

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ

на съвместния кобрандиран продукт между СИБАНК ЕАД и Сдружение СБА,
Международна безконтактна Кобрандирана карта Debit MasterCard Pay Pass, с търговско наименование
„Сибанк Авто“

I. Общи положения

1. Настоящите условия имат за предмет на уреждане отношенията между СИБАНК ЕАД (наричана Банката) и ползватели на платежни и други услуги (наричани Титуляра/Картодържател), по повод издаване и обслужване на Международна кобрандирана безконтактна дебитна карта Debit MasterCard Pay Pass с търговско наименование „Сибанк Авто“ – съвместен картов продукт между СИБАНК ЕАД и Сдружение СБА (Съюз на българските автомобилисти, наричан накратко Сдружение СБА).

2. Настоящите условия стават задължителни за Титуляра/Картодържателя след депозирано писмено искане за издаване на кобрандирана дебитна карта с търговско наименование „Сибанк Авто“ (наричано Искане) и от датата на тяхното писмено приемане, и получаване от Титуляра/Картодържателя.

Настоящите условия имат силата на Договор за издаване и обслужване на кобрандирана банкова карта MasterCard Pay Pass – „Сибанк Авто“.

С подписването на Искането и настоящите Условия, Титулярът/Картодържателят декларира, че е запознат със съдържанието, получил ги е и приема действащите към тази дата Общи условия за предоставяне на платежни услуги на физически лица и Общите условия за издаване и обслужване на банкови платежни карти на СИБАНК ЕАД за физически лица.

II. Услуги, предоставяни чрез кобрандирана дебитна банкова карта „Сибанк Авто“, в качеството ѝ на платежен инструмент и основни характеристики

1. СИБАНК ЕАД издава кобрандирана Debit MasterCard Pay Pass с безконтактна технология при плащане и чип карта с висока степен на защита, която предоставя набор от платежни операции и услуги, подробно описани в Общите условия за издаване и обслужване на банкови платежни карти на СИБАНК ЕАД на физически лица. Всички условия, касаещи издаването и използването на картата, в качеството и на платежен инструмент, са уредени в Общите условия за издаване и обслужване на банкови платежни карти на СИБАНК ЕАД на физически лица.

2. СИБАНК ЕАД осигурява на Титуляра/Картодържателя на кобрандирана дебитна MasterCard Pay Pass карта с търговско наименование „Сибанк Авто“, специална ценова тарифа, приложение към Тарифата за физически лица на банката.

Други предимства на „Сибанк Авто“:

- Вградена най-съвременна технология за безконтактно плащане;
- Плащане в магазини, ресторанти, и други търговски обекти в страната и в чужбина;
- Теглене на пари в брой от всеки един банкомат в страната и в чужбина;
- Възможност за SMS известие при получаване на средства и за всяка една трансакция с картата;
- Безплатна регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет“;
- Възможност за ползване на услугата mobb.

3. Титулярът/Картодържателят може да ползва освен платежни операции и услуги, и определен набор от допълнителни услуги (описани подробно в настоящите Условия, Раздел III), осигурявани от Сдружение СБА, след заплащане от Титуляра/Картодържателя на годишна такса за членство, определена от СБА и в полза на сдружението, дължима за членство в организацията.

4. При получаването на картата Титулярът/Картодържателят се задължава да заплати две отделни такси, посочени в Приложение № 11 (Тарифа за издаване и обслужване на кобрандирана дебитна банкова карта „Сибанк Авто“), дължими всяка година, най-късно на последния ден от календарния месец, в който е получена карта и ПИН, и е активирана картата, а именно:

- Годишна такса за обслужване на банкова карта към СИБАНК ЕАД;
- Годишна такса за членство към Сдружение СБА – по програма „Сребърна+“ – дължима за членство в Сдружение „Съюз на българските автомобилисти“ за срок от 1 (една) година. Получаването на картата, се извършва след удостоверяване плащането на таксата за членство в СБА (представена вносна бележка/документ за заплатена таксата за членство по сметка на Сдружение СБА).

5. Дължимите, съгласно тарифата годишни такси се заплащат при наличие на средства по разплащателната сметка, като Банката има право да задължава служебно разплащателната сметка, а услугите, предоставяни чрез картата остават валидни за следващ едногодишен период.

6. Банката/Сдружение СБА има право да уведомява Титуляра/Картодържателя чрез СМС/телефон/имейл предварително за дължимите суми за годишни такси.

6.1. При неплащане на годишна такса за членски внос в срок, Сдружение СБА прекратява членството на Титуляра/Картодържателя в Сдружението и ползваните от него и предлагани от СБА услуги, като картата продължава действието си в качеството на платежен инструмент, съгласно Общите условия за банкови платежни карти.

6.2. В случай, че в срок от 3 месеца от възникване на задължението за плащане, съгласно тарифата, на годишната такса за обслужване на картата, Титулярът/Картодържателят, не я заплати,, Банката блокира картата с всички произтичащи от това последствия, описани в Общите условия за банкови платежни карти. При заплатена такса за членство към СБА, Титулярът/Картодържателят, продължава да използва картата за услугите на СБА за срока, за който е заплатена годишната такса за членство.

6.3. Картата се деблокира автоматично при заплащане на всички дължими такси и комисиони.

III. Услуги, предоставяни чрез кобрандирана дебитна банкова карта „Сибанк Авто“, осигурявани и извършвани от Сдружение СБА, по Програма „Сребърна +“

1. Сдружение СБА предоставя и осигурява на Титуляра/Картодържателя, заплатил годишна такса за членство към Сдружението и притежаващ дебитна кобрандирана банкова карта с търговско наименование „Сибанк Авто“ пътна помощ и други услуги, изброени по-долу, на територията на Република България и Европа:

1.1. Безплатно подаване на ток на автомобила при повреда в акумулатора и смяна на спукана гума, за периода на валидност на картата;

1.2. Десет процента (10%) намаление при ползване на всички предлагани услуги в сервизите на Сдружение СБА (с изключение на автотенекеджийските и автобояджийските);

1.3. Един (1) брой напълно безплатен технически преглед /може да възникне допълнително заплащане за АГУ (5 лв.) и пожарогасител/ в пунктовете на Сдружение СБА (услугата може да бъде използвана веднага след заплащане на членския внос);

1.4. Безплатни информационни услуги от диспечерския пункт на Сдружение СБА на следните телефони за контакт: 146 (директно от мобилен) и 02/9803308; 02/91146 - за състоянието на пътищата, както и за сервизи, магазини за авточасти и други;

1.5. Съдействие за осигуряване на хотел;

1.6. Безплатен труд по отстраняване на повредата от механик на пътна помощ на мястото на обездвижане на автомобила – до 30 минути; вложените резервни части са за сметка на обслужваното лице;

1.7. Безплатен превоз на повредения автомобил до сервиз, разположен в най-близкия областен град.

1.8. При желание от страна Титуляра/Картодържателя автомобилът да бъде превозен, в различна посока от най-близкия областен град, пристигането на автомобила за пътна помощ и превозът на разстояние до 30 (тридесет) км е безплатен, а надвишаването на посочените 30 км. се заплаща с 20% намаление. Когато повредата е настъпила в населеното място, посочено като място на домуване на автомобила, той се превозва безплатно до най-близкия сервиз в населеното място или до адреса на местодомуване;

1.9. Отстъпки по програмата "Show your Card!". Подробна информация за програмата е посочена на страницата на Сдружение СБА.

2. Обща информация за услугите, предоставяни от Сдружение СБА

2.1. Всеки Титуляр/Картодържател може да ползва допълнителната услуга безплатна пътна помощ до 50 км. в Гърция, Турция, Македония, Сърбия и Румъния. Километрите се считат от мястото на тръгване на автомобил на пътна помощ. Пътна помощ и другите услуги се предоставят от Сдружение СБА не по-рано от 48 часа след заплащането на годишна такса за членство, считано от 00.00 часа на деня на плащането. След изтичане на срока на валидност на картата, Сдружение СБА не дължи безплатно оказване на пътна помощ и ползване на отстъпки по останалите услуги;

2.2. Ако Титулярът/Картодържателят прибегне до услугите на трети лица, Сдружение СБА не възстановява сумите, които той е заплатил или се е уговорил да им заплати. В случай, че Титулярът/Картодържателят не е ползвал услугите за срока на картата, той не може да иска връщане на платените за нея средства изцяло или частично;

2.3. Пътна помощ се оказва, когато се уведоми диспечерският пункт на Сдружение СБА на тел. 02/91146, 02/9803308 и от мобилен 146 за повредата и се предоставят данни за: ЕГН на Титуляра/Картодържателя, регистрационния номер на автомобила, марка, модел, вид, място на обездвижането му, посоката на

движение и по възможност телефон за обратна връзка. При непредоставяне на тези сведения, както и на други данни, които са необходими за оказване на услугата, Сдружение СБА не е длъжен да окаже такава;

2.4. Сдружение СБА до 5 минути от уведомлението предприема действия за потеглянето на автомобила за пътна помощ и осигурява пристигането му на мястото на обездвижване на автомобила за необходимото според трафика време;

2.5. Титулярът/Картодържателят е длъжен да изчака пристигането на пътната помощ в непосредствена близост до автомобила си и да осигури достъп в рамките на 5 минути от пристигането ѝ. В случай, че след подаване на заявката повредата е отстранена той е длъжен да уведоми незабавно диспечерския пункт. При неизпълнение на тези изисквания, Сдружение СБА се освобождава от задължението за оказване на пътна помощ. Повторното повикване на същото място и за същия автомобил се заплаща от Титуляра/Картодържателя;

2.6. Безплатни услуги не се извършват при застрахователни събития /ПТП, вандалски прояви, умишлен пожар и др./, за които Титулярът/Картодържателя има право да получи парично обезщетение срещу фактура от застраховател (примерно, когато автомобилът има застраховка Каско). Оказаната от Сдружение СБА тогава пътна помощ при ПТП се заплаща*;

2.7. Представителите на Сдружение СБА не са длъжни да изтеглят автомобила, когато поради местоположението му (затънал е в дера, трап, кал, пясък, сняг, езеро, река и др. водни площи) или по други причини е невъзможно изтеглянето или издърпването му без специални средства и има възможност да бъде повредено;

2.8. В тези случаи представителите на Сдружение СБА при изрично поискване от ползващото услугата лице, което е запознато с вероятността от повреда при процеса на издърпване, полагат усилия за изтегляне на автомобила с разполагаемите средства в рамките на безплатното време за ремонт. Ако при тези обстоятелства автомобилът бъде изтеглен, но в резултат на това той или товарът му бъдат повредени, Сдружение СБА не отговаря и не дължи обезщетение;

2.9. Когато Сдружение СБА не може да извърши услугата и са необходими специални средства за това, Сдружение СБА съдейства на Титуляра/Картодържателя за осигуряването на такива средства, като последният заплаща всички разходи, свързани със специалните средства и използването им;

2.10. Ако автомобилът е претърпял повреда в гараж, от където изтеглянето му е невъзможно Сдружение СБА предоставя услугата в рамките на времето за безплатен ремонт без да е длъжен да изтегли автомобила, като вложените резервни части са за сметка на Титуляра/Картодържателя;

2.11. Представителите на Сдружение СБА не поставят безплатно вериги против буксуване;

2.12. Представителите на Сдружение СБА не са длъжни да преместват други пътни превозни средства и вещи, за да освободят автомобила за оказване на услугата;

2.13. Ако повредата е настъпила извън път от републиканската пътна мрежа (на горски път, селскостопански път или на частен път в имот, както и на затворен от компетентните органи път), Сдружение СБА не е длъжен да оказва пътна помощ. За повреди, настъпили на пътища в курортни комплекси, къмпинги и др. със специални изисквания за достъп, ползващият картата е длъжен да осигури достъпа на представителите на Сдружение СБА за оказване на пътна помощ. В противен случай услугата не се оказва;

2.14. Когато пътищата са затворени от официалните власти, труднопроходими или непроходими поради неблагоприятни атмосферни условия, или прекъснати пътни съоръжения – мостове, свлачища и други подобни обстоятелства, Сдружение СБА не е длъжен да оказва пътна помощ. Услугата се извършва след отваряне на пътя;

2.15. Когато Титулярът/Картодържателя си смени автомобила, той е длъжен да съобщи данните за новия автомобил по телефона на диспечерския пункт на Сдружение СБА на следните телефони: 02/91146; 02/9803308. Пътна помощ в случая се оказва от 00.00 ч. на следващия ден след уведомяването. Пътна помощ на отпадналия от картата автомобил вече не се оказва;

2.16. При поведение от страна на Титуляра/Картодържателя, въвеждащо в заблуждение представителите на Сдружение СБА (повикване на пътна помощ без необходимост, предоставяне на невярна информация и др. подобни, както и грубо отношение с представителите на Сдружение СБА), пътната помощ не се оказва. Членството в Сдружение СБА се счита за прекратено, без да се възстановяват платените за картата средства;

2.17. В случай, че при нужда от услуги предоставяни от Сдружение СБА картата е изгубена или унищожена, но данните за автомобила са включени в информационната система на Сдружение СБА, услугата се оказва и Титулярът/Картодържателят се поканва да заяви в Банката преиздаване на картата, за което дължи такса, съгласно Тарифата;

2.18. Титулярът/Картодържателят може да ползва правата по предходната точка еднократно;

2.19. Сдружение СБА се освобождава от отговорност за неизпълнение на задълженията си за пътна помощ в случаите на непреодолима сила, включително забрана за преместване на повредения автомобил, наложена от компетентни власти – до отпадане на забраната.

***Забележки:**

- Искането за издаване на обслужване на кобрандирана безконтактна дебитна карта MasterCard Pay Pass с търговско наименование „Сибанк Авто“ задължително съдържа следната информация, за достоверността на която отговорност носи Титуляра/Картодържателя:
 - автомобил рег. №, марка, модел
 - град на местодомуване
- Когато Сдружение СБА извършва услуга Пътна помощ при застрахователно събитие на застраховани в ДЗИ, Евроинс, Виктория и др. Титулярът/Картодържателят не заплаща тази услуга. Когато при извършването на описаната услуга се надвишат разрешените от застрахователя километри, същите не се заплащат от Титуляра/Картодържателя.

IV. Прекратяване на договорните отношения

1. Титулярът/Картодържателят има право да прекрати договорните си отношения, при съответните хипотези, посочени в Общите условия за платежни услуги на Сибанк ЕАД, Общите условия за издаване и обслужване на банкови платежни карти на Сибанк ЕАД на физически лица, като заплатените, в това число авансово, такси, комисиони и разноски не подлежат на възстановяване.

V. Заключителни разпоредби

1. Неразделна част от настоящите Условия са Общите условия за платежни услуги на СИБАНК ЕАД и Общите условия за издаване и обслужване на банкови платежни карти на СИБАНК ЕАД и тарифа на СИБАНК ЕАД, приложима за клиенти физически лица и съответните приложения към нея.

2. Банката има право едностранно да променя настоящите Условия, тарифата и нейните приложения, за което уведомява Титуляра/Картодържателя на официалната интернет страницата на СИБАНК ЕАД: www.cibank.bg и на официалната интернет страница на Сдружение СДРУЖЕНИЕ СБА: www.sba.bg

3. В случаите, при които ползвателят на платежни услуги е Потребител, по смисъла на Закона за платежните услуги и системи, и промяната не е в негова полза, тя влиза в сила два месеца след датата на публикуването им на интернет страницата на Банката/Сдружението.

4. В случай, че промяната е в негова полза, промяната влиза в сила от момента на публикуването ѝ на интернет страница на СИБАНК ЕАД/Сдружение СБА.

5. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат клаузите на Общите условия за платежни услуги на СИБАНК ЕАД, Общите условия за издаване и обслужване на банкови платежни карти на Сибанк ЕАД, и разпоредбите на действащото законодателство.

6. При противоречие на клауза от настоящите Условия с разпоредбата на действащото законодателство, ще се прилага законовата разпоредба.

Настоящите Специални условия са приети от УС на СИБАНК ЕАД, с Протокол №15/11.04.2016 г., в сила от 18.04.2016 г.

Дата:

За Сибанк ЕАД:

За СБА:

Декларирам, че получих тези Специални условия подписани от СИБАНК ЕАД и СБА, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Титуляр/Картодържател:

(име, презиме, фамилия, подпис)