

УКАЗАНИЯ ЗА КЛИЕНТИ - ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА, ЗА ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

Уважаеми Клиенти,

Настоящите указания описват стъпките и условията по прехвърляне на платежни сметки на физически лица към и от ОББ АД.

Вие може да прехвърлите периодичните си директни дебити, (като плащания за комунални услуги, на наем, за застраховки и др.), нареждания за периодични кредитни преводи (като данъци, издръжка, такси и др.) и периодични входящи кредитни преводи, (като напр. трудови възнаграждения, плащания от социалното осигуряване, от наеми и други), извършвани чрез Ваша платежна сметка в друга банка към Ваша съществуваща платежна сметка в ОББ или ако нямате сметка при нас, да си откриете такава за целта. Вие можете също така, при спазване на настоящите указания, да прехвърлите Ваша платежна сметка, разкрита в ОББ АД, към друга българска банка.

Може да използвате ОББ, която за целите на прехвърлянето се нарича **Приемаща банка**, като основно място за контакт в процеса на прехвърлянето. Това означава, че ОББ ще действа като Ваш посредник при уреждане на отношенията Ви с Вашата Прехвърляща банка - тази, в която имате сметка, от която желаете да прехвърлите посочените по-горе плащания.

Следва да имате предвид, че ОББ, в качеството си на **Приемаща банка** не носи отговорност за неизпълнение на описаните по-долу действия от страна на **Прехвърлящата банка**. Възможно е **Прехвърлящата банка** да откаже да прехвърли сметката Ви при наличие на ограничения за това съгласно приложимото законодателство или съгласно условията на сключените между Вас и **Прехвърлящата банка** договори, ако имате по нея договорен овърдрафт, или ако е свързана с използване на кредитни карти или инвестиционни услуги, както и ако по нея имате учредени залози, наложени запори, или блокирани суми.

I. Прехвърляне на платежна сметка от друга българска банка към ОББ.

➤ Стъпка 1 – Откриване на платежна сметка и подаване на Искане за прехвърляне

Ако желаете плащанията Ви, като периодични директни дебити, нарежданията за периодични кредитни преводи и периодични входящи кредитни преводи да бъдат обслужвани от сметка при нас, поискайте информация кои от извършваните от Вас плащания могат да бъдат обслужвани от ОББ.

Предвид предоставената информация, след като сте взели решение, че желаете да прехвърлите плащанията си от сметка при Прехвърлящата банка, трябва да си откриете разплащателна или спестовна платежна сметка - сметка в ОББ. В случай, че вече имате такава сметка при нас, може да ползвате нея за целта.

При откриването на нова банкова сметка ще Ви предоставим договор за сметка. Прочетете този документ внимателно, преди да го подпишете. Заедно с договора за банкова сметка ще получите и информация за действащите в момента такси и комисиони за всички банкови услуги, които можете да ползвате по разплащателната сметка. След откриването на сметка ще Ви предоставим IBAN (номер) на сметката и BIC на банката. Тези данни може да получите и по всяко време в периода на действие на договора за разплащателна сметка.

Необходимо е да попълните Искане за прехвърляне, по предоставен от нас образец. Наш служител ще Ви съдейства за избора на предпочитаната дата на прехвърляне.

➤ Стъпка 2 Изпращане на Искането за прехвърляне и получаване на информация от Прехвърлящата банка

При изразено желание от Ваша страна, изрично посочено в Искането за прехвърляне, в срок от 2 работни дни ще поискаме от Прехвърлящата банка:

- списък на съществуващите нареждания за периодични преводи, изпълнявани от Вашата сметка, както и наличната информация за съгласията за директни дебити, които искате да бъдат прехвърлени.
- информация относно входящите периодични кредитни преводи и преводни нареждания за директни дебити, извършени по платежната Ви сметка през последните 13 месеца.

Прехвърлящата банка ще изпрати поисканата информация в срок до 5 работни дни от датата на която е получила искането.

➤ **Стъпка 3 - Преустановяване на плащанията при Прехвърлящата банка**

От датата посочена в Искането Ви за прехвърляне, Прехвърлящата банка преустановява приемането на директни дебити и входящи кредитни преводи, както и изпълнението на периодични преводи от Вашата сметка.

➤ **Стъпка 4 - Закриване на сметката при Прехвърлящата банка**

В Искането за прехвърляне Вие писмено посочвате желанието си договорът Ви за сметка при Прехвърлящата банка да бъде прекратен и тя да бъде закрыта

В случай, че имате положително салдо, то ще бъде прехвърлено на посочената от Вас дата по откритата и водена при нас сметка.

➤ **Стъпка 5 - Прехвърляне на плащанията към сметката в ОББ**

В рамките на 5 работни дни след получаване на пълната информация за плащанията, които ще бъдат прехвърлени, ОББ ще направи необходимата подготовка за изпълнението им от откритата при нас сметка.

Изпълнението на плащанията започва на определената в Искането за прехвърляне дата. До тази дата плащанията Ви ще се извършват от Прехвърлящата банка.

➤ **Стъпка 6 – Уведомяване на Вашите контрагенти**

Необходимо е да уведомите лицата, от които получавате периодични плащания (трудови възнаграждения, пенсии, наеми и др.) за IBAN (номер) на сметката Ви, открита при нас и BIC на банката ни, с цел обезпечаване точното изпълнение на плащанията, за което ще Ви окажем съдействие.

II. Прехвърляне на платежна сметка от ОББ към друга българска банка

В случай, че получим искане за прехвърляне на Ваша сметка към друга българска банка, то в ролята си на Прехвърляща банка ще изпълним следните стъпки:

➤ **Стъпка 1 – Изпращане на списък с периодичните плащания към Приемащата банка**

В срок до 5 работни дни от датата на, която е получено искането за прехвърляне ще изпратим на Приемащата банка:

- списък на съществуващите нареждания за периодични преводи, изпълнявани от Вашата сметка, както и наличната информация за съгласията за директни дебити, които искате да бъдат прехвърлени.
- информация относно входящите периодични кредитни преводи и преводни нареждания за директни дебити, извършени по платежната Ви сметка през последните 13 месеца.

➤ Стъпка 2 – Спиране изпълнението на преводите от посочената в искането за прехвърляне дата

От посочената в искането за прехвърляне дата ще преустановим изпълнението на преводи и директни дебети по Вашата сметка.

➤ Стъпка 3 – Закриване на сметката водена при нас

При наличие на положително салдо по сметката Ви, на датата посочена в искането за прехвърляне ще преведем положителното салдо и ще закрием водената при нас сметка.

Ако имате непогасени задължения ще закрием сметката след тяхното уреждане.

ВАЖНО: ОББ няма да прехвърли сметката Ви, ако имате по нея договорен овърдрафт, ако се използва за обслужване на плащания по договор за кредит, сключен с ОББ, ако по нея имате учредени залози, наложени запори, или блокирани суми, както и в други случаи на противопоставими права върху сметката и средствата по нея от страна на ОББ и/или на трети лица.

III. Подаване на жалби и уреждане на спорове във връзка с прехвърлянето на платежни сметки

Подаването на жалби и уреждането на спорове с клиенти във връзка с прехвърлянето на платежни сметки се осъществява по реда на раздел „Подаване на жалби и уреждане на спорове с клиенти“ от Общите условия на ОББ АД за платежни услуги на физически лица.