системен оператор БОРИКА.

50. Картодържателят е длъжен да пази своя ПИН в тайна и да не го съхранява заедно с картата, да не го записва върху нея, както и да предприема всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица, включително при въвеждане на ПИН на клавиатура на ATM или ПОС.

51. Картодържателят се задължава да използва картата само лично.

52. Картодържателят се задължава да използва картата с грижата на добър стопанин, да я съхранява грижливо, да я пази от механични повреди, магнитни и електромагнитни въздействия.

53. Картодържателят има право на издаване на общо до 10 /десет/ броя карти от всички видове, издавани в банката.

54. Картодържателят се задължава незабавно да уведомява Банката след узнаването за:

- Унищожаване, загуба, кражба, присвояване или неразрешена употреба на банковата карта, както и за узнаване на ПИН от трето лице;

- Извършването на операция с банковата карта, която не е одобрена от Картодържателя;

- Установена от него грешка или нередовност при воденето на сметката от Банката.

55. За изброените в предходния член обстоятелства картодържателят може да уведоми Банката на тел. **02/ 981 05 29**. Уведомление за унищожаване, изгубване, кражба, отнемане, подправяне или ползване по друг неправомерен начин на банковата карта, както и за узнаване на ПИН от трето лице, може да се извърши и чрез системния оператор БОРИКА по всяко време на тел. **02/ 9702 616** и е валидно само ако Картодържателят съобщи номера на картата си и ЕГН.

56. Уведомлението по предходния член се извършва по телефон или факс или в писмена форма в офисите на Банката. Ако уведомлението се извършва по телефон или факс, картодържателят е длъжен в срок от 3 /три/ работни дни да предостави в Банката потвърждение в писмена форма, като попълни на гише в Банката Искане за блокиране на картата с описание на причините за това.

57. Картодържател има право да поиска писмено издаването на нова карта в срока по т.20 и в следните случаи:

- унищожаване или повреждане на картата;
- загуба, кражба или отнемане по друг начин на картата;

Преди получаване на новата карта, Картодържателят връща старата (когато това е възможно), която се унищожаване в негово присъствие. Новата карта се заплаща от Картодържателя, съгласно Тарифата.

58. Картодържателят е длъжен да върне на Издателя картата си в едномесечен срок от датата на изтичане на срока на валидност, съответно от датата на предсрочното прекратяване на договора. В случаите на неизпълнение или просрочие, Банката има право да удържи такса съгласно Тарифата.

59. Титулярът предоставя съгласие СИБАНК да съобщава на системния оператор БОРИКА, MasterCard Inc. и Visa Inc. информация за параметрите на Картата му, размера на покритието и лимитите по нея.

60. Картодържателят има право да оспори данните за извършените операции от извлечението по сметка, като попълни формуляр за рекламация (по образец) и го депозира в офис на Банката в срок до 30 /тридесет/ дни от датата на изготвяне на извлечението, в което попада оспорваната операция, извършена с банкова карта. В случай, че данните в извлечението не бъдат оспорени в посочения срок се счита, че те са одобрени от картодържателя. Неполучаването на извлечение не е основание за удължаване на срока.

61. При получаване на формуляр за рекламация от страна на картодържател, Банката предприема процедура по установяване на автентичността на операцията/операциите и правомерното използване на банковата карта, включително нейните персонализирани защитни характеристики. Възраженията по т. 60 се разглеждат по ред и срокове, определени от международните картови организации MasterCard Inc. и Visa Europe.

62. В случай че Картодържателят твърди, че не е разрешавал определена платежна операция, Банката възстановява в рамките на 21 /двадесет и един/ дни оспорената сума.

63. В случай, че при приключване на процедурата по установяване на автентичността на операцията се установи, че оспорването е неоснователно:

- Картодържателят заплаща всички разходи по оспорването;

• Картодържателят заплаща такса за неоснователна reclamaция, съгласно Тарифата;

• Възстановената по т. 62 сума се дебитираща от сметката/кредитния лимит на Картодържателя. Ако средствата към момента на дебитиране са недостатъчни, Банката има право да формира дълг под формата на неразрешен овърдрафт, олихвяван с лихвен процент съгласно Тарифата.

64. Разпоредбата на т. 63 не се прилага и Картодържателят понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от ползването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, когато Картодържателят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на картата, но не повече от 300 лв.

65. Картодържателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Картодържателят понася вредите, независимо от размера им.

66. Картодържателят не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена банкова карта за on-line одобрени транзакции, извършени 4 /четири/ часа след уведомяването по реда на т. 55, с изключение на случаите, когато Картодържателят е действал чрез измама.

67. Ако Титулярът/Картодържателят допусне сумата на ползваните посредством Картата средства да надвиши разполагаемата наличност, БАНКАТА разкрива служебно на Титуляра заемна сметка, която се третира като ползван неразрешен овърдрафт и се олихвява с лихвен процент за съответната валута, съгласно Тарифата. От този момент задълженията на Титуляра/Картодържателя стават незабавно изискуеми и БАНКАТА може да блокира служебно Картата, като по своя преценка в конкретен случай може да я обяви в електронна стоп-листа. Титулярът се задължава да покрие всички разходи на БАНКАТА, свързани с блокирането на Картата.

68. В случаите на чл. 67, Титулярът предоставя изрично съгласие за служебно събиране на задълженията му към Банката, въз основа на което Банката може да събира изискуеми суми, като задължава служебно неговите банкови сметки (разплащателни, депозитни и др.) в национална и чуждестранна валута в СИБАНК, включително когато е необходимо – чрез откупуването и конвертирането ѝ по курса на Банката в деня на операцията, с право да разваля преди падежа им срочни депозити на Титуляра, с произтичащите от това негативни последици по отношение на прилаганата по депозита лихва, уговорена в договора за депозит. След погасяване на изискуемите суми, остатъкът от средствата по депозита се олихвява с действащата към момента лихва по разплащателна сметка. Титулярът предоставя на Банката правото да определи поредността на погасяване на задълженията му към нея /включително при служебното им събиране/, в случай че те произтичат от две или повече кредитни правоотношения между него и Банката и наличните средства по сметките му не са достатъчни за погасяването им в пълен размер.

69. Титулярът/Картодържателят е длъжен да уведомява Банката незабавно за настъпването на промени в декларираните данни. В противен случай, всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на известия адрес, се считат за връчени.

70. Титулярът/Картодържателят заплаща всички дължими такси, за обслужване и ползване на банкова карта, съгласно Тарифата, които Банката събира служебно от РС.

## VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

71. Банката се задължава да извършва операциите по РС на Титуляра до размера на разполагаемата наличност по нея при спазване на изискванията за поддържане на определения минимален неснижаем остатък и определените лимити по картите, обслужвани от тази сметка. В случай, че клиентът допусне разрешаване на операции, надвишаващи разполагаемата наличност/кредитния лимит, включително за off-line транзакции, за

надвишения размер Банката има право да формира дълг под формата на неразрешен овърдрафт, олихвяван с лихвен процент съгласно Тарифата.

72. Банката се задължава да извършва плащанията по хронологичния ред, по който са постъпили заявките за транзакции.

73. Банката събира служебно от РС или кредитния лимит дължимите от Картодържателя такси и комисиони, съгласно Тарифата. При недостиг на средства/кредитен лимит, Банката има право да формира дълг под формата на неразрешен овърдрафт, олихвяван с лихвен процент съгласно Тарифата.

74. Банката има право да променя едностранно размера на таксите и комисионите и лихвените проценти, прилагани при транзакции с картата, за което уведомява Титуляра/Картодържателя на интернет страницата на СИБАНК [www.cibank.bg](http://www.cibank.bg) и/или като поставя информация на видни места в банковите си салони, най-малко два месеца преди промените да влязат в сила.

75. Банката има право да променя лимитите и параметрите, свързани с използването на банковата карта.

76. Банката се задължава да олихвява средствата по РС с лихвен процент, определен в Тарифата.

77. Банката е длъжна да опазва банковата тайна относно авоарите на Титуляра на сметката. Банката има право да предоставя сведения за наличностите по РС само с изричното писмено съгласие на Титуляра или по предвидения в закона ред.

78. Банката съобщава на системния оператор БОРИКА и MasterCard Inc. и Visa Europe информация за състоянието на РС на Титуляра, както и за параметрите и лимитите по картите, обслужвани от сметката.

79. Банката се задължава да осигури възможност на Картодържателя да извърши уведомление за загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по неправомерен начин на Картата по начина, посочен в т. 55.

80. В случая по предходната точка, Банката се задължава да блокира on-line операциите с Картата в срок до 4 часа след получаване на потвърдението от Картодържателя по т. 55 и да уведоми системния оператор БОРИКА за отказ от одобрение на плащанията с картата.

81. Банката има право да се удовлетвори служебно, без съдебна намеса, от всички сметки на Титуляра в Банката за покриване на задълженията му по издадени банкови карти.

## VII. АКТИВИРАНЕ, БЛОКИРАНЕ, ДЕБЛОКИРАНЕ, ДЕАКТИВИРАНЕ

82. **Активиране** - на Банкова карта е въвеждането ѝ в режим on-line за извършване на транзакции с нея.

83. **Блокиране** – временна забрана за ползване на картата в режим on-line. Основание за блокиране на картата от Банката може да бъде:

- загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата - картодържателят подава съобщение по телефон, факс, последвано от писмено искане, подадено лично в Банката – потвърждение за блокиране на картата;

- налагане на заповед по РС - Банката може да извърши блокиране на картите, обслужвани от тази сметка;

- задържана карта от АТМ;

- нареждане на картодържателя/титуляра;

- желание на титуляра на РС – за всички/някои обслужвани от сметката карти, при наличие на писмено искане за това;

- неправилна употреба на картата - три погрешни опита за въвеждане на ПИН или забравена в банкомата карта и др.;

- нарушаване на настоящите Общи условия от страна на картодържател/титуляр;

- съмнения, свързани със сигурността на картата;

- съмнение за неразрешена употреба на картата;

- употреба на картата с цел измама;

- значително нараснал риск Картодържателя да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане – при карти с предоставен кредитен лимит/овърдрафт.

84. Банката информира Картодържателя за блокирането на картата и за причините, наложили блокирането, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречещи информирането на картодържателя.

85. За ефективно блокиране на картата за off-line транзакции е необходимо включването ѝ в международни електронни стоп-листи. Това се извършва посредством MasterCard Inc. или Visa Europe до 10 /десет/ работни дни след получаване на писмено искане от Титуляра за включване в международния стоп-лист, за което Титуляра дължи такси, съгласно Тарифата.

86. Картата остава блокирана до изтичане на срока ѝ на валидност, освен ако не отпадне основанието за това.

87. За блокиране на картата, титулярът на РС дължи такса, съгласно Тарифата.

88. **Деблокиране /нормализация/** на Банкова карта – разрешаване на извършване на операции с картата, след отпадане на причината за блокиране.

89. Банката деблокира /нормализира/ картата до 4 /четири/ работни часа от получаване на писмено Искане от титуляра на РС за деблокиране в офисите на СИБАНК.

90. За всяко деблокиране /нормализация/ на картата, титулярът на РС дължи такса, съгласно Тарифата.

91. **Деактивиране** на Банкова карта е окончателна забрана за извършване на операции с картата. Основание за деактивиране е:

- изтичане на срока на валидност на картата;
- прекратяване на Договора за издаване и обслужване на картата;
- загуба, кражба, механична повреда или унищожаване на картата, вследствие депозирано в Банката писмено искане;
- по преценка на Банката.

## VIII. ОТГОВОРНОСТИ

92. Титулярът е отговорен за всички задължения, произтичащи от ползването на картата. Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако в нормативен акт не е предвидено друго. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на картата, Титулярът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

93. Ако банкова карта е употребена неправомерно от различно от Картодържателя лице и тази неправомерна употреба не е била причинена от негово действие или бездействие, то отговорността за вредата се понася съгласно действащото в страната законодателство.

94. Картодържателят няма право да изисква от Банката възстановяване на изплатените средства, ако не е спазил своите задължения или ако изплатянето на средствата е станало поради умисъл или груба небрежност на Картодържателя.

95. Банката не носи отговорност за отказа от одобрение на плащанията с картата, ако уведомлението за унищожаване, изгубване, кражба, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата е невярно.

96. Банката не носи отговорност при отказ да се извърши операцията с картата при липса на разполагаема наличност по картата на Картодържателя.

97. Банката не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с картата или ако иницираното плащане не може да бъде извършено с картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

98. Банката не носи отговорност за неосвободена сума от търговец, приемащ плащания с банкови карти иницирани и одобрени от Картодържателя и резервирани за бъдещи плащания.

## IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ

99. Договорното правоотношение за издаване и обслужване на Картата се счита прекратено в следните случаи:

- с изтичане на срока на валидност на Картата и липса на депозирано искане за издаване на нова карта;

- едностранно от Титуляра/Картодържателя чрез искане за закриване на карта с едномесечно предизвестие за прекратяване на договора, считано от депозирането му в Банката;

- едностранно от Банката – ако Картодържателят не се яви да получи нова Карта в срок от 3 /три/ месеца след изтичане на срока на валидност на старата карта или при нарушаване на договора или настоящите Общи условия от страна на Титуляра/Картодържателя.

- при смърт или поставяне под запрещение на Титуляра/Картодържателя;

- в други случаи, предвидени в закона или вътрешните нормативни актове на Банката.

100. Прекратяването на Рамковия договор не освобождава Титуляра/Картодържателя от задълженията му по т. 99.

101. Разпореждане със сумите по РС се допуска по условията, посочени в т. 42.

102. В случай, че към момента на подаване на искане за закриване на карта от страна на Титуляра/Картодържателя има не приключила процедура по т. 61, договорните правоотношения се прекратяват след приключване на процедурата.

103. При смърт на Титуляра/Картодържателя, наследниците връщат картата и могат да се разпореждат със средствата по РС след предоставяне на удостоверение за наследници и удостоверение за платен или недължим данък наследство.

## X. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

104. При наличие на правен интерес, Титуляра на банкова карта има право да депозира в Банката молба за разрешаване на възникнал спор при извършване на операции по РС и ползването на банковата карта, извън случаите на оспорване на транзакция пред MasterCard Inc. или Visa Europe.

105. Молбата трябва да съдържа трите имена на Титуляра, адрес за кореспонденция, телефон, претенция към Банката, изложение на обстоятелствата, на които се основава молбата, опис на документи, ако се прилагат такива, подпис на Титуляра/Картодържателя.

106. Банката е длъжна да уведоми писмено Титуляра/Картодържателя за решението си по всяко постъпило възражение в срок от 7 /седем/ дни от депозирането му в офис на Банката по начин, договорен между страните при подаване на молбата.

107. Ако Банката не се произнесе в срока, както и когато решението не удовлетворява Картодържателя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителна комисия за платжни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите.

108. За разглеждане на депозирана в Банката молба по спор Картодържателят внася такса съгласно Тарифата, както и поема разходите за справки и проверки на други банки, издатели на електронни платжни инструменти и участници в картовите разплащания.

## XI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

109. Банката има право едностранно да променя настоящите Общи условия и Тарифата и нейните приложения, за което уведомява Клиента на интернет страницата на СИБАНК [www.cibank.bg](http://www.cibank.bg) и като поставя информация на видни места в банковите си салони, най-малко два месеца преди промените да влязат в сила.

110. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси ще се прилагат съответно относимите разпоредби на българското законодателство и правилата на MasterCard Inc. и Visa Europe.

*Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на СИБАНК с Протокол No. 44 от 12.11.2009 г., променени с Протокол No. 24 от 23.06.2011 г., в сила от 01.07.2011 г., а за съществуващи клиенти от 01.10.2011 г.; промяната в чл. 99 влиза в сила незабавно; Променени с решение на Управителния съвет с Протокол No. 9 от 02.03.2012 г., в сила от 12.03.2012 г. за нови клиенти, а за съществуващи клиенти от 12.05.2012 г. Променени с решение на Управителния съвет с Протокол №1/06.01.2014 г., в сила от 13.01.2014 г.*