

РАЗНИ ФИНАНСОВИ ЗАГУБИ НА КЛИЕНТИ ПО ГРУПОВИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ДОГОВОРИ

Застрахователното покритие по настоящите Общи условия се предоставя въз основа на Групов застрахователен договор, сключен от юридическо лице, в качеството му на Застраховач и „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, в качеството му на Застраховател. Груповият застрахователен договор може да съдържа една или повече комбинации от предвидените в Общите условия рискове и покрития. Всяка комбинация от рискове и покрития, както и договорените по тях лимити на покритие, се нарича Застрахователна програма.

Необходимо условие за Вашето присъединяване към конкретна Застрахователна програма е да бъдете клиент на Застраховачия. Това условие е изпълнено при сключване на договор със Застраховачия за конкретна определена от него услуга (покупка на определен продукт). Моля да обърнете внимание, че не всеки продукт или услуга на Застраховачия са обект на Застрахователна програма по настоящите Общи условия. Подробна информация следва да получите от Застраховачия. При присъединяването Ви към конкретна Застрахователна програма, Вие получавате Индивидуален застрахователен сертификат, който съдържа конкретните параметри по застраховката – начало, срок, застрахователни покрития, лимити на покритие, застрахователна премия и Общите условия по застраховка „Разни финансови загуби на клиенти по групови застрахователни договори“.

Застраховката „Разни финансови загуби на клиенти по групови застрахователни договори“ Ви осигурява защита срещу рискове, свързани с ползването на платежна карта, парична сметка, услуга или продукт, закупени от Застраховачия. Предлагаме Ви широка гама от застрахователни покрития по отношение на неблагоприятни събития, настъпили във връзка с притежаването и използването на застрахованите платежна карта, парична сметка, услуга или продукт, като злоупотреба с платежната карта или паричната сметка, покриване на разходи за преиздаване/набавяне на лични документи, ключове, средства за корекция на зрението, които са откраднати заедно със застрахованите платежна карта или продукт, грабеж на парични средства, изтеглени с платежната карта от устройство или в банков офис, кражба, грабеж или материално увреждане на стоки, включително електрически уреди или електроника, закупени с картата или през паричната сметка, покриване на разходи за предплатени с картата/през паричната сметка услуги, свързани с културни, спортни, развлекателни мероприятия, които не могат да бъдат използвани поради възпрепятстването Ви и други.

Настоящите Общи условия са неразделна част от застрахователния договор. Те определят застрахователните покрития, изключенията, условията за сключване, промяна и прекратяване, както правата и задълженията на страните по договора. Конкретните параметри на договорената Застрахователна програма са описани в Груповия застрахователен договор и в Индивидуалния застрахователен сертификат.

При настъпване на Застрахователно събитие е необходимо в срок от 7 (седем) работни дни от узнаването да ни уведомите за това чрез писмено уведомление (по образец), което се подава в офис на Застраховачия, на Застрахователя или по електронен път към една от страните.

Преддоговорна информация съгласно изискванията на Кодекса за застраховането

„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е Застраховател със седалище в Република България и адрес на управление: град София 1463, бул. „Витоша“ № 89Б.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка с претенции за изплащане на застрахователни обезщетения във всяко териториално поделение на застрахователя (ЦУ, главна агенция, агенция, офис) в писмена форма или на имейл: clients@dzi.bg. Правилата на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от КЗ са публикувани на корпоративния сайт на дружеството: www.dzi.bg в секция „Помощ при щета“.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка със застрахователната дейност пред Комисията за финансов надзор и/или други компетентни държавни органи.

На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове /АРС/ пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите или чрез медиация.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е публикуван на корпоративния сайт на дружеството www.dzi.bg в секция „Корпоративна устойчивост“.

При продажба на застрахователните продукти възнаграждението за разпространителя се изплаща от „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, както следва:

- Трудово възнаграждение по реда на КТ за служители на застрахователя, извършващи директни продажби;
- Комисионно възнаграждение за застрахователни посредници.

Независимо от естеството на възнаграждението, същото не променя размера на дължимата от ползвателя застрахователна премия.

Преди закупуване на застрахователен продукт от застрахователя или от посредник, действащ по възлагане на застрахователя, ползвателят може да поиска индивидуална оферта, при която да му бъде предоставен съвет по смисъла на чл. 324, ал.1, т.7 от Кодекса на застраховане.

Приложимият закон за застрахователни договори, сключени съгласно настоящите Общи условия, е българският закон.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

РАЗНИ ФИНАНСОВИ ЗАГУБИ НА КЛИЕНТИ ПО ГРУПОВИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ДОГОВОРИ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. С настоящите Общи условия „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък Застраховател, срещу платена застрахователна премия и при настъпване на покрит риск, обезщетява Застрахования за претърпени от него финансови загуби.

1.2. Застрахователното покритие по застраховката се предоставя на базата на Групов застрахователен договор, сключен от юридическо лице, в качеството му на Застраховач и „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, в качеството му на Застраховател.

1.3. Груповият застрахователен договор може да съдържа една или повече комбинации от предвидените в Общите условия покрити рискове и застрахователни покрития. Всяка комбинация от покрити рискове и застрахователни покрития, както и договорените по тях лимити на покритие, се нарича Застрахователна програма.

1.4. Необходимо условие за присъединяване на лице към определена Застрахователна програма е да заяви при Застрахования конкретна услуга/да закупи определена стока, наричани нататък „Застрахована услуга“, както и да подаде подписано заявление за присъединяване към Груповия застрахователен договор.

1.5. Присъединяването на лице (Застрахован) към Застрахователна програма се удостоверява от Застрахования чрез издаване на Индивидуален застрахователен сертификат.

II. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

2.1. Предмет на застраховката са претърпени от Застрахования финансови загуби, свързани с използването на Застрахованата услуга.

2.2. Застраховани по настоящите Общи условия са физически и юридически лица, потребители на Застрахована услуга.

III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ (ПОКРИТИ РИСКОВЕ) И ТЕРИТОРИАЛНА ВАЛИДНОСТ

3.1. За покрит риск се считат финансовите загуби на Застрахования, покрити по съответната Клауза, предвидена в настоящите Общи условия и записана в Индивидуалния застрахователен сертификат.

3.2. Застрахователното покритие е валидно в цял свят, при условие че е платена застрахователната премия за всяка една Застрахована услуга, за която е издаден Индивидуален застрахователен сертификат.

3.3. Броят на покритите Застрахователни събития в рамките на един Застрахователен период, лимитите на застрахователните покрития, както и наличието на самоучастие за Застрахования и съответния му размер, са записани в Индивидуалния застрахователен сертификат.

3.4. Застрахователните покрития са, както следва:

КЛАУЗА „ЗЛОУПОТРЕБА С ПЛАТЕЖНА КАРТА/ ПАРИЧНА СМЕТКА“

Застрахователното покритие по настоящата клауза се предоставя само, когато под Застрахована услуга се разбира – парична сметка, платежна карта или друг платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

1. До лимита на покритие, записан в Индивидуалния застрахователен сертификат, Застрахователят изплаща обезщетение за вредите от неправомерно използване от трети лица на изгубена или открадната през периода на застрахователно покритие платежна карта. Покриват се загубите от всички дебитирания, извършени от момента на изгубването или Кражбата до момента на регистриране при Застрахования на искане за блокиране на платежната карта. Застраховката покрива само преките и непосредствени финансови загуби, настъпили в рамките на не повече от 48 часа, предхождащи момента на блокиране на платежната карта. Застрахователят покрива и необходимите

разходи за преиздаване, блокиране, отблокиране на платежната карта.

2. По настоящата Клауза не се покриват финансови загуби в резултат на:

2.1. незаконно копиране на данни с цел използването им без знанието на Застрахования;

2.2. операции, които не са извършени посредством Застрахованата услуга;

2.3. пропуснати ползи, неустойки, мораторни лихви, загуби на доход от курсови разлики, глоби, разходи свързани с износването на платежната карта или неправилната ѝ експлоатация, както и разходи за разкриване на нова разплащателна сметка.

3. Приложими са Общите изключения, предвидени в настоящите Общи условия.

КЛАУЗА „ОНЛАЙН ЗЛОУПОТРЕБА С ПЛАТЕЖНА КАРТА/ ПАРИЧНА СМЕТКА“

Застрахователното покритие по настоящата клауза се предоставя само, когато под Застрахована услуга се разбира – парична сметка, платежна карта или друг платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

1. До лимита на покритие, записан в Индивидуалния застрахователен сертификат, Застрахователят изплаща обезщетение за вредите от онлайн измама, изискваща разплащане чрез Застрахованата услуга и довела до финансова загуба за Застрахования, превишаваща 50 (петдесет) лева. За онлайн измама се считат плащания в резултат на:

- трансакции през Интернет сайтове, които претендират, че са официални Интернет страници на регистрирани в ЕС държавни или общински институции, търговци или доставчици на комунални услуги;

- писма, отправени по електронна поща от името на посочените в предходния параграф организации;

- кратки съобщения, изпратени по телефон или чрез системи за мигновени и чат съобщения от името на посочените по-горе организации.

2. По настоящата Клауза не се покриват финансови загуби в резултат на:

2.1. незаконно копиране на данни с цел използването им без знанието на Застрахования;

2.2. операции, които не са извършени посредством Застрахованата услуга;

2.3. използване на Застрахованата услуга за разплащане в интернет към търговци и организации, различни от посочените в настоящата Клауза, както и към организатори (търговци или физически лица) на търгове и борси за стоки втора употреба; плащания по инвестиции; сайтове за онлайн търговия с акции, Криптовалути, нерегулирани Цифрови валути, злато, скъпоценни камъни, домашни и други животни; растения; сайтове за запознанства, за незаконна търговия, залози; онлайн предоставяне на персонални идентификационен номер /ПИН/; използване на Застрахованата услуга за плащане на откуп във връзка с блокиран/заклучен телефон, блокиран/откраднат профил в социална мрежа или подобни киберпрестъпления;

2.4. пропуснати ползи, неустойки, мораторни лихви, загуби на доход от курсови разлики, глоби, разходи свързани с неправилното използване на Застрахованата услуга, както и разходи за разкриване на нова парична сметка.

3. Приложими са Общите изключения, предвидени в настоящите Общи условия.

КЛАУЗА „ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИ“

Застрахователното покритие по настоящата клауза се предоставя само, когато под Застрахована услуга се разбира вещ, в т.ч. конкретна платежна карта.

1. До лимита на покритие, записан в Индивидуалния застрахователен сертификат, Застрахователят покрива направените от Застрахования разходи за:

1.1. Преиздаване на платежната карта, когато тя е противозаконно отнета или изгубена от Застрахования, както и когато е задържана от банкомат поради механизма му за бързо прибиране, в случай че Застрахованият своевременно не я е взел при теглене на парични средства. Това покритие се предоставя единствено при условие, че Застрахованата услуга е конкретната платежна карта.

1.2. Преиздаване на лични документи и ключове, включително разходите за замяна на външни брави, в случай че са противозаконно отнети или изгубени от Застрахования заедно със Застрахованата услуга.

1.3. Възстановяване на средства за корекция на зрението (диоптрични очила, контактни лещи), лична чанта и/или телефон, които са противозаконно отнети от Застрахования заедно със Застрахованата услуга.

2. Освен ограниченията, предвидени в Клаузата, се прилагат Общите изключения по настоящите Общи условия.

ГРАБЕЖ НА ПАРИЧНИ СРЕДСТВА

Застрахователното покритие по настоящата клауза се предоставя само, когато под Застрахована услуга се разбира конкретна платежна карта.

1. В случай на Грабеж, при който от Застрахования са отнети парични средства, изтеглени с конкретната платежна карта от банкомат или офис на Издателя, Застрахователят възстановява преките финансови загуби на Застрахования в рамките на лимита на покритие, записан в Индивидуалния застрахователен сертификат и до размера на изтеглените с платежната карта и отнети в Грабежа парични средства. Покритието се предоставя и е в сила за период от 2 (два) часа, следващ момента на изтеглянето на паричните средства.

2. По настоящата Клауза не се покриват финансови загуби в резултат на:

2.1. събитие, различно от Грабеж;

2.2. теглене на парични средства с карта, различна от Застрахованата услуга;

2.3. теглене на парични средства от лице, различно от Застрахования.

2.4. косвени (непреки) вреди, включително разходите за лечение и други подобни.

3. Приложими са Общите изключения, предвидени в настоящите Общи условия.

КЛАУЗА „ЗАЩИТЕНИ ПОКУПКИ“

Застрахователното покритие по настоящата клауза се предоставя само, когато под Застрахована услуга се разбира – парична сметка, платежна карта или друг платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

1. Застрахователят изплаща обезщетение за финансовите загуби, които Застрахованият е претърпял в срок от 45 (четиридесет и пет) дни след покупката на нови Потребителски стоки на стойност над 100 (сто) лева, закупени със Застрахованата услуга, при кражба чрез взлом или грабеж на тези стоки или всякакви непредвидими вреди в т.ч. от природни бедствия и земетресение, чието настъпване е извън контрола на Застрахования и което има въздействие върху употребата на стоките съгласно тяхното обичайно предназначение. До лимита на покритие, записан в Индивидуалния застрахователен сертификат, Застрахователят възстановява:

1.1. Цената, платена от Застрахования за закупуването на Потребителските стоки, предмет на Кражба чрез взлом или Грабеж;

1.2. Цената на поправката/възстановяването на повредените Потребителските стоки или цената за покупката на тези от Потребителските стоки, които не могат да бъдат поправени, ако цената за поправянето не надвишава цената за закупуването им.

1.3. Ако Застрахованият е платил цената на Потребителските стоки частично със Застрахованата услуга, се покриват разходите до размера от цената на покупката, платена със Застрахованата услуга.

2. По настоящата Клауза не се покриват финансови загуби в резултат на:

2.1. кражба или грабеж, които не отговарят на определенията за Кражба чрез взлом или Грабеж в тези Общи условия,

2.2. необяснимо изчезване на закупените Потребителски стоки;

2.3. вреди от обичайно износване и/или умора на материала, както и от ерозия, корозия или действието на топлина или студ;

2.4. вреди от късо съединение;

2.5. вреди, нанесени на стоките, по време на преместване от продавача, доставка или транспортиране;

2.6. вреди от производствен дефект или неспазване на инструкциите или препоръките на производителя или дистрибутора, свързани с използването на закупените Потребителски стоки;

2.7. козметични увреждания, като одраскване, зацапване, загуба на цвят и др., които не нарушават функционалността на закупените Потребителски стоки.

3. Приложими са Общите изключения, предвидени в настоящите Общи условия.

КЛАУЗА „КУЛТУРА - СПОРТ – ХОБИ“

Застрахователното покритие по настоящата клауза се предоставя само, когато под Застрахована услуга се разбира – парична сметка, платежна карта или друг платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

1. При предварително заплащане със Застрахованата услуга на услуги, свързани с посещение на културно мероприятие (концерт, театрална или оперна постановка), практикуване на спорт (като например голф, зимни спортове, гмуркане/дайвинг), йога или посещение/настаняване в увеселителен парк и в случай че Застрахованият бъде възпрепятстван да използва предплатените услуги и при условие, че същите не са предоставени за ползване от трето лице, Застрахователят възстановява до лимита на покритие, записан в Индивидуалния застрахователен сертификат и до размера на платената със Застрахованата услуга сума разходите за:

- билет/пропуск за културно мероприятие,

- предплатено спортно оборудване/екипировка,

- предплатено училище/инструктор, карти или аналогични пропуски за използване на обозначените терени/водни площи/въжени съоръжения,

- настаняване,

- предплатен наем на автомобил.

Покритието се предоставя, в случай че предплатените услуги не могат да бъдат използвани поради настъпване на което и да е от следните обстоятелства със Застрахования, неговия съпруг/а, включително и лица, живеещи на семейни начала или Близък роднина:

а) злополука;

б) преждевременно раждане или усложнение по време на бременност;

в) настъпили материални вреди в жилището на Застрахования или помещенията, в които развива търговска дейност, в резултат на пожар, природни бедствия, земетресение или кражба чрез взлом и чиято сериозност налага неговото присъствие там.

2. По настоящата Клауза не се покриват финансови загуби в резултат на:

2.1. предплащане, извършено от лице, различно от Застрахования,

2.2. разходи, за които няма доказателство, че са извършени със Застрахованата услуга;

2.3. разходи, свързани със заплащане на абонамент за многократно използване на конкретната предплатена услуга;

2.4. разходи, които подлежат на възстановяване от страна на съответния доставчик на услугата съгласно условията за предоставянето ѝ;

2.5. разходи, които биха били възстановени от доставчика на услугата, в случай че Застрахованият, узнавайки за обстоятелствата,

които го възпрепятстват, не е предприел необходимите стъпки за анулиране на предплатената услуга.

3. Приложими са Общите изключения, предвидени в настоящите Общи условия.

КЛАУЗА „ЛИЧНО УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ“

Застрахователното покритие по настоящата клауза се предоставя само, когато под Застрахована услуга се разбира – парична сметка, платежна карта или друг платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

1. При предварително заплащане със Застрахованата услуга на Образователен курс за Застрахования и в случай че Застрахованият бъде възпрепятстван да използва предплатените образователни услуги и при условие, че същите не са предоставени за ползване от трето лице, Застрахователят възстановява направените разходи до лимита на покритие, записан в Индивидуалния застрахователен сертификат и до размера на платената със Застрахованата услуга сума.

На възстановяване подлежат разходи за Образователен курс, който се провежда от специализиран доставчик на образователни услуги, за чието плащане има издаден по надлежния ред платежен документ.

Покритието се предоставя, в случай че предплатените услуги не могат да бъдат използвани поради настъпване на което и да е от следните обстоятелства със Застрахования:

- а) злополука;
- б) преждевременно раждане или усложнение по време на бременност;
- в) настъпили материални вреди в жилището на Застрахования или помещенията, в които развива търговска дейност, в резултат на пожар, природни бедствия, земетресение или кражба чрез взлом и чиято сериозност налага неговото присъствие там.

2. По настоящата Клауза не се покриват финансови загуби в резултат на разходи:

- 2.1. за закупени учебни материали и пособия от всякакво естество, които стават притежание на Застрахования;
- 2.2. които подлежат на възстановяване от страна на съответния доставчик на услугата съгласно условията за предоставянето ѝ;
- 2.3. които биха били възстановени от доставчика на услугата, в случай че Застрахованият, узнавайки за обстоятелствата, които го възпрепятстват, не е предприел необходимите стъпки за анулиране на предплатената услуга.

3. Приложими са Общите изключения, предвидени в настоящите Общи условия.

IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

По настоящите Общи условия се прилагат следните изключения:

1. Застрахователят не осигурява застрахователно покритие, не изплаща застрахователно обезщетение и не предоставя каквато и да е друга облага по настоящите Общи условия на лица, които в каквато и да било степен нарушават приетите и приложими норми за търговски и икономически санкции на Обединените нации и/или Европейския съюз и/или Европейска икономическа зона и/или Обединеното кралство и/или САЩ и/или други приложими национални икономически или търговски закони или наредби.

2. Застрахователят се освобождава от отговорността си по настоящите Общи условия, когато Застрахователното събитие е настъпило в резултат на: епидемия или пандемия, обявена от съответните официални органи, в т.ч. Световна здравна организация, стачка, демонстрация, улични вълнения, гражданско неподчинение, гражданска война или война (независимо дали е обявена или не), преврат, ограничение на свободното придвижване, саботаж, Акт на тероризъм, последиците от радиоактивно лъчение, ядрена реакция или радиация или друга проява на Непреодолима сила (Форсмажор).

3. От застрахователното покритие се изключват загуби, които:

3.1. произтичат от каквото и да е умислени действия и/или бездействия, измама или опит за такава и/или груба небрежност от страна на Застрахования, или на съпруг/а, лице живеещо на

семеини начала със Застрахования, роднини по права линия и по съребрена до четвърта степен включително;

3.2. са възстановени на Застрахования, който е ангажирал отговорността на и е получил възстановяване от:

- лице или търговец, което приема плащането, извършено със Застрахованата услуга;
- Застрахователна институция, система/организация за платежни карти или клирингова къща, представляваща Застрахователна институция или която е представлявана от Застрахователна институция;
- друго трето лице;

3.3. произтичат от използването от Застрахования на други услуги/продукти, предоставяни от Застрахователна институция, които не представляват Застрахована услуга;

3.4. произтичат от използването от Застрахования на услуга, за която няма подписано заявление за присъединяване към конкретната Застрахователна програма и няма Индивидуален застрахователен сертификат;

3.5. са причинени от действие или бездействие и/или грешки от страна на служител или представляващ Застрахователна институция, водещи до настъпване на покрит риск;

3.6. са непреки или последващи;

3.7. са настъпили извън периода на индивидуално застрахователно покритие;

3.8. произтичат пряко или непряко от природни бедствия, земетресение, освен в случаите, в които Застрахователят изрично е посочил, че ги покрива;

3.9. произтичат от ембарго, конфискация или запориране съгласно акт на държавен орган;

3.10. са свързани със загуба на данни и/или информация, възстановяване на софтуер, увреждане на репутация и свързаните с тях разходи за правна защита;

3.11. са в резултат на компютърни вируси, хакерски атаки или директно или косвено произтичащи от кибер рискове.

V. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

1. Между Застрахователна институция и Застрахователя се сключва Групов застрахователен договор относно условията на конкретната Застрахователна програма – естество на Застрахованата услуга, застрахователно покритие/покрити рискове, изключения, лимити на покритие, застрахователна премия, самоучастие на Застрахования и други.

2. Присъединяването на Застрахован към Застрахователната програма се извършва въз основа на подписано от Застрахования и подадено към Застрахователна институция писмено заявление за присъединяване.

3. Наличието на индивидуално застрахователно покритие за Застрахования се удостоверява с Индивидуален застрахователен сертификат, издаден от Застрахователна институция в съответствие с договорената в Груповия застрахователен договор Застрахователна програма.

4. При противоречие между Груповия застрахователен договор и настоящите Общи условия, сила има уговореното в Груповия застрахователен договор.

VI. СРОК НА ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР. СРОК НА ИНДИВИДУАЛНИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СЕРТИФИКАТ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД. ПЕРИОД НА ИНДИВИДУАЛНО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

1. Груповият застрахователен договор се сключва между страните, а Индивидуалните застрахователни сертификати, се издават от Застрахователна институция, за неопределен срок, освен ако не е уговорено друго.

2. Застрахователен период е периодът, за който се определя застрахователна премия. Застрахователните периоди са едногодишни, съставени от 12 (дванадесет) последователни месеца, като за тях се дължат годишни премии от Застрахования. Първият застрахователен период започва от Началната дата, посочена в Индивидуалния застрахователен сертификат. Всеки следващ едногодишен застрахователен период започва на датата,

следваща изтичането на предходния, при условие че е платена годишната застрахователната премия.

3. Период на индивидуалното застрахователно покритие е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката за всеки Застрахован. Периодът на индивидуалното застрахователно покритие започва от началния момент на използване на Застрахованата услуга, но не по-рано от 00:00 ч. на деня, следващ деня, в който е платена Застрахователната премия или дължимата вноска по нея.

Периодът на индивидуалното застрахователно покритие изтича в 24:00 ч. на деня, до който е платена застрахователната премия или дължимата вноска по нея.

4. Застрахователното покритие по Индивидуалния застрахователен сертификат се прекратява:

4.1. При изчерпване на договорения лимит за съответното застрахователно покритие/покрит риск - до изтичане на текущия застрахователен период.

4.2. От страна на Застрахования - преди изтичане на съответния застрахователен период с подаване на писмено уведомление по електронен път до Застрахователя или до Застрахователя или на хартиен носител във всеки един офис на Застрахователя или на Застрахователя, но не по-късно от един месец преди началната дата на следващия застрахователен период.

4.3. От страна на Застрахователя - преди изтичане на съответния застрахователен период, с изпращане на уведомление, но не по-късно от един месец преди началната дата на следващия застрахователен период.

4.4. Други основания за прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие се посочват в Груповия застрахователен договор.

4.5. В случай на прекратяване на Груповия застрахователен договор между Застрахователя и Застрахователя, застрахователното покритие остава в сила до изтичане на съответния застрахователен период по всеки един от Индивидуалните застрахователни сертификати.

VII. ЛИМИТ НА ПОКРИТИЕ, ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

1. Отговорността на Застрахователя е до размера на лимита по всяко застрахователно покритие/покрит риск, посочен в Индивидуалния застрахователен сертификат.

2. Застрахователната премия се определя за период от 12 (дванадесет) последователни месеца и се посочва в Индивидуалния застрахователен сертификат. Начинът на плащане на застрахователната премия се определя в Груповия застрахователен договор, сключен между Застрахователя и Застрахователя.

3. Ако през периода на действие на Груповия застрахователен договор застрахователният риск значително се увеличи или намали, всяка от страните може да изиска увеличение или намаление на застрахователната премия или прекратяване на Груповия застрахователен договор.

VIII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

1. Задължения на Застрахования:

1.1. Да използва Застрахованата услуга в съответствие с условията и изискванията на Застрахователя, включително, когато е приложимо, да обезпечи нейната сигурност, както и конфиденциалността на персоналия идентификационен номер /ПИН/.

1.2. Възможно най-скоро след установяването или узнаването за Злоупотреба с парична сметка или Злоупотреба с/Кражба чрез взлом/Грабеж/изгубване на платежна карта, представляващи Застрахована услуга, Застрахованият е длъжен:

1.2.1. Да уведоми Застрахователя и да отправи искане за блокиране на Застрахованата услуга, като се обади на посочения за целта телефон, подаде писмено искане за блокиране в офис на Застрахователя или по друг начин, определен от Застрахователя,

1.2.2. Незабавно, но не по-късно от 24 часа от узнаването, да уведоми най-близкото полицейско управление и да заяви писмено

пред компетентните органи констатираните загуби, в т.ч. финансови загуби, загубата на документи, ключове, средства за корекция на зрението, лична чанта и/или телефон.

1.3. Незабавно, но не по-късно от 24 часа от узнаването за Онлайн злоупотреба с платежна карта/парична сметка, представляващи Застрахована услуга, да:

1.3.1. уведоми организацията/търговеца по Клауза „Онлайн злоупотреба с платежна карта/парична сметка“ относно съществуването на измамен Интернет сайт, представящ се за неин официален такъв; за полученото по електронна поща измамно писмо, претендиращо, че е изпратено от нея, или за полученото измамно съобщение чрез системи за мигновени и чат съобщения, претендиращо, че е от нейно име;

1.3.2. да уведоми най-близкото полицейско управление и да заяви писмено пред компетентните органи констатираните загуби, като предостави информация за измамния сайт/писмо/съобщение.

1.4. В 7 (седем) работни дни от узнаването да уведоми Застрахователя за настъпилото Застрахователно събитие чрез писмено уведомление (по образец), което се подава в офис на Застрахователя, на Застрахователя или по електронен път към една от страните. Към уведомлението се прилагат следните документи:

1.4.1. във връзка с всички застрахователни покрития, когато Застрахована услуга е парична сметка, платежна карта или друг платежен инструмент по смисъла на ЗПУПС - справка за движението по сметката на Застрахования, удостоверяваща сумата, датата и часа – при теглене на пари в брой и за които се твърди, че са отнети при Грабеж, а в случаите на извършени трансакции - и получателя на сумите, предмет на претенцията;

1.4.2. надлежен документ от правоохранителен орган за образуване на производство в случай на Кражба чрез взлом или Грабеж на платежна карта, ключове, средства за корекция на зрението, лична чанта и/или телефон, или документ, удостоверяващ уведомяването на съответния надлежен орган в случай на изгубване на Лични документи;

1.4.3. в случай на претенция във връзка със „Онлайн злоупотреба с платежна карта/парична сметка“:

– копие от писмено уведомяване на организацията/търговеца, за която е било предназначено плащането,

- снимка на екрана на измамния имейл или съобщение, изпратено чрез системите за мигновени и чат съобщения,

- потвърждение относно факта, че организацията/търговеца, за която е било предназначено плащането, е регистрирана на територията на държава-член на ЕС;

1.4.4. копие на преиздадените Лични документи, както и разходооправдателни документи, доказващи плащане на такси и суми за преиздаване на тези документи, подмяната на ключове и/или брави, закупуване на средствата за корекция на зрението, лична чанта и/или телефон;

1.4.5. в случай на претенция във връзка с Клауза „Защитени покупки“ - да представи документа, удостоверяващ стойността на увредената покупка и датата на закупуването ѝ;

1.4.6. в случай на претенция, свързана с Клаузи „Култура-спорт-хоби“ и/или „Лично усъвършенстване“ – да предостави договор или аналогичен документ, издаден на името на Застрахования и удостоверяващ извършеното предварително заплащане на услугата, предмет на претенцията;

1.4.7. други документи или информация, изискана от Застрахователя за доказване на претенцията по основание и размер.

1.5. Да уведоми Застрахователя за наличието на други застраховки или изплатени обезщетения, покриващи рисковете по настоящите Общи условия.

2. Задължения на Застрахователя:

2.1. В срок от 15 (петнадесет) работни дни след получаването от Застрахования на всички документи, доказващи претенцията по основание и размер, Застрахователят се задължава да изплати обезщетение съгласно настоящите Общи условия и договореното в Индивидуалния застрахователен сертификат или да изпрати на Застрахования писмен мотивиран отказ.

2.1.1. Размерът на застрахователното обезщетение не може да надвишава лимита на покритие, записан в Индивидуалния застрахователен сертификат.

2.1.2. Плащането се извършва по банкова сметка, посочена от Застрахования.

2.2. Застрахователят не изплаща обезщетение, когато:

2.2.1. Застрахованият не разкрие пълно и вярно обстоятелства по настъпването на Застрахователното събитие;

2.2.2. Застрахованият представи документи или доказателства с невярно съдържание или неистински документи;

2.2.3. Застрахованият не изпълни някое от задълженията си по настоящите Общи условия.

2.3. При жалба от Застрахования, свързана с произнасянето по предявена претенция, Застрахователят е длъжен в 7-дневен срок от получаването ѝ писмено да му предостави фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението или на отказа от изплащане на обезщетение.

2.4. Ако в полза на Застрахования съществуват други застраховки със същите покрития, както са посочени в Индивидуалния застрахователен сертификат, то в случай на Застрахователно събитие, Застрахователят отговаря в такава пропорция, в каквато лимитът по отделното покритие/риск по тази застраховка се отнася към общата застрахователна сума/лимит на всички застраховки и не повече от застрахователната сума/лимит за съответното покритие.

IX. ПРИЛОЖИМО ПРАВО, ДАВНОСТ, ПРАВО НА РЕГРЕС

1. Приложимо към застраховката е действащото българско законодателство. Всички спорове, възникнали между страните, отнасящи се до тълкуването, съдържанието, недействителността и изпълнението на тази застраховка, независимо дали възникват преди или след прекратяването ѝ, нерешени по взаимно съгласие на страните, следва да отнесат за решаване от компетентния български съд.

2. Правата по застраховката, сключена по тези Общи условия, се погасяват с изтичане на 3 /три/ години от деня на настъпване на Застрахователното събитие.

3. Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу трети лица, отговорни за причинените загуби, до размера на изплатеното обезщетение. Отказът на Застрахования от права срещу виновните лица няма действие спрямо Застрахователя. При необходимост и/или искане от страна на Застрахователя, Застрахованият се задължава да съдейства на Застрахователя при разследването, оценяването, завеждането на иск, както и се задължава да:

3.1. гарантира изпълнението на всички права на Застрахователя, които същият има срещу лица, отговорни пред Застрахования,

3.2. осигурява присъствието си при даване на показания, изслушвания на страните, разглеждане на дела;

3.3. осигурява и предоставя доказателства и свидетели.

X. ЖАЛБИ

1. Политиката на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за управление на жалбите се определя от „Правила за обработка на жалби от клиенти“, одобрени от Управителния съвет на компанията и публикувани на www.dzi.bg.

2. Ползвателите на застрахователни услуги на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД могат да подават жалби на всеки етап от обслужването им:

2.1. посредством платформата за обратна връзка на корпоративния уеб сайт на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД www.dzi.bg;

2.2. на официалната електронна поща на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД clients@dzi.bg;

2.3. във всяко структурно звено на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД (Централно управление, Главна агенция, Агенция и/или Офис) в писмен вид.

3. При подаването на жалба от ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер, който му се предоставя по удобен за него начин. От подателя се изисква да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, както и телефон за връзка, в случай, че има нужда от доуточняващи обстоятелствата въпроси.

4. Писмен отговор се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 (един) месец от датата на подаване на жалбата.

5. При отказ да се уважи жалбата, Застрахователят излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

XI. ДЕФИНИЦИИ

За целите на настоящите Общи условия, термините, използвани в текста, имат следното значение:

Застраховател – „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, седалище и адрес на управление: София 1463, бул. „Витоша“ № 89Б, ЕИК: 121718407

Застраховач – юридическо лице, сключило Групов застрахователен договор със Застрахователя.

Застрахована услуга – услуга или стока, предлагана от Застраховачия и подробно описана в Груповия застрахователен договор.

Застрахован – физическо или юридическо лице, клиент на Застраховачия, потребител на Застрахованата услуга, подписал заявление за присъединяване към Груповия застрахователен договор и притежаващ Индивидуален застрахователен сертификат.

Платежна карта – вид персонализиран платежен инструмент, който се използва многократно за идентификация на оправомощения ползвател на платежни услуги (Застрахования) и за отдалечен достъп до платежна/парична сметка и/или до предварително договорен кредитен лимит и с който могат да се извършват платежни и справочни операции. Платежната карта се използва само лично от оправомощения ползвател на платежни услуги (Застрахования).

Платежната карта може да бъде дигитализирана. **Застрахователно събитие** е настъпването в периода на индивидуално застрахователно покритие на риск, покрит по настоящите Общи условия чрез Клауза, изрично записана в Индивидуалния застрахователен сертификат.

Лични документи – всички или някои от следните официални документи, издадени на Застрахования: лична карта, паспорт, свидетелство за управление на моторно превозно средство, свидетелство за регистрация на моторно превозно средство (част Първа и част Втора), сертификат за водач на кораб, свидетелство за летателна правоспособност, ловен/риболовен билет.

Ключове – инструмент, предназначен за заключване/отключване на основното жилище и/или на личния автомобил на Застрахования.

Кражба – отнемане на чужда движима вещ от владението на друго /Застрахования/, без неговото съгласие и с намерение да бъде противозаконно присвоена.

Кражба чрез взлом – кражба, която е извършена чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, здраво направени за защита на лица или имот.

Грабеж – отнемане на чужда движима вещ чрез използването на сила или заплашване от владението на друго /Застрахования/, без неговото съгласие и с намерение да бъде противозаконно присвоена.

Трето лице – всяко лице, различно от Застрахования, от негов/а съпруг/а, от лице живеещо във фактическо извънбрачно съжителство със Застрахования, от родители или деца на Застрахования.

Интернет е световна система от взаимосвързани ИТ мрежи, използваща стандартизирани серии от протоколи за пренос на данни, пресичащи държавните граници. Достъпът до тази мрежа се осъществява чрез ИТ оборудване като персонални компютри, таблети, мобилни телефони и др. Тя предава информация посредством съдържание, включително системи за електронни съобщения, системи за мигновени и чат съобщения, уеб сайтове, блогове, дискуссионни форуми и социални мрежи.

Криптовалута е средство за размяна, основано на блокчейн технология и криптография за отчетност на транзакциите и осъществяването на контрол върху създаването на нови единици.

Цифрова валута или цифрови пари е средство за размяна в Интернет, което се различава от физическите форми на валута (като банкнота и монета), има същите свойства като тях, но позволява осъществяването на мигновени транзакции и презгранично прехвърляне на собствеността.

Потребителски стоки – за целите на покритието „Защитени покупки“ не се дефинират като Потребителски стоки: стоки втора употреба, животни, растения, пари в наличност, пътнически чекове, билети за пътуване, билети за театър, концерт или други представления, ценни книжа или други търгувани на фондовата борса, бижута и скъпоценни камъни, хранителни продукти, напитки и други, подлежащи на бързо разваляне стоки, предмети на изкуството и антики, мостри, тютюневи продукти, горива, лекарства, оптични продукти, медицинско оборудване и инструменти, услуги, стоки, продавани на части или принадлежности за тях, стоки, придобити незаконно, ръчно изработени стоки, мобилни устройства (като телефони, таблети, електронни четци и др.) механични, електрически или с двигател превозни средства с 2 или четири колела, лодки и въздухоплавателни апарати, включително части, принадлежности и екипировка, необходима за действието или управлението на същите.

Близък роднина- роднините по права линия без ограничение в степените, роднините по сребрена линия и по сватовство до втора степен, осиновител, настойник, попечител, съпруг/а на родител, дете на родител.

Образователен курс е езиков курс или курс/обучение за придобиване на нови знания, умения, повишаване на образователната степен или на квалификационните умения на Застрахования.

Акт на тероризъм е използването на сила или насилие и/или заплаха от това върху човек или групи от хора, независимо дали се действа самостоятелно или от името на организация или правителство, извършено по политически, религиозни, идеологически или подобни причини, включително с намерение за въздействие върху всяко управление и/или да се поставя обществото или част от него в страх.

Непреодолима сила (Форсмажор) – обстоятелство, изцяло зависещо и дължащо се на непредвидими или непрогнозируеми събития или фактори, независещи от волята или действията на едно или повече лица и в този смисъл – не подлежащи на предотвратяване.

Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителния съвет на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД на 14.08.2017 г., в сила от 01.09.2017 г., изменени и допълнени на 20.12.2017 г., в сила от 01.12.2017 г.; изменени и допълнени на 01.10.2018 г., в сила от 05.11.2018 г., изменени и допълнени на 05.12.2022 г., в сила от 10.07.2023 г.

Дата:.....

За „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД:

.....
(Име, фамилия, подпис)

Декларирам, че получих тези Общи условия подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.
Застраховащ:

.....
(Име, презиме, фамилия, подпис)