

Уважаеми клиенти,

Картите на „Обединена Българска Банка“ АД Ви осигуряват бърз и удобен достъп до Вашите пари в страната и чужбина. Вниманието и усилията на банката са посветени на опазването на Вашите финансови интереси чрез внедряване на всички най-съвременни технологични решения и функционалности за защитата им.

В следващите страници бихме искали да Ви обърнем внимание на основните мерки за безопасност, които са изцяло под Ваш контрол като ползватели на картите, и за които Вие следва да предприемете мерки във връзка с използването и защитата им като функция и на Вашата собствена отговорност и предпазливост!

Получаване на картата и ПИН-кода

В банката ще получите Вашата карта и ПИН-код лично. В случай че не може да посетите банката Ви предоставяме възможност за изпращане на картата чрез куриер. ПИН-кода в този случай, ще получите чрез SMS, изпратен до личният Ви телефон, чиито номер сте предоставил и е регистриран в Банката.. При получаване на картата незабавно трябва да се подпишете на определеното за това място (лента за подпис) на обратната страна на картата по начин, съответстващ на подписа върху документа за самоличност.

Мерки при използване на картата

Не предоставяйте Вашата карта на никого, включително на Ваши близки.

Не предоставяйте номера на картата си по телефона. Транзакции по телефона правете, само когато Вие сте иницирали разговора и сте сигурен, че лицето от другата страна на разговора е легитимен представител на търговеца, при когото искате да осъществите плащане.

Не оставяйте без надзор и съхранявайте картите си на сигурно място, отделно от останалите си платежни средства.

По време на транзакция в търговски обект винаги изисквайте оторизация на плащанията във Ваше присъствие, като бъдете готови да се легитимирате с документ за самоличност, без да позволявате да бъдат записани данни от него.

Редовно извършвайте справки за разполагаемо салдо на банкомат или във всеки клон на ОББ АД. Следете транзакциите си – при заявено желание, може да бъдете уведомявани чрез кратки текстови съобщения (SMS).

Опазване на ПИН-код

Запомнете Вашия ПИН-код и унищожете плика.

Веднага след активиране на картата (2 часа след получаването ѝ) може да смените оригиналния ПИН-код на банкомат.

Запомнете Вашия ПИН-код.

При промяната на ПИН-кода си не използвайте поредни цифри, както и такива, които лесно могат да бъдат асоциирани с Вас и разгадани - рождена дата, номера на Вашия автомобил, част от телефонния Ви номер и др.

Извършвайте регулярно промяна на своя ПИН-код в разумен период от време от съображения за сигурност.

Не записвайте ПИН-кода си никъде и по никакъв начин.

Вземете всички мерки за запазване на ПИН-кода си в тайна.

Транзакции на банкомат:

При теглене на пари по възможност използвайте банкомати на оживени и осветени места.

При съмнение в устройството следва да потърсите друг банкомат.

Не използвайте банкомата при настоятелно присъствие на други лица в близост до Вас.

При въвеждане на ПИН-кода си винаги прикривайте клавиатурата на банкомата – с другата си ръка или по някакъв друг начин, за да не може да бъде прихванат от трети лица.

При изплащане от банкомата на поисканата от Вас сума, незабавно я вземете и приберете.

Ако при опит за транзакция картата Ви остане блокирана в банкомата или срещнете други проблеми, незабавно се свържете с ОББ АД на дадения по-долу директен денонощен телефон.

Винаги вземайте разписката след успешно извършване на транзакция.

Интернет транзакции:

Пазарувайте само на сигурни Интернет страници. Убедете се, че уеб страницата, в която предстои да въведете данните от своята карта, поддържа защитен протокол. В долния десен ъгъл на екрана на Вашия Интернет браузър ще се покаже „китинче“ или „ключ“, а адресът на уеб страницата ще се промени от "http" на "https".

Не използвайте публични компютри при плащане с картата си. Ако все пак това се наложи по изключение, след приключване на плащането затворете Интернет страницата, в която пазарувате или плащате.

Редовно осъвременявайте антивирусната програма на Вашия компютър.

Не записвайте върху файлове и документи номера на картата, паролите си за автентикация или достъп, както и други лични данни, които биха могли да послужат за представяне от ваше име.

Никога не се съгласявайте с предоставената възможност за автоматично запазване на пароли при регистрации и покупки в Интернет.

При пазаруване чрез Интернет Ви препоръчваме да плащате предимно в сайтове, които са регистрирани за услугата Сигурни плащания в Интернет – **VISA Secure / mastercard ID Check**.

При плащане при такива търговци, се изисква от Вас да се идентифицирате допълнително чрез вашите динамична и статична пароли. Това са така наречените 3D динамичен секретен код и

3D статичен секретен код, като чрез потвърждаването им **разрешавате извършването на плащане** от наличността по Вашата карта към съответният насрещен получател.

Въвеждането на тези кодове за целите на получаване на суми или за друг вид идентификация не се изискват!

При плащанията с потвърждаване на 3D Secure кода, който сте получил/а чрез SMS, преди да потвърдите плащането проверете обстойно всички детайли по транзакцията описани в SMS съобщението - Име на търговеца, Сума и Валута на плащането Ви и дали те съвпадат с желаната от Вас транзакция. В случай, че имате несъответствие в информацията не въвеждайте кода и не потвърждавайте транзакцията!

Съхранете копие от поръчката си, както и условията на търговеца, в чиято Интернет страница пазарувате.

При абонаменти, прочетете внимателно условията за плащане на търговеца – често абонаментната такса не се удържа еднократно, а всеки месец/седмица и т.н.

При резервации в хотели/участие в конференции и др. внимателно потърсете информация в какъв срок преди пристигането Ви можете да откажете направената резервация, защото може да бъдете задължени финансово за резервация и в случай на неявяване.

Изискайте потвърждение от търговеца за дължимата сума на стоката/услугата, която поръчвате, както и за дължими допълнителни такси, ако имате съмнение за окончателната сума, за която оторизирате търговеца да задължи картата Ви.

Не отговаряйте на съобщение от електронната поща с директна препратка към интернет адрес (линк), в който ако влезете, се изиска номера на картата и ПИН-кода Ви, пароли или други данни за Вас. Консултирайте се с банката, ако имате съмнение за достоверността на подобно съобщение.

Вашето извлечение:

Препоръчваме Ви да изберете електронен достъп до месечното извлечение /чрез Електронно банкиране или на www.ubbray.bg/ с цел да ограничите достъпа на недобросъвестни трети лица до информацията в извлечението, в случай че то се доставя на хартиен носител.

Стриктно следете месечните си извлечения и при съмнение за неправомерни плащания с картата Ви, незабавно информирайте банката за това.

Контакти с „Обединена Българска Банка” АД:

При загуба или кражба на карта незабавно трябва да информирате банката.

Погрижете се да имате записани дежурните телефони на „Обединена Българска Банка” АД на достъпно място, където вероятността от опит за кражба е минимален.

Ако имате съмнение, че картата Ви се използва неправомерно от други лица, незабавно информирайте „Обединена Българска Банка” АД за това и наредете блокирането ѝ.

Използвайте незабавно дежурният телефон за връзка с нас и в случаите на съмнения за подозрителни действия с тях в търговски обекти.

При промяна на телефона, адреса или електронната Ви поща за контакт, своевременно информирайте „Обединена Българска Банка“ АД за това. Възможността за директна връзка с Вас е от изключителна важност за защита на Вашите финансови средства.

Денонощен телефон на Център за обслужване на клиенти на „Обединена Българска Банка“ АД е **0700 117 17**.