

## АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА „КАСКО+“

„ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД предоставя застрахователна защита за Вашия автомобил и за Вашето спокойствие, в резултат на настъпили застрахователни събития от посочените, като покрити в застрахователния договор рискове. В зависимост от Вашите нужди ние Ви предлагаме най-подходящата защита за автомобила, срещу рискове, групирани в следните застрахователни клаузи:

- „Пълно каско“
- „Супер“
- „Тотална загуба“
- „Кражба и грабеж на цяло МПС“

По застраховката се предоставя покритие за моторни превозни средства с български регистрационни номера: леки и товарни автомобили, багажни и къмпинг ремаркета, товарни ремаркета и полуремаркета, автобуси, земеделска и горска техника, строителни и пътно-строителни машини, мотоциклети.

Застрахователната сума се договаря между Вас и ДЗИ, в съответствие с действителната стойност на Вашия автомобил към датата на сключване на застраховката. На база предоставените данни за марка и модел на автомобила, година на производство и други негови технически характеристики, представител на ДЗИ ще определи действителната му стойност.

Към клаузи „Пълно каско“ и „Супер“ се предоставят: „Асисанс услуги за Република България“ - при настъпване на застрахователно събитие и „Асисанс услуги за чужбина“ - при настъпване на ПТП.

КЪМ АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА „КАСКО+“ МОЖЕТЕ ДА СКЛЮЧИТЕ СЪЩО:

## ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ НА ПЪТЯ"

За сигурност и спокойствие по време на Вашето пътуване, със застраховка „Помощ на пътя“, „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД Ви осигурява асисанс услуги, представляващи непосредствена помощ на пътя за Вас и Вашия автомобил, в случай че автомобилът Ви е обездвижен при настъпване на неочаквано събитие, покрито по условията на избраното от Вас покритие.

Ние, посредством Асистираща компания - наш договорен партньор, Ви предоставяме безплатно транспортиране (пътна помощ), осигуряване на техническа помощ и труд за увреденото моторно превозно средство (МПС), в случай на обездвижането му, при настъпване на: пътно-транспортно произшествие (ПТП), злоумишлени действия или при техническа повреда, както и при грешно заредено гориво, спукана гума и др.

При настъпване на събитие със застрахованото МПС, ние ще заплатим директно на Асистиращата компания извършените разходи за транспортиране на Вашия автомобил, както и за други оказани услуги, или ще организираме предоставянето на услуги, в съответствие на покритията и до лимитите по избраното от Вас покритие.

Ние осигуряваме застрахователна защита за Вас и Вашия автомобил на територията на Република България и за чужбина - държавите, членки на Европейския съюз и останалите страни, членки на Международното споразумение „Зелена карта“.

По застраховката се предоставя покритие за моторни превозни средства с български регистрационни номера: леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, с до 9 места (вкл. мястото на водача) и мотоциклети.

В зависимост от Вашите нужди ние Ви предлагаме най-подходящата защита за автомобила и пътуващите в него лица, срещу услуги, групирани в застрахователни клаузи:

- „Премиум“;
- „ВИП“;
- „Чужбина“

Застрахователната премия по двете застраховки се определя по Тарифа на ДЗИ, действаща към датата на сключване на застраховката и се заплаща еднократно или разсрочено – съгласно Вашия избор.

Общите условия са неразделна част от застрахователния договор, като определят застрахователните покрития, изключенията, условията за сключване, промяна и прекратяване, както правата и задълженията на страните по договора. Конкретните параметри на договора са описани в застрахователната полица.

При необходимост или при настъпване на застрахователно събитие, можете да се свържете с нас чрез нашия контактен център на тел.: 0700 16 166 или на електронна поща: [clients@dzi.bg](mailto:clients@dzi.bg), както и да подадете претенция за обезщетение във всеки Ликвидационен център или офис на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

### Преддоговорна информация съгласно изискванията на Кодекса за застраховането

„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е Застраховател със седалище в Република България и адрес на управление: град София 1463, бул. „Витоша“ № 89Б.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка с претенции за изплащане на застрахователни обезщетения във всяко териториално поделение на застрахователя (ЦУ, главна агенция, агенция, офис) в писмена форма или на имейл: [clients@dzi.bg](mailto:clients@dzi.bg). Правилата на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от КЗ са публикувани на корпоративния сайт на дружеството: [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg) в секция „Помощ при щета“.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка със застрахователната дейност пред Комисията за финансов надзор и/или други компетентни държавни органи.

На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги могат да бъдат разглеждани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове /АРС/ пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите или чрез медиация.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е публикуван на корпоративния сайт на дружеството [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg) в секция „Корпоративна устойчивост“.

При продажба на застрахователните продукти възнаграждението за разпространителя се изплаща от „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, както следва:

- Трудово възнаграждение по реда на КТ за служители на застрахователя, извършващи директни продажби;
- Комисионно възнаграждение за застрахователни посредници.

Независимо от естеството на възнаграждението, същото не променя размера на дължимата от ползвателя застрахователна премия.

Преди закупуване на застрахователен продукт от застрахователя или от посредник действащ по възлагане на застрахователя, ползвателят може да поиска индивидуална оферта, при която да му бъде предоставен съвет по смисъла на чл. 324, ал.1, т.7 от Кодекса на застраховане.

Приложимият закон за застрахователни договори, сключени съгласно настоящите Общи условия, е българският закон.

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА „КАСКО+“

### РАЗДЕЛ I: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1.1 По тези Общи условия „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък „ЗАСТРАХОВАТЕЛ“, сключва договори за застраховка „Каско +“, за покрития „Каско“ на МПС, „Асисанс услуги за територията на Република България“ и „Асисанс услуги за чужбина“, като срещу платена застрахователна премия предоставя застрахователна защита, покриваща частични щети или пълна загуба на МПС, както и допълнително извършени разходи, в резултат на настъпили застрахователни събития.

1.2 В зависимост от избраното покритие (Клауза), предмет на застраховане могат да бъдат вредите от пълна загуба на МПС, включително при кражба или грабеж на цяло МПС или вредите от пълна загуба и частични щети на МПС

#### 2. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

2.1. По тези Общи условия се застраховат технически изправни, сухопътни превозни средства (без релсови превозни средства), движещи се със собствен двигател и прикачаните към тях ремаркета и полуремаркета, предназначени за движение по пътищата и снабдени с български регистрационни номера, тролейбуси, селскостопански, строителни, вътрешно-заводски и други колесни и верижни машини със специално предназначение, регистрирани съгласно българското законодателство. При специални условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да застрахова МПС, които не подлежат на регистрация, МПС без регистрационни номера и МПС с чуждестранна регистрация.

2.2. По искане на кандидата за застраховане, след изрично посочване в застрахователния договор, заплащане на допълнителна премия и извършване на оглед и оценка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да застрахова и допълнително монтирано стационарно мултимедийно оборудване в МПС, което не е включено в базовия модел на същото, като аудио и/или видео оборудване, в това число и навигационно оборудване, само когато е част от аудио и/или видео оборудването.

#### 3. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

3.1. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт. Неразделна част от застрахователния договор са: Предложението-въпросник за сключване на застраховката, Общите условия по застраховката, полицата, добавъците (анексите) към нея, протокол за оглед и документите за платената премия.

3.2. За всяко застраховано МПС се сключва отделна застрахователна полица.

3.3. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение-въпросник, по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в който кандидатът за застраховане е длъжен да отговори писмено на поставените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси. Отговорите на тези въпроси следва да съдържат всички обстоятелства, които са му известни и са от съществено значение за оценката на риска, и условията, при които ще се сключи застраховката.

3.4. При сключване на договора ЗАСТРАХОВАЩИЯТ представя: оригинално Свидетелство за регистрация на МПС, а за новозакупени МПС - фактура и/или митническа декларация или друг документ, удостоверяващ данните, посочени в Предложението-въпросник, както и техническа документация на МПС, ако има налична такава.

3.5. При сключване на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да предостави МПС на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за оглед не по-рано от десет дни преди датата, посочена в полицата за начало на застрахователно покритие. Представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ задължително извършва оглед и заснемане на МПС, което включва идентифициране, определяне на техническото му състояние и наличие на повреди и липси по МПС.

3.6. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен, да предостави за оглед технически изправно МПС, в добро състояние с възможност за видимост върху всички детайли, да осигури пълен достъп до МПС с цел идентификация и да предостави всички заключващи механизми и устройствата за активиране на средствата за защита.

3.7. За извършените констатации от огледа ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава протокол за оглед на МПС, който се подписва от двете страни по електронен път (чрез поставяне на подпис върху електронно устройство) или на хартиен носител. Екземпляр от протокола за оглед на МПС се предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ по електронна поща или на хартиен носител.

3.8. Установените по време на огледа увредени детайли и липси на части не подлежат на обезщетяване по условията на договора. Отстраняването на щетите и възстановяването на липсващите части се удостоверява с нов оглед и заснемане на МПС от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3.9. При подновяване на застрахователния договор без прекъсване, оглед на МПС се извършва по преценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Изискването за извършване на оглед се посочва в застрахователния договор и ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ или техен представител е длъжен да предостави МПС за оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при наличие на такова изискване.

3.10. При подновяване на застрахователния договор без изискване за извършване на оглед, всички липси и увреждания от предходния застрахователен договор се приемат за невъзстановени щети. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да поиска извършване на оглед, за удостоверяване отстраняването на увреждания и липси по предходния договор.

3.11. В срока на действие на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изпратено от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, последно обявен пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се смята за връчено и получено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

#### 4. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

4.1. Застрахователното покритие влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в застрахователния договор и при условие че:

4.1.1. е платена цялата дължима премия или първата вноска от нея, при разсрочено плащане на премията;

4.1.2. е извършен оглед и заснемане на МПС от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, съгласно Раздел I, т. 3.5, или в случаите, в които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за това. Извършването на огледа се удостоверява с протокол, подписан от ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

4.2. Застрахователното покритие изтича в деня и часа, посочен в застрахователния договор за край на застраховката.

4.3. Застрахователният договор се сключва за срок от една година или друг договорен между страните срок, посочен в застрахователния договор.

#### 5. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

5.1. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за период не по-дълъг от една година (застрахователен период), като началото и края на застрахователния период съпадат с посочените в застрахователната полица дати за начало и край на застрахователно покритие, освен ако в застрахователния договор не е договорено друго.

5.2. Застрахователната премия или първата разсрочена вноска при разсрочено плащане, се заплаща от ЗАСТРАХОВАЩИЯ, в пълен размер при сключване на застраховката.

5.3. При разсрочено плащане, вноските от застрахователната премия се заплащат в срока, уговорен в застрахователната полица. В случай, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не заплати в пълен размер дължимата вноска в уговорения срок, покритието по застрахователния договор се прекратява в 24:00 часа на 15-я ден след датата на падежа.

5.4. Застрахователната премия се начислява в същата валута, в която е определена застрахователната сума, и се заплаща в левовата ѝ равностойност по централния курс на БНБ към датата на плащането.

Когато застрахователното събитие е настъпило, преди застрахователната премия да е изплатена изцяло от застрахователя, застрахователят може да удържи неиздължената премия от дължимото застрахователно обезщетение или сума

5.6. В случай, че през периода на договора застрахователният риск значително се повиши или намали, всяка от страните може да отправи покана до другата за промяна на застрахователната премия или да прекрати договора.

5.6.1. При едностранно увеличаване на премията, поради значително увеличение на застрахователния риск, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ в срок от един месец преди влизане в сила на увеличението. При несъгласие с увеличаване на премията, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да прекрати застрахователния договор с писмено искане отправено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Правото на прекратяване на това основание може да бъде упражнено в рамките на един месец от датата на получаване на уведомлението за промяната;

5.6.2. В случай, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не приеме искане на ЗАСТРАХОВАЩИЯТ за намаляване на застрахователната премия, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да прекрати договора без предизвестие.

5.7. По смисъла на Раздел I, т. 5.6 и т. 6.7.1 значително увеличение на застрахователния риск е налице винаги при промяна на:

5.7.1. обстоятелство, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е поставил въпрос при сключване или подновяване на застрахователния договор;

5.7.2. собствеността на застрахованото МПС през срока на договора, в случай че:

- 5.7.2.1. се променя мястото и/или вида на регистрацията на МПС;  
5.7.2.2. се променя предназначението на МПС;  
5.7.2.3. се променя индивидуалният рисков профил на собственика на МПС, съгласно действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и/или са налице основания за прилагане на допълнителна премия за увеличен риск;  
5.7.2.4. за преходният собственик са предоставени специални условия при определяне на застрахователната премия и застрахователните покрития.

## **6. ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ**

- 6.1. В случай, че по време на действието на застрахователния договор се прехвърли собствеността върху застрахованото МПС, новият собственик встъпва в правата и задълженията на ЗАСТРАХОВАНИЯ по застрахователния договор.  
6.2. Старият и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до датата на прехвърляне на собствеността.  
6.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати застрахователния договор с новия собственик на застрахованото МПС с едномесечно писмено предизвестие. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в рамките на един месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото МПС.  
6.4. В случай на смяна на собственост по време на действие на застрахователния договор, новият собственик има право да прекрати застрахователното правоотношение незабавно, като писмено уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от новия собственик в рамките на един месец след придобиването или ако същият не е знаел за наличието на застрахователния договор – след узнаването за него.  
6.5. В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по Раздел I, т. 6.3. и т. 6.4., старият собственик е длъжен да заплати дължимата премия до датата на прекратяването.  
6.6. В случай на прекратяване на застрахователния договор ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да върне на стария собственик частта от премията, съответстваща на периода след датата на прекратяване на застрахователното покритие.  
6.7. Новият или старият собственик са длъжни да уведомят писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост. В случай на неспазване на това задължение и при условие, че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ:  
6.7.1. не изплаща застрахователно обезщетение, при условие, че той не би сключил съществуващия договор с новия собственик, поради значително увеличение на риска.  
6.7.2. намалява застрахователното обезщетение, при условие, че са налице предпоставки за увеличаване на застрахователната премия, поради значително увеличение на риска;  
6.8. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не може да упражни правата си по Раздел I, т. 6.7.1. и т. 6.7.2., когато към момента на настъпване на застрахователното събитие е знаел за прехвърлянето на правото на собственост или е изтекъл срокът, посочен в Раздел I, т. 6.3. и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е прекратил договора.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

- 7.1. През срока на договора той може да бъде изменен по взаимно съгласие на страните. Измененията се оформят в добавък (анекс), подписан от двете страни, представляващ неразделна част от застрахователния договор.  
7.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи изменение на договора, когато е узнал, че съществени за риска обстоятелства са настъпили през срока на договора или са били неточно обявени или премълчани при сключването му.

## **8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

- 8.1. Застрахователният договор се прекратява:  
8.1.1. С изтичане на срока, за който е сключен;  
8.1.2. При отпадане на застрахователния интерес - ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в писмена форма. Прекратяването влиза в сила от дата на отпадане на застрахователния интерес;  
8.1.3. При изплащане на обезщетение за пълна загуба;  
8.1.4. При неплащане/неточно плащане, включително при частично плащане на разсрочена вноска от застрахователната премия. Прекратяването влиза в сила с изтичане на петнадесет дни от датата на плащане, освен ако в застрахователния договор не бъде договорено друго.  
8.1.5. По взаимно съгласие на страните.  
8.2. Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно от ЗАСТРАХОВАЩИЯ, както следва:  
8.2.1. При едностранно увеличаване на застрахователната премия от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съгласно Раздел I, т. 5.6.1.  
8.2.2. До един месец от получаването на уведомление от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за намаляване обхвата на застрахователното покритие без промяна на дължимата премия, но не по-рано от датата на влизане в сила на промяната в обхвата;  
8.2.3. В случаите на несъгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с искане за намаляване на застрахователната премия, съгласно Раздел I, т. 5.6.2.  
8.3. Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както следва:  
8.3.1. В случаите в които, при сключване на застраховката ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е задал писмено въпрос и при наличието на което той не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да упражни това право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството;  
8.3.2. В случаите, в които след като е узнал за неточно обявено или премълчано от ЗАСТРАХОВАЩИЯ обстоятелство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е предложил изменение в условията на застрахователния договор, и те не са били приети от ЗАСТРАХОВАЩИЯ в двуседмичен срок от получаването на предложението.  
8.4. Застрахователен договор, сключен за повече от един застрахователен период (многогодишни полици, полици в които срокът на застрахователно покритие не съпада със застрахователния договор и др.) могат да бъдат прекратени без неустойки и други разноски от всяка от страните с едномесечно предизвестие, отправено до другата страна. Прекратяването влиза в сила в края на текущия застрахователен период.  
8.5. Застрахователен договор, сключен за един застрахователен период може да бъде прекратен по искане на всяка една от страните, отправено писмено до другата:  
8.5.1. По искане от ЗАСТРАХОВАНИЯ, като прекратяването влиза в сила незабавно от датата на получаване на искането от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. За застрахователни договори по които застрахователната премия не е изплатена изцяло и по които е изплатено или предстои изплащане на застрахователно обезщетение, прекратяването влиза в сила от дата на плащане на разсрочените вноски  
8.5.2. По искане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като прекратяването влиза в сила след изтичане на три дневен срок от датата на получаване на искането от ЗАСТРАХОВАНИЯ.  
8.6. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор по който не са изплатени и не предстои да бъдат изплатени застрахователни обезщетения, Застрахователят задържа част от платената премия съответстваща на периода, за който е носено покритието. 8.7. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор, по който са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия застрахователен период не се възстановява. .

## **9. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

- 9.1. По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не предоставя застрахователно покритие за щети ,настъпили в резултат на:  
9.1.1. война, военни учения, терористични действия, преврати, граждански въстания, бунтове, стачки, локаут, както и от предприетите от правителството или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;  
9.1.2. ядрени експлозии, радиационни, лазерни, ултравиолетови и други лъчения, радиоактивно замърсяване, както и всякакви вреди свързани с тях;  
9.1.3. конфискация, лишаване от ползване, отнемане на МПС, извършено от компетентните държавни органи;  
9.1.4. самоопотегляне, теглене от друго МПС, транспортиране (с репариращ автомобил, влак, ферибот и др.), принудително вдигане, преместване и сваляне (със специализирано МПС) на застрахованото МПС;  
9.1.5. вреди, изразяващи се в лишаване от възможност за ползване на МПС, обезценка, пропуснати ползи, загуба на доход или печалба, други косвени вреди и неустойки;  
9.1.6. земетресение и последици от него;  
9.1.7. свличания или срутвания на земни пластове, дължащи се на изкопни или строителни работи или друга човешка дейност в галерии, рудници на мини, кариери, сондажи, геолого-проучвателни и други подобни обекти;  
9.1.8. умишлени действия или груба небрежност на ЗАСТРАХОВАНИЯ, самоубийство или опит за самоубийство/убийство на: ЗАСТРАХОВАНИЯ, членове на неговото семейство, лица, живеещи заедно с него в едно домакинство, негови работници и служители, лица, работещи под негов контрол, независимо дали са били упълномощени да управляват, ремонтират, охраняват МПС или да извършват други дейности, или лица, на които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил МПС за ползване по договор за наем, за послужване, на лизинг и други или при умишлено причиняване на застрахователно събитие от друго лице, имащо право да получи застрахователно обезщетение;  
9.1.9. действия на ЗАСТРАХОВАНИЯ, които представляват опит за измама или измама на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в това число деклариране на обстоятелства от ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител, различни от действително случилото се и/или представи документи с невярно съдържание;  
9.1.10. управление на МПС след употреба на алкохол над допустимите от закона норми или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог, или водачът е отказал да се подложи, или се е отклонил от проверка за алкохол, наркотично вещество или негов аналог, както и след прием от водачът на застрахованото МПС на медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказано шофирането;  
9.1.11. управление на МПС, спряно от движение по установения от закона ред;  
9.1.12. управление на МПС от лице, което не притежава или е загубило правото да притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС, включително от лице лишено по съдебен или административен ред от правото да управлява МПС;

9.1.13. управление на леки или товарни автомобили на пътни участъци или в места, забранени за движение на превозни средства или по пътища, които предполагат висок риск от увреждане на МПС, или в резултат от навлизане в ограничени/затворени участъци, или пътища, които са явно неподходящи за движение на МПС от съответния вид;

9.1.14. превозване на експлозивни, запалителни, химически разрушаващи и други подобни товари. Това изключение не се отнася за МПС, специализирани за превоз на подобни товари;

9.1.15. неправилно поддръждане, стифиране и укрепване на превозвани товари; свързването над техническата спецификация на производителя на МПС; товаро-разтоварни дейности; свличане или срутване на терена, на който се извършва товаренето и разтоварването;

9.1.16. повреда поради износване, стареене, умора на материала, скрит дефект и др. на агрегат, възел или детайл на МПС, вследствие на което е настъпило застрахователно събитие. В такива случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за възстановяване на МПС, без стойността на аварирания агрегат, възел или детайл;

9.1.17. повреда на двигателя от навлизане на вода, кал и други в цилиндриите на двигателя;

9.1.18. използване на МПС за участие в състезания, или тренировки за състезания, нерегламентирани ралита, изпитания, експерименти и др. подобни.

9.1.19. обсебване по смисъла на Наказателния кодекс на Република България;

9.1.20. експлоатация и управление на технически неизправно МПС (вкл. без валиден талон за технически преглед), незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво и други, от некачествени такива, или от замръзването им, или експлоатация на МПС с износени или неподходящи за сезона гуми;

9.1.21. кражба или изгубване на заключващи механизми и/или, активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, в това число дистанционно управление на сигнално-охранителна система, както и свързаните с тях разходи за привеждане в изправност на заключващите системи, и за подмяна на активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита на застрахованото МПС;

9.1.22. кражба на цяло МПС, когато преди настъпване на застрахователното събитие МПС е оставено незатворено или незаключено, и/или с работещ двигател, и/или с невключени, неизправни, отстранени устройства за сигурност, и/или ако контактните ключове, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита,;

9.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не предоставя застрахователно покритие за МПС, които при сключване на договора за застраховка са обект на престъпление и/или са обявени за издирване от компетентните органи като противозаконно отнето в или извън страната.

9.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащане на застрахователно обезщетение в случаите, когато:

9.3.1. Във връзка с настъпване на застрахователно събитие, както и при предявяване на застрахователна претенция, ЗАСТРАХОВАНИЯТ, лично или чрез свой представител декларира пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и/или пред компетентните органи, обстоятелства за събитието, вида и размера на вредите и др., несъответстващи на действителните, както и в случаите в които представи неистински документи или документи с невярно съдържание;

9.3.2. При настъпване на кражба на цяло МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ не представи всички обявени заключващи механизми и/или дистанционни управления, и/или активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита;

9.3.3. При кражба на цяло МПС ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил задължението си, съгласно Раздел I, т.10.6, да уведоми в срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и компетентните органи за установена липса на заключващи механизми, и/или дистанционни управления на алармената система, и/или активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, и/или Свидетелството за регистрация на МПС (част I или част II).

## 10. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВЩИЯТ е длъжен:

10.1. да пази и ползва МПС с грижата на добър стопанин, да го поддържа в добро техническо състояние и да спазва техническите правила за неговата експлоатация;

10.2. да поддържа в технически изправност алармената система, имобилайзера на МПС и допълнителните средства/приставки за защита, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за такива, и незабавно да отстранява техническите проблеми с тях;

10.3. да взема мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди, да спазва предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди, включително да съхранява с грижата на добър стопанин и при спазване на разпоредбите на ЗДВП документите за собственост и регистрация на МПС;

10.4. да осигурява достъп на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до МПС за оглед, заснемане и проверка на състоянието му и да изпълнява дадените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ предписания относно техническата изправност и безопасност на МПС;

10.5. при напускане да не оставя в застрахованото МПС заключващите механизми, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита, в това число дистанционни управления за алармени системи, имобилайзер да се заключи МПС и включи всички изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ системи за сигурност;

10.6. в случай на кражба или изгубване на заключващи механизми, дистанционно управление за алармата, активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, да уведоми в срок от 24 часа ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, а в случай на кражба и компетентните държавни органи и да предприеме всички необходими мерки за опазване на автомобила от противозаконно отнемане; да подмени за своя сметка заключващите механизми, дистанционното управление на алармата, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита, след което да представи автомобила за оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. С огледа се удостоверява, че автомобилът е наличен и се заснемат новите заключващи механизми, дистанционно управление за алармата или активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита. До подмяната на заключващите механизми и/или дистанционното управление на алармената система и/или активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита и извършването на оглед ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива кражба на цяло МПС и/или кражба чрез взлом на застрахованото стационарно монтирано мултимедийно оборудване в МПС;

10.7. да уведомява писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, незабавно след узнаването за всички обстоятелства /промени в обстоятелствата, които е декларира, които са възникнали по време на действието на договора или за които е узнал по време на действието на договора. В случай на неизпълнение на тези задължения, застрахователят може едностранно да прекрати договора или да предложи изменения в условията му, а при настъпване на застрахователно събитие да намали размера на застрахователното обезщетение или изцяло да откаже изплащането му;

10.8. В случай, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не изпълни свое задължение, произтичащо от тези Общи условия и вследствие на това настъпи застрахователно събитие или се създадат предпоставки за увеличаване на риска, за увеличаване на вредите, или се попречи на установяването на причините за застрахователното събитие и размера на действителните вреди, обстоятелствата за възникване на застрахователното събитие и/или определяне на застрахователното обезщетение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже или намали застрахователното обезщетение.

## 11. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ПОДСЪДНОСТ

За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско гражданско законодателство.

Споровете между страните по застрахователен договор, сключен на базата на тези Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентен български съд, съгласно действащото българско гражданско законодателство.

## 12. СУБРОГАЦИЯ

12.1. С плащането на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ срещу причинителя на щетата, респективно срещу неговия застраховател по задължителна застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилите - до размера на платеното обезщетение и обичайните разноси, направени за неговото определяне.

12.2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички документи, сведения и доказателства, доказващи застрахователното събитие и необходими за осъществяване правото на регресен иск срещу лицата, отговорни за причинените щети.

12.3. Отказът на ЗАСТРАХОВАНИЯ да упражни правата си срещу причинителя на щетата не обвързва ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

## 13. ДАВНОСТ

Правата и задълженията по застрахователния договор във връзка със застрахователното обезщетение се погасяват с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

## 14. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия използваните термини имат следните значения:

**Застрахован:** физическо или юридическо лице, собственик на застрахованото МПС.

**Застраховач:** физическо или юридическо лице, което сключва и е страна по застрахователния договор. Застраховач може да бъде застрахованият или трето лице, което ползва МПС по силата на договор напр. за наем, лизинг, заем и/или по силата на упълномощаване.

**Ползващо лице:** физическо или юридическо лице, което е посочено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ в застрахователния договор, като имащо право да получи пълния размер или част от застрахователното обезщетение или застрахователната сума.

**Асистираща компания:** договорен партньор на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, упълномощен да оказва съдействие на ЗАСТРАХОВАНИЯ при необходимост от специализирана техническа, транспортна и/или правна помощ при настъпване на застрахователно събитие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача, и пътуващите в него лица.

**Водач:** лице, което управлява застрахованото МПС и което притежава Свидетелство за управление, валидно към датата на застрахователното събитие и за категорията на управляваното МПС.

**Застрахователно събитие:** настъпването на покрит риск по застраховката в периода на застрахователното покритие.

**Застрахователен риск:** обективно съществуваща вероятност от увреждане на имуществено или неимуществено благо, осъществяването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лице.

**Пътно-транспортно произшествие (ПТП):** неочаквано събитие, възникнало в процеса на движение или в паркирано състояние на застрахованото МПС, предизвикало повреда на МПС, други имуществени или неимуществени вреди.

**Допълнително монтирано стационарно оборудване:** трайно монтирано мултимедийно оборудване, което не е включено в базовия модел на МПС от завода-производител и което включва аудио и/или видео оборудване, в това число навигационно оборудване само, когато е част от аудио или видео оборудването.

**Действителна стойност на МПС:** стойността, срещу която вместо застрахованото МПС може да се купи друго от същия вид и качество.

**Възраст на МПС:** възрастта на МПС се определя по броя месеци изминали от дата на първата му регистрация до начало на покритието на застрахователния договор. Включват се както месеца на първа регистрация така и месеца на начало на покритието. В случаите, когато годината на производство е по-ранна от годината на първа регистрация, в определянето на възрастта се използва годината на производството.

- МПС от 0 до 1 година - МПС на възраст по-малка от 12 месеца.
- МПС от 1 до 2 години - МПС на възраст от 12 месеца до 23 месеца (включително).
- МПС от 2 до 3 години - МПС на възраст от 24 месеца до 35 месеца (включително).
- МПС от 3 до 4 години - МПС на възраст от 36 месеца до 47 месеца (включително) и т.н.

**Буря:** силен вятър със скорост над 15 м/сек.

**Ураган:** вятър със скорост над 30 м/сек.

**Градушка:** валеж на ледени късове с различна големина и форма.

**Наводнение:** заливане с вода на голямо пространство, причинено от бързо топене на големи количества сняг или лед, на интензивни или с голяма продължителност валежи (проливен дъжд), преливания извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми, при повдигане на нивото на водата.

**Срутване на земни пластове:** внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове в резултат на дълбоко изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбоко напукване.

**Свличане на земни пластове:** откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси, които се откъсват и движат под действието на тежестта си и на повърхностно-течащи и подпочвени води по склонове и скатове.

**Мълния:** съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие вследствие висока температура, електрическо напрежение и голяма сила на електрически ток. Гръм е непосредствено попадане на мълния върху МПС.

**Пожар:** поява на огън, възникнал на несъобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.

**Експлозия:** внезапно протичаща поява на сила, предизвикана от стремежа на газове или пари към разширяване.

**Кражба:** отнемане на чужда движима вещь (МПС) от владението на друго без негово съгласие с намерение противозаконно да се присвои.

**Грабеж:** отнемане на чужда движима вещь (МПС) от владението на друго с намерение противозаконно да се присвои като се употреби за това сила или заплашване.

**Обсебване:** противозаконно присвояване на чужда движима вещь (МПС), която дееца владее или пази.

**Пълна загуба на МПС:** увреждане, при което стойността на разходите за необходимия ремонт надвишават 70% от действителната му стойност към датата на настъпване на застрахователното събитие.

**Обездвижване:** невъзможност на МПС да се движи на собствен ход, вследствие на възникнало по време на движение непредвидено събитие. Не се считат, като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.

**Провизорен ремонт:** неокончателен, частичен ремонт на увредено ППС до степен позволяваща безопасно придвижване на собствен ход.

**Техническа повреда:** неочаквана и внезапна повреда на детайл или възел на МПС, вследствие на която последното е непригодно за експлоатация на пътя и в резултат на което може да възникне Застрахователно/Асистанс събитие.

**Медицински екип:** медицинска структура, готова да окаже съдействие при всяко асистанс събитие и определена от мениджъра по медицински асистанс и лекуващия лекар.

**Телесно увреждане:** телесно увреждане, причинено единствено и пряко от силови, инцидентни, външни и видими средства, с изключение на заболяване или болестно състояние, възникнало по време на пътуване със застрахованото превозно средство, предприето от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

**Местодомуване на МПС/място на домуване:** адресът в дадено населено място, записан в Свидетелството за регистрация на МПС и посочен в застрахователната полица, като адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ. За МПС закупени на лизинг, мястото на домуване на МПС е адресът на лизингополучателя (постоянен или настоящ) по лична карта за физическо лице или седалището и адреса на управление на юридическото лице.

**Населено място:** територията между пътният знак (табела) указваща началото на населеното място и пътният знак (табела), който отбелязва края на същото.

**Общ пробег:** всеки изминат километър от автомобила на Асистиращата компания без и с натоварено МПС.

## РАЗДЕЛ II: КАСКО

### 1. ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ

1.1. Застрахователните договори, сключени по настоящите Общи условия, имат териториално действие за Република България, държавите-членки на Европейския съюз (ЕС) и държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта".

1.2. Не се покриват щети по рисковете "Кражба на цяло МПС", "Грабеж на цяло МПС", "Пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност" и "Умишлен палеж или взривяване на МПС", когато събитието е настъпило на териториите на страните Русия, Украйна, Беларус, Молдова, Албания, Босна и Херцеговина, и на територията на държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта", които са извън Европа с изключение на Република Турция.

### 2. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, причинени от рискове групирани в следните клаузи:

#### 2.1. КЛАУЗА "СУПЕР"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети от застрахователните събития, посочени по-долу:

##### 2.1.1. Природни бедствия:

2.1.1.1. буря, ураган, градушка, наводнение, свличане или срутване на земни пластове;

2.1.1.2. случайно падане на клони, дървета и други предмети вследствие на гореизброените природни бедствия;

2.1.1.3. пожар, вследствие на гореизброените природни бедствия, гръм (удар от мълния);

2.1.1.4. снежно и/или ледено натрупване вследствие на обилен снеговалеж;

2.1.1.5. падане на ледени късове или снежни маси при резки метеорологични промени;

2.1.1.6. морски вълни, вулканично действие;

2.1.1.7. събития вследствие на авария на съоръжения извън МПС - водопроводни, канализационни, паропроводни, газопроводни, електропроводни и др., както и от експлозия на такива съоръжения;

2.1.2. Пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност, възникнал/и:

2.1.2.1. по време на покой на МПС и неработещ двигател;

2.1.2.2. при включване и работа на двигателя при престой;

2.1.2.3. по време на движение на МПС.

##### 2.1.3. Пътно-транспортни произшествия (ПТП):

2.1.3.1. облъскване с или удар от МПС и/или други физически тела, в това число ПТП, съгласно Закона за движение по пътищата;

2.1.3.2. увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние от друго превозно средство;

2.1.4. Случайно падане на летателни апарати или други тела върху МП;

2.1.5. Злоумишлени действия на трети лица - причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др);

2.1.6. Щети от животни по застрахованото МПС в паркирано състояние (надраскване, увреждане на кабели и други детайли).

#### 2.2. КЛАУЗА "КРАЖБА И ГРАБЕЖ" на цяло МПС

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети от застрахователните събития, посочени по-долу:

2.2.1. Кражба на цяло МПС;

2.2.2. Грабеж на цяло МПС.

2.2.3. По тази Клауза не се покриват частични щети вследствие на откраднати и липсващи агрегати, възли и детайли

#### 2.3. КЛАУЗА "ПЪЛНО КАСКО"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива всички рискове, причинени от застрахователни събития, покрити по клаузи "Супер" и "Кражба и грабеж на цяло МПС", които могат да доведат до пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, включително:

2.3.1. Умишлен палеж или взривяване на МПС.

2.3.2. Кражба чрез взлом на застраховано стационарно монтирано мултимедийно оборудване в МПС на единична стойност до 5% от застрахователната сума.

#### 2.4. КЛАУЗА "ТОТАЛНА ЗАГУБА"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива единствено пълна загуба на застрахованото МПС в резултат на едно застрахователно събитие, покрито по рисковете, включени в клауза "Пълно каско".

### 3. СПЕЦИАЛНИ ДОГОВОРНОСТИ

Към Клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО" могат да бъдат договорени следните специални допълнения:

#### 3.1. "Официален сервиз"

"Официален сервиз" може да се договори за МПС на възраст до 4 (четири) години включително и при минимална застрахователна премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт на частични щети по застрахованото МПС в сервиз на официалния представител на съответната марка МПС.

3.1.1. За МПС на възраст над 4 до 8 години включително, специалната договореност "Официален сервиз" се предоставя само за леки и товарни автомобили до 3,5 тона общо тегло, автобуси (15+1 места) и туристически ремаркета със застрахователна сума над 10 000 (десет хиляди) лв., при допълнително завишение на застрахователната премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

#### 3.2. "Доверен сервиз"

"Доверен сервиз" може да се договори при минимална застрахователна премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт на частични щети в сервиз съгласуван със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3.2.1. За МПС на възраст над 8 години и собственост на физически лица, правото на използване на специална договореност "Доверен сервиз" се ограничава до 2 пъти през срока на договора за щети, при които доказването на застрахователното събитие е на база писмена декларация от ЗАСТРАХОВАНИЯ. Отпадане на ограничението може да се договори при заплащане на допълнителна премия съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

#### 3.3. "Експертна оценка"

При настъпване на застрахователно събитие размерът на дължимото застрахователно обезщетение се определя на база експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя отстъпка от премията съгласно действащата тарифа.

#### 3.4. "Ремонт в чужбина"

Срещу платена допълнителна застрахователна премия, за МПС на възраст до 8 (осем) години, при настъпване на застрахователно събитие извън територията на Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за ремонт на частични щети по застрахованото МПС, извършен на територията на държавата, в която е възникнало събитие.

За товарни МПС с общо тегло над 3,5 т., ремаркета, полуремаркета, специални МПС и автобуси (над 16+1 места) се прилага задължително самоучастие в размер на 1000 евро във всяка щета, за която предвидения ремонт превишава провизорно необходимия.

### 4. ДЕЙСТВИТЕЛНА СТОЙНОСТ. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

За целите на тази застрахователна полица се уговаря, че:

4.1. Действителната стойност на МПС се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съобразно неговата година на производство, техническо състояние, външен вид и изминат пробег, както следва:

4.1.1. Действителната стойност на МПС, придобити в ново състояние - приема се стойността, записана във фактурата за придобиване, при условие, че е изтекъл срок не по-дълъг от 6 месеца от датата на издаване на фактурата, но не повече от 12 месеца от датата на производство на МПС.

4.1.2. Във всички останали случаи действителната стойност на МПС се определя по експертна оценка съгласно действащата методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

4.2. Застрахователната сума на МПС е равна на действителната стойност на МПС към датата на сключване на застрахователния договор, освен ако не е уговорено друго в застрахователната полица.

4.3. В застрахователната сума на МПС може да бъде включена и стойността на стационарно монтираното допълнително оборудване в МПС, определена съгласно методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Общата стойност на допълнително монтираното в МПС не може да надвишава 30% от застрахователната сума.

4.4. Застрахователната сума се определя в лева или евро по избор на ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

4.5. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователно събитие.

4.6. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за застрахователно събитие, доказвано на база писмена декларация по образец от ЗАСТРАХОВАНИЯ е в размер до 10% от застрахователната сума, като за срока на застраховката общия размер на щетите, признати въз основа декларация на ЗАСТРАХОВАНИЯ не може да надхвърли 20% от застрахователната сума;

4.7. При изплащане на обезщетение за частична щета на МПС автомобилът се смята за застрахован в размер, равен на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатеното застрахователно обезщетение, освен в случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка „Гражданска отговорност“ и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни.

4.8. При изплатено застрахователно обезщетение, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да дозастрахова МПС до първоначално определената застрахователна сума след възстановяване на щетите и като заплати допълнителна застрахователна премия.

### 5. Авансов бонус

5.1. За леки МПС до 16 места включително и товарни МПС с общо тегло до 3,5 тона включително, по искане на ЗАСТРАХОВАЩИЯ към Клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО", ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предостави намаление на застрахователната премия при сключване на застраховката - „Авансов бонус“, при следните условия:

5.1.1. При настъпване на застрахователно събитие в срока на застраховката и заявяване на претенция пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сумата на „Авансовия бонус“ става дължима и се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ при завеждане на претенцията, освен в случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка „Гражданска отговорност“ и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни. Невъзстановяването на авансовия бонус не оказва влияние върху сроковете за произнасяне по претенцията, не е пречка за произнасяне на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по същество, не е самостоятелно основание за отказ от изплащане на застрахователно обезщетение. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да удържи размера на „Авансовия бонус“ от размера на застрахователното обезщетение. В случаите, когато размерът на застрахователното обезщетение е по-малък от размера на „Авансовия бонус“ по полицата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да извърши прихващане на двете насрещни вземания, до размера на по-малкото от тях.

5.1.2. В случай, че в срока на действие на застрахователния договор не са заявени застрахователни събития, не са изплащани и не предстои да бъдат изплащани обезщетения по конкретната полица, сумата на „Авансовия бонус“ не се дължи от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

5.1.3. „Авансовият бонус“ се предоставя еднократно при сключване на застраховката.

### 6. САМОУЧАСТИЕ

6.1. Застрахователният договор с покритие по клаузи „СУПЕР“ и „ПЪЛНО КАСКО“ може да се сключи с уговорка за самоучастие на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

6.2. При самоучастие ЗАСТРАХОВАЩИЯТ заплаща намалена застрахователна премия, определена по Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

6.3. Договореният размер на самоучастие се приспада от размера на всяко застрахователно обезщетение.

### 7. БОНУС - МАЛУС СИСТЕМА

7.1. При сключване на договор за застраховка, застрахователната премия се коригира в зависимост от историята на щетимост на ЗАСТРАХОВАНИЯ по предходни полици, съгласно действащата скала за БОНУС-МАЛУС, посочена в Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Размерът на корекцията (отстъпка или надбавка) се определя от достигнатото стъпало. Критериите по които се определя размера на отстъпката (бонус) или надбавката (малус) са брой щети и квота на щетимост. Квота е съотношение на размера на щетите (платени и висящи) и платената премия. В квотата и броят на щетите не се включат щетите, при които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка „Гражданска отговорност“ и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни.

7.2. В случай на подновяване на застрахователния договор с приложен "Бонус - Малус" и последващо предявяване на претенция по предходната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска увеличение на застрахователната премия по подновената полица. В случай на неплащане в срок на сумата на увеличението, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да прекрати застрахователния договор. До прекратяването на застрахователния договор всички изплащане на застрахователно обезщетение се намаляват съобразно съотношението между размера на платената и дължимата премия.

### 8. СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

8.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска поставянето на допълнителни средства за защита, което се посочва в застрахователната полица или в декларация към застрахователния договор. Монтажът на допълнителните средства за защита, се извършва при посочени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ специализирани фирми или сервизи, като до извършването му не се покриват събития по рисковете „Кражба“ и „Грабеж“.

8.1.1.ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя на ЗАСТРАХОВАЩИЯ декларация, в която са посочени фирмите/сервисите, упълномощени да монтират допълнителните средства за защита.

8.1.2.Доказателство за монтирани допълнителни средства за защита, изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, е наличието на Приемо-предавателен протокол, издаден от специализираната фирма/сервис, удостоверяващ извършен монтаж или профилактика на допълнителните средства за защита, както и вида и броя на предадените активирани устройства/приставки на допълнителните средства за защита.

### **9.ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**

При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

9.1.да вземе всички необходими мерки за предотвратяване и ограничаване размера на щетите;

9.2.да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за изясняване на обстоятелства, при които е възникнало застрахователното събитие;

9.3.да не извършва ремонтно-възстановителни работи по МПС, преди ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да е огледал и документирал щетите;

9.4.да предостави МПС и да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или негов представител (за щети извън територията на Република България) за извършване на оглед и описание на щетите, както и за допълнителен или контролен оглед, ако това е изискано от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

9.5.да уведоми:

9.5.1.незабавно всички компетентни, според вида на застрахователното събитие, държавни органи (МВР, службите за противопожарна и аварийна безопасност и/или др.), да изпълни всички свои задължения, посочени в Закона за движение по пътищата и другите нормативни актове, както и да изиска издаване на съответните документи, удостоверяващи събитието, с изключение на случаите, когато такива не се издават поради съществуващи нормативни пречки или поради липсата на правна възможност за осигуряването им.

9.5.2.в срок до 24 часа от узнаването за настъпване на кражба или грабеж на МПС лично или чрез свой представител да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като подаде писмена претенция в най-близкия офис на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, всички ключови механизми, дистанционни управления за алармена система, както и устройствата/приставките на допълнителните средства за защита, изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.5.3.в срок до седем дни от узнаването, при настъпване на други застрахователни събития лично или чрез свой представител да подаде писмена претенция по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.6.За установяване на събитието и размера на вредата да представи оригиналите, а когато претенцията се предявява дистанционно, копия в електронен формат на изисканите документи и лицензиран превод на същите (когато са съставени на чужд език), издадени от компетентните органи според вида на застрахователното събитие, както следва:

9.6.1.**При щети, причинени от ПТП** - Констативен протокол за ПТП, Протокол за ПТП, двустранен констативен протокол, попълнен съгласно законоустановените изисквания;

9.6.2.**При щети, причинени от Пожар** - служебна бележка от Противопожарна служба и пожаро-техническа експертиза;

9.6.3.**При щети, причинени от Злоумишлени действия на трети лица и кражба на допълнително стационарно монтирано мултимедийно оборудване** - служебна бележка от МВР;

9.6.4.**При кражба или грабеж на МПС** - служебна бележка от МВР;

9.6.5.**При щети, причинени от Природни бедствия или аварии** - служебна бележка, издадена от Противопожарната служба, Хидро-метеорологичната служба и др.,

9.6.6.При образувано досъдебно производство или съдебно производство във връзка със застрахователното събитие, при поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да представи заключително постановление на разследващите органи от досъдебното производство, съответно обвинителен акт срещу установен извършител на престъплението, постановление за спиране и прекратяване на наказателното производство по реда и при условията на наказателно-процесуалния кодекс, съдебно решение по образувано наказателно дело и др.;

9.6.7.При писмено подадено искане ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да съдейства на ЗАСТРАХОВАНИЯ за набавяне на необходимите документи, доказващи възникването на конкретното застрахователно събитие в чужбина, като всички извършени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ разходи (посреднически такси и комисионни) са за сметка на ЗАСТРАХОВАНИЯ и ще бъдат приспаднати от размера на определеното за изплащане обезщетение.

9.6.8.да представи и следните документи:

9.6.8.1.За установяване на собствеността - свидетелство регистрация на МПС или договор за покупко-продажба на МПС;

9.6.8.2.Свидетелство за управление на МПС и контролен талон на водача, който е управлявал застрахованото МПС в момента на настъпване на събитието;

9.6.8.3.допълнителни документи и доказателства относно обстоятелствата и причините за настъпване на застрахователното събитие и размера на претенцията, които не са предвидени в настоящите Общи условия и са поискани писмено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.7.ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ е длъжен да посочи писмено в застрахователна претенция до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, пълни и точни данни за банковата сметка, по която да се извършат плащанията от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, освен ако претендира възстановяване на вредите в натура.

9.7.1.ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна в данните за банковата си сметка, преди да е извършено плащането на застрахователното обезщетение. Промяна на банковата сметка, която не е съобщена на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изрично и писмено, не обвързва ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.7.2.Непредставянето на банкова сметка от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ има последиците на забава на кредитора, като ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи лихва върху застрахователното обезщетение.

9.8.При настъпване на застрахователно събитие и при определени условия, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя възможност за предявяване на застрахователна претенция чрез дистанционен дигитален процес.

9.8.1.Дистанционното завеждане на щета, не може да бъде използвано за предявяване на претенция за следните събития: Кражба, Грабеж, Пожар и Наводнение, както и за събития с повече от пет увредени детайла на автомобила. В случай на настъпване на някое от изброените събития, претенцията се предявява по реда на т. 9.5.2 и 9.5.3, на място в център за обслужване на щети или офис на "ДЗИ Общо застраховане" ЕАД.

9.9.Дистанционно завеждане на щета, се осъществява чрез електронната форма за подаване на уведомление за настъпило застрахователно събитие, налична на корпоративната Интернет страница на Застрахователя -<http://www.dzi.bg>

9.9.1.Застрахователят проверява изпълнението на критериите по т. 9.8.1. и уведомява Застрахования за възможността да използва процеса по дистанционно завеждане на щета.

9.9.2.При съгласие на Застрахования за използване на процес по дистанционно завеждане на щета, Застрахователят изпраща: а) кратко текстово съобщение на посочения от Застрахования мобилен телефон или б) електронно съобщение на предоставения от Застрахования адрес на електронна поща. Съобщението съдържа електронен адрес (линк) на онлайн заявка за самообслужване на Застрахования.

9.9.3.Следвайки указанията на електронния адрес Застрахования извършва самостоятелно заснемане на уврежданията по автомобила, като посредством линка предоставя на Застрахователя снимките и копия на изрично изисканите от Застрахователя документи.

9.9.4.В случай, че качеството на предоставените на Застрахователя снимки не позволява извършването на оценка на уврежданията, Застрахователят изисква от Застрахования ново заснемане или посещение на офис на застрахователя, където да бъдат заснети уврежданията.

9.9.5.След получаване на изисканите документи, информация и снимки с необходимото качество, Застрахователят изпраща на Застрахования последващ линк (онлайн заявка), с която Застрахованият да потвърди отразените в заявката: а) декларираните данни за събитието; б) изготвения от Застрахователя опис на уврежданията; в) предоставените документи; г) избора от Застрахования начин на възстановяване на автомобила и изплащане на обезщетението съгласно т. 12.1

9.9.6.Въз основа на получените снимки, документи и информация Застрахователят прави преценка на основателността на претенцията и изплаща застрахователно обезщетение, издава Възлагателно писмо или постановява отказ за изплащане на обезщетение по претенцията.

9.10.Във всеки етап на процеса Застрахованият и/или Застрахователят могат да поискат извършване на оглед на увредения автомобил в център за обслужване на щети/офис на Застрахователя. В тези случаи разглеждането на претенцията продължава по общия ред, предвиден в т.9, 10 и 11.

9.11.Всички задължения на Застрахования и Застрахователя при настъпване на застрахователно събитие и предявяване на застрахователна претенция остават валидни и при ползване на процеса по дистанционно завеждане на щета. В случай, че е необходимо някои от заснетите документи да бъдат представени в оригинал, срокът за произнасяне по претенцията, ще тече след представянето на документа в оригинал.

9.12.За целите на обработка на претенцията чрез процеса по дистанционно завеждане на щета, всички изявления разменени между Застрахования и Застрахователя в електронна форма се приемат за направени в писмена форма и са обвързващи за страните с всички произтичащи законови последици.

9.13.С подписването на настоящите Общи условия, Застрахованият декларира, че разполага с оригиналите на заснетите документи чрез процеса по дистанционно завеждане на щета и при поискване, може да ги предостави на Застрахователя в оригинал, в седемдневен срок от поискването им.

### **10.ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**

При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се задължава:

10.1.да приеме писменото уведомление, приложените документи и заведе преписка (щета), включително и когато уведомлението е подадено дистанционно;

10.2.да извърши оглед и документираща уврежданата по МПС в присъствието на ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител или през процеса по дистанционно завеждане на щета

10.3. да връчи екземпляр от описанието на уврежданията по МПС на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на неговия представител или през процеса по дистанционно завеждане на щета;

10.4. да уведоми писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ или през процеса по дистанционно завеждане на щета за необходимите документи, които следва да представи за доказване на претенцията по основание и размер;

10.5. да изплати обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯ в срок до петнадесет работни дни, който започва да тече от деня, в който ЗАСТРАХОВАНИЯТ е изпълнил задълженията си при настъпване на застрахователно събитие и е представил всички поискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи, доказващи основанието и размера на претендираното обезщетение. В същия срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ при отказ за изплащане на обезщетение, като посочва мотивите за това.

10.6. при жалба от ползвател на застрахователната услуга, да предостави писмено, в седемдневен срок фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

## 11. ОГЛЕД НА УВРЕДЕНО МПС

11.1. Оглед на щетите по МПС се извършва от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или негов представител, след приемане на подаденото уведомление, в присъствието на ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител или през процеса по дистанционно завеждане на щета.

11.2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да осигури възможност за оглед на МПС в срок от седем дни от датата на уведомлението за щета, когато е предявена по общия ред и в срок от седем дни при поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, когато е предявена дистанционно.

11.3. По време на огледа се сверяват регистрационния номер на МПС, номера на рамата, заснема се МПС и се съставя опис-заключение за констатираните увреждания, което се подписва от двете страни, а когато се ползва процеса по дистанционно завеждане на щета, огледът и уврежданията се потвърждават чрез дигиталната платформа.

11.4. Допълнителен оглед по увреденото МПС се извършва при установяване увреждания по детайли и агрегати, които не са били видими при първоначалния оглед, и ако същият е бил предвиден първоначално.

## 12. ОЦЕНКА НА ЩЕТИТЕ И РАЗМЕР НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА

12.1. При частични щети ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение по един от следните начини, избран от ЗАСТРАХОВАНИЯ:

12.1.1. по експертна оценка съгласно действащата Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на застрахователното обезщетение;

12.1.2. по представени оригинални разходни документи - при сключена специална договореност „Доверен сервис“;

12.1.2.1. Преди започване на ремонта ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да представи оферта от изборния от него сервис. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да поиска да му бъдат представени оферти от повече от един доставчик и/или сервис или сам да осигури такива.

12.1.2.2. Разходни документи, издадени от официален сервис на съответната марка МПС в Република България се признават при сключена специална договореност „Официален сервис“.

12.1.2.3. В срок от пет дни след представяне на офертата ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на одобрената сума за ремонт.

12.1.2.4. Обезщетението се изплаща след представяне на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на отремонтираното МПС за оглед и оригинални фактури за извършения ремонт до одобрената от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сума.

12.1.3. Отремонтиране на МПС в предложен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервис - при сключена специална договореност „Доверен сервис“. Възлагането на ремонта се извършва след предварително писмено съгласие между страните. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиса.

12.1.4. Отремонтиране в предложен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ официален сервис на съответната марка МПС в Република България при сключена специална договореност „Официален сервис“. Възлагането на ремонта се извършва след предварително писмено съгласие между страните. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиса.

12.2. При кражба чрез взлом на трайно монтирано мултимедийно оборудване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение както следва:  
12.2.1. За фабрично вградено мултимедийно оборудване - на база експертна оценка по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на застрахователното обезщетение.

12.2.2. За допълнително стационарно монтирано мултимедийно оборудване - на база, стойността му, определена в предложението-въпросник.

12.2.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за мултимедийно оборудване с падащ панел, ако при завеждане на щета същият не е представен.

12.3. В случай, че размерът на застрахователното обезщетение, определен по някой от посочените в [Раздел II, т. 12.1](#), начини надхвърли 70% от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, е налице пълна загуба.

12.3.1. При пълна загуба, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума или остатъка от нея, но не повече от действителната стойност на застрахованото МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, намалена със стойностите на годните агрегати, възли и детайли.

12.3.1.1. Обезщетението при пълна загуба се изплаща след представяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ на документ, доказващ прекратяването на регистрацията на МПС, съгласно изискванията в Кодекса за застраховането.

12.3.1.2. За автомобили до три години от датата на производство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи да изплати застрахователната сума (или остатъка от нея, ако са изплащани обезщетения), но не повече от действителната стойност на застрахования обект към датата на настъпване на застрахователното събитие и след представяне всички поискани документи относно прехвърляне на собствеността на увреденото МПС в полза на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

12.4. При настъпване на застрахователни събития на територията на Република България за МПС с общо тегло над 3,5 т., в резултат на които МПС е обездвижено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява разумно направените разходи за репарирване на МПС до най-близкото място за ремонт, срещу представени разходни документи.

12.5. При кражба или грабеж на цяло МПС ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума на МПС или остатъка от нея, но не повече от действителната стойност на застрахованото МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие

12.5.1. При изплащане на застрахователно обезщетение за кражба или грабеж на МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ се задължава да представи нотариално заверено пълномощно по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, с което упълномощава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с права: при намиране на МПС да предприема действия за връщането му от съответните органи – МВР, прокуратура и др., както и при отказ на ЗАСТРАХОВАНИЯ за задържането му съгласно т. 12.5.1.3 - да се разпоредя с МПС.

12.5.1.1. При намиране на МПС, всяка една от страните е длъжна в едноседмичен срок от узнаването да уведоми писмено другата.

12.5.1.2. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ желае да задържи МПС е длъжен в едноседмичен срок от узнаване за намирането му да уведоми изрично писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и да върне изплатеното застрахователно обезщетение.

12.5.1.3. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ по реда на т.12.5.1.2 и/или не възстанови застрахователното обезщетение в срок от 1 месец от узнаването, се приема, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се отказва от правото си да задържи намереното МПС и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по силата на даденото му пълномощно да се разпореди с МПС.

12.5.1.4. С изключение на случаите по т.12.5.1.2, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да оказва пълно съдействие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за връщане на МПС и при снабдяване с необходимите документи за прехвърляне на собствеността, включително да даде при необходимост актуални нотариално заверено пълномощно и декларации за липса на задължения по ДОПК и документ за платен данък за МПС в случай, че автомобилът не е свален от отчет, да прехвърли собствеността лично или по силата на даденото пълномощно на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или на посочено от последния лице. Сделките по разпоредяване се извършват за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

12.5.1.5. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не упражни правата си по т. 12.5.1.2 и въпреки това откаже да прехвърли собствеността и/или възпрепятства връщането на МПС и прехвърлянето на собствеността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да упражни правата си по съдебен ред, включително да търси връщане на застрахователно обезщетение.

12.5.2. Ако преди изплащане на обезщетението за кражба или грабеж на цяло МПС:

12.5.2.1. същото бъде намерено, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да го приеме обратно и да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС.

12.5.2.2. същото е намерено с повреди, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за тях, само при покритие по клауза „Пълно каско“, ако преди откриване на МПС са били налице основания за изплащане на обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС.

12.5.2.3. Бъдат намерени отделни възли, агрегати, купе или рама, стойността на същите се приспада от определеното обезщетение и същите остават собственост на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

12.6. При частични щети, настъпили извън територията на Република България:

12.6.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за:

12.6.1.1. провизорен ремонт, необходим за безопасното придвижване на МПС до територията на Република България в размер до 10% от застрахователната сума.

12.6.1.2. за възстановяване на неотстранените щети по МПС в Република България, съгласно условията на [Раздел II, т. 12.1](#).

12.6.2. Ако застраховката е сключена при условията на специална договореност „Ремонт в чужбина“, възстановяването на всички частични увреждания по МПС може да бъде извършено на територията на държавата, в която е настъпило застрахователното събитие.

12.6.3. Обезщетението за ремонт, извършен извън територията на Република България, се определя по един от следните начини:

12.6.3.1. По експертна оценка съгласно Методиката на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на дължимото застрахователно обезщетение.



12.6.3.2. По представени оригинални разходни документи - при сключена специална договореност „Доверен сервиз“ и след предварително съгласуване стойността на ремонта или отремониране на автомобила чрез възлагане ремонта на сервиз на територията на държавата, в която е възникнало застрахователното събитие, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи такъв.

12.6.4. При отстраняване на щетите по МПС в чужбина, което е извършено без предварително съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, обезщетението се определя по експертна оценка съгласно Методика за определяне размера на дължимото застрахователно обезщетение на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

12.6.5. за щети, настъпили извън територията на Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска репатриране на МПС до Република България и възстановяването му в посочен сервиз. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща разходите за репатрирането му.

12.7. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разумно направените и доказани разходи за престой до седем дни на паркинг на територията на Република България на увредено от застрахователно събитие МПС, еднократно през срока на действие на застраховката.

### **13. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ НЕ ДЪЛЖИ ОБЕЗЩЕТЕНИЕ:**

13.1. за увредени детайли, за които е изплатил, предстои да изплати или е отказал да изплати застрахователно обезщетение за предишно събитие и възстановеното МПС не е представено за оглед, както и за увреждания по МПС, констатирани, описани и/или заснети при огледа на автомобила относно сключването на застрахователния договор;

13.2. когато при оглед на уврежданията по МПС, номерът на рамата не може да бъде установен, при несъответствие между номера на рамата с този, вписан в застрахователната полица и/или Свидетелството за регистрация на МПС, или при установяване следи от интервенция върху номера на рамата;

13.3. когато настъпването на застрахователното събитие е следствие от неизпълнението на задължението на ЗАСТРАХОВАНИЯ за предпазване на застрахованото МПС от вреди и за спазване на предписанията за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди;

13.4. за щети нанесени от животни по детайли в купето или багажното отделение на застрахованото МПС;

13.5. за щети по гуми, джанти и декоративни тасове при надраскване, изтриване и др. подобни повреди, които не пречат използването им по предназначение.

### **14. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ НЕ ДЪЛЖИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ В ПЪЛЕН РАЗМЕР:**

14.1. при невъзможност ЗАСТРАХОВАНИЯТ да представи някои от документите съгласно Раздел II, т. 9.6, с изключение на документите по т.9.6.8.1. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да приеме доказването на застрахователното събитие на база писмена декларация по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие. ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи обезщетение в размер до 10% от застрахователната сума като за срока на застраховката общия размер на щетите, признати въз основа декларация на ЗАСТРАХОВАНИЯ не може да надхвърли 20% от застрахователната сума;

14.2. При щети на автомобилни гуми, вследствие на които същите са негодни за по-нататъшна експлоатация, оценката се извършва с овехтяване, в зависимост от степента на износване на същите към датата на събитието. За автомобилни гуми, при които са изминали повече от 6 месеца от датата на производството, овехтяването не може да бъде по-малко от 40 %.

### **15. ОБЕЗЩЕТЕНИЯ ЗА МПС БЕЗ ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

15.1. При сключена специална договореност „Официален сервиз“ за леки автомобили и товарни автомобили с общо тегло до 3.5 т. от марки, които нямат оторизиран сервиз от производителя на територията на Република България, отремонирането на автомобила се извършва при следните условия:

15.1.1. При сключено допълнително покритие „Ремонт в чужбина“ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща предварително съгласуваната сума за ремонт в оторизиран сервиз в чужбина, който се намира най-близо до мястото на застрахователното събитие или местодомуване на застрахованото МПС;

15.1.1.1. В случай, че застрахованото МПС не е в движение поради техническа неизправност вследствие на застрахователно събитие, разходите за транспортиране на МПС до сервиза са за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при следните условия:

15.1.1.1.1. Сервизът е в страна от Европейския съюз;

15.1.1.1.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на транспортиране до оторизиран сервиз с лимит 1 500 км и еднократно за срока на застрахователния договор. Услугата се предоставя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ посредством свой договорен партньор. Услугата се предоставя за МПС, които отговарят на условията на Раздел III, т.2.

15.1.2. Когато няма сключено допълнително покритие „Ремонт в чужбина“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение на база ценовите условия на оторизиран сервиз в България за друга марка от същия сегмент, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има договор.

15.2. Условията съгласно Раздел II, т. 15 се прилагат само за МПС от европейски марки или от САЩ.

15.3. При сключена специална договореност „Официален сервиз“ за МПС, които нямат оторизиран сервиз от производителя на територията на Република България и които не отговарят на условията на т.15.1, обезщетението се определя на база ценовите условия на оторизиран сервиз в България за МПС от същия тип, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има договор.

### **РАЗДЕЛ III: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

1. По това покритие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ, без начисляване на допълнителна застрахователна премия, да ползва асистанс услуги на територията на Република България, посредством свой договорен партньор, наричан по-долу Асистираща компания.

2. Асистанс услугите се предоставят за леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, в които местата за сядане не превишават 9 броя (вкл. мястото на водача), с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4.8 метра, и мотоциклети, снабдени с български регистрационни номера, при бездвигжане, вследствие на настъпило застрахователно събитие, покрито по условията на Раздел „Каско“ от настоящите Общи условия.

#### **3. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ**

3.1. Транспортиране на увредено МПС, при бездвигжане и при условия, че повредата, довела до бездвигжането не може да бъде отстранена на мястото на събитието, като транспортирането се ограничава в следните лимити:

3.1.1. до 2 пъти през срока на действие на застрахователния договор, като разстоянието за транспортиране е лимитирано до 300 км общ пробег за двете събития:

3.1.1.1. при настъпване на повредата в населеното място, посочено в застрахователната полица като място на местодомуване на МПС - транспортиране до сервиз, подходящ за ремонт на увредения автомобил в населеното място или до адреса по местодомуване;

3.1.1.2. при бездвигжане на МПС извън населеното място на местодомуване - транспортиране на повредения автомобил от мястото на събитието до сервиз, подходящ за ремонт на увредения автомобил, в най-близкия областен град или до адрес в населеното място на местодомуване.

3.1.2. Транспортирането при бездвигжане на МПС включва пристигане на автомобил за пътна помощ на мястото на настъпване на събитието и товарене/разтоварване на увреденото МПС от автомобила на пътна помощ.

3.1.3. За всяко едно настъпило събитие, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на еднократно транспортиране на МПС.

3.2. Информационни услуги, включващи предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивност на движението по тях, адреси и телефони на сервиси и магазини за авточасти, както и информацията относно необходими документи при пътуване.

#### **4. АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯ:**

4.1. За МПС, които се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-а-кар), оперативен лизинг, участия в състезания или учебни автомобили.

4.2. при прекратена или невалидна застраховка „Каско+“;

4.3. в случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ е сключил застраховка „Помощ на пътя“ за същото МПС.

4.4. Не се считат като причина за бездвигжане повреди, свързани с дейностите по поддръжката на поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.

#### **6. ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ПТП СЪС ЗАСТРАХОВАНОТО МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ Е ДЪЛЖЕН:**

6.1. Да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата телефон;

6.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация - регистрационен номер, марка, модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение и кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица, пълно име на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата;

6.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС;

6.4. При ПТП да уведоми органите на КАТ, да изчака идването им на местопроизшествието и да изисква и съдейства за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.

### **РАЗДЕЛ IV: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ЧУЖБИНА**

#### **1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ**

1.1. По това покритие, при настъпване на пътно-транспортно произшествие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача и пътуващите в него лица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя асистанс услуги посредством негов договорен партньор, наричан по-долу Асистираща компания.

1.2. Асистанс услуги за чужбина се предоставят за неограничен брой пътувания, извън територията на Република България, предприети през срока на застраховката, като продължителността на всяко отделно пътуване е до 90 последователни дни.

#### **2. ЗАСТРАХОВАНО ЛИЦЕ**

Лицето, посочено като застрахован в застрахователната полица и/или упълномощеният водач на застрахованото МПС (в т.ч. екипаж до две лица), и/или пътниците в застрахованото МПС, пътуващи заедно в момента на застрахователното събитие, но не повече от броя на местата за съответното МПС.

### **3.ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ**

Обект на застраховане са превозни средства с български регистрационни номера:

3.1.Леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с максимално общо тегло до 3,5 тона, в които местата за сядане не превишават 9 броя (вкл. мястото на водача), с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4.8 метра и мотоциклети.

3.2.Товарни автомобили с общо тегло над 3,5 тона, влекачи, ремаркета или полуремаркета, предназначени за превозване на различен вид товари и за движение по магистрала, както и автобуси с повече от 9 места (вкл. мястото на водача), предназначени за превозване на пътници. Покритието се предоставя срещу заплащането на допълнителна премия.

Не са обект на застраховане МПС с чуждестранни регистрационни номера, както и МПС, които се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-а-кар), участия в състезания или учебни автомобили.

### **4.ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ**

Териториалният обхват включва всички държави-членки на Европейския съюз (ЕС) и държавите, членки на Международното споразумение "Зелена карта", с изключение територията на Република България.

Не се покриват щети за товарни МПС с общо тегло над 3.5 тона, влекачи, ремаркета или полуремаркета и автобуси (над 9 места) на територията на островната част на държавите-членки на ЕС и държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта".

### **5.ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ**

Застрахователните покрития и лимити на отговорност за превозните средства, посочени в Раздел IV, т. 3.1. са:

#### **5.1.РЕМОНТ НА ПЪТЯ ИЛИ АВАРИЙНО ТЕГЛЕНЕ НА БУКСИР**

5.1.1.При ПТП, вследствие на което ремонтът на МПС може да бъде извършен на мястото, където е възникнало застрахователното събитие без да е необходимо теглене на буксир на МПС, и ако времето за ремонт е не повече от един час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за ремонт (с изключение на разходите за резервни части) в размер до 250 евро;

5.1.2.При ПТП, вследствие на което ремонтът на МПС не може да бъде извършен на мястото, където е възникнало застрахователното събитие в рамките на един час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира теглене на буксир на МПС до най-близкия автосервиз и заплаща разходите за това в размер до 250 евро;

#### **5.1.3.Изваждане с кран:**

При настъпило ПТП, вследствие на което се налага застрахованото МПС да бъде изтеглено/извадено с кран от канавка или пропаст, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и покрива разходите за изваждането/изтеглянето на МПС с кран в размер до 500 евро.

#### **5.2.ЗАМЕСТВАЩ ВОДАЧ**

Ако в резултат на ПТП и след приключване на провизорния ремонт, никое от застрахованите лица не е в състояние да управлява застрахованото МПС обратно до Република България (поради здравословни причини или липса на свидетелство за правоуправление), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява и заплаща разходите за заместващ водач в размер до 250 евро. Разходите за гориво и магистрални такси са изключени от покритието.

#### **5.3.ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ**

Ако вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение повече от 8 часа и ремонтните работи не могат да бъдат приключени през следващите 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема разходите, в размер до 250 евро, за автомобил под наем, категория А, за период не надвишаващ 48 часа.

Разходите за гориво и магистрални такси не се покриват.

#### **5.4.РЕПАТРИРАНЕ НА МПС ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПРИ ПЪЛНА ЗАГУБА**

Ако, вследствие на ПТП, ремонтът на застрахованото МПС не може или е икономически нецелесъобразно да бъде извършен в държавата на възникване на събитието, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за транспортиране на МПС до мястото на постоянно местожителство на ЗАСТРАХОВАНИЯ или до посочен от него сервиз в Република България. Репатриране до Република България се извършва само по предложение на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯ или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ могат да организират извършването на ремонт на МПС в Република България. В противен случай, отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на разходите за изоставяне на МПС, в страната, на чиято територия е настъпило събитието.

Във всички случаи отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е в размер до 1 500 евро.

#### **5.5.ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА**

Ако вследствие на ПТП разходите за ремонт на застрахованото МПС надвишават неговата застрахователна сума, записана в полицата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите (вкл. и митническите такси) по изоставянето на МПС в чужбина, съгласно действащата законова процедура за това, в размер до 500 евро.

#### **5.6.ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ**

Ако вследствие на ПТП за ремонта на застрахованото МПС са необходими резервни части, които не могат да бъдат намерени в търговската мрежа, в района на инцидента, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се ангажира с намирането и заплащането на доставката на тези резервни части.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не поема отговорност за цените на резервните части, както и за случаите, в които резервните части вече не се произвеждат или не могат да бъдат намерени в търговската мрежа на едро и дребно, или не е възможно да бъдат внесени в страната, в която се намира застрахованото МПС.

#### **5.7.АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ НА ПРОВИЗОРЕН РЕМОНТ**

При писмено искане от ЗАСТРАХОВАНИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ извършва авансово плащане на провизорен ремонт за застрахованото МПС, увредено вследствие на ПТП, в размер до 1 000 евро.

### **6.ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ**

За превозните средства, описани по Раздел IV, т. 3.2.:

#### **6.1.РЕМОНТ НА ПЪТЯ ИЛИ АВАРИЙНО ТЕГЛЕНЕ НА БУКСИР, ИЗВАЖДАНЕ С КРАН**

6.1.1.В случай, че МПС може да бъде ремонтирано на мястото на събитието, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за изпращане на механик и ремонт на пътя в размер до 600 евро.

6.1.2.В случай, че МПС не може да бъде ремонтирано на мястото на събитието, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите за изваждане/изтегляне на МПС с кран или теглене на буксир до най-близкия автосервиз, в размер до 1 500 евро.

Във всички случаи общият размер на разходите (ремонт на място или теглене на буксир, включително разходите за изваждане/изтегляне с кран) не може да надвишава 1 500 евро за едно събитие.

#### **6.2.ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ**

В случай, че вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се ангажира да достави, по възможно най-бързия начин, резервните части, необходими за ремонта на МПС, ако резервните части не са на разположение на мястото на събитието. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ доставя само резервни части, които са в производство и са налични при производителя.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема само разходите за доставка на резервните части до мястото на събитието. Други разходи не се покриват.

В случай, че е необходимо предварително заплащане на резервните части и мита за тях ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право, преди да заяви доставката им, да изиска от ЗАСТРАХОВАНИЯ да представи гаранция за авансово плащане.

ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ размера на авансовото плащане в срок до тридесет дни от датата, на която е издадена фактурата за плащане на резервните части.

#### **6.3.ТРАНСПОРТИРАНЕ ИЛИ НАСТАНЯВАНЕ НА ЕКИПАЖА**

Екипажът за товарни МПС с общо тегло над 3,5 тона и влекачи, включва две лица, а за автобуси над 9 места - три лица.

В случай на ПТП, когато екипажът на застрахованото МПС е демобилизиран за не повече от 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за две нощувки в хотел в размер до 40 евро на човек за всяка една от нощувките.

Когато екипажът на застрахованото МПС е демобилизиран за повече от 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ:

- Предоставя на екипажа билети за влак (втора класа) или самолет (туристическа класа), които осигуряват възможност членовете му да пътуват от мястото на застрахователното събитие до офиса на ЗАСТРАХОВАНИЯ и обратно до мястото на настъпване на застрахователното събитие или мястото, където МПС е ремонтирано, в период от тридесет дни.

или

- Организира и заплаща разходите за настаняване на екипажа в хотел, в размер до 320 евро за едно събитие и до 40 евро за един човек, за периода, докато МПС бъде ремонтирано.

#### **6.4.ТРАНСПОРТИРАНЕ ИЛИ НАСТАНЯВАНЕ НА ПЪТНИЦИТЕ**

Покритието се отнася само за автобуси.

В случай на ПТП, в резултат на което МПС е претърпяло повреда, която не може да бъде отстранена на място и поради която пътниците от МПС не могат да продължат пътуването си, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира превоз до следващата дестинация от тяхното пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не може да осигури тази услуга, поради липса на технически възможности, ще настани пътниците в района на инцидента.

Разходите, които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива за двата вида услуги - транспортиране и настаняване на всички пътници, са в общ размер до 320 евро.

#### 6.5. АСИСТАНС ЗА ТОВАР

Покритието е валидно само за товарни МПС, влекачи, ремаркета или полуремаркета.

По искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ и за негова сметка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява телефон, телефакс, списъци/каталози на кореспонденти и др., както и човешки ресурси, необходими за препращането на товара, който не е бил транспортиран вследствие на събитието за повече от 48 часа.

#### 6.6. ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА

По искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ урежда формалностите по изпълнение на законовата процедура за изоставяне на МПС в чужбина, което не може да бъде ремонтирано или репатрирано.

Разходите за изоставяне на МПС са в размер до 460 евро.

#### 6.7. ОГЛЕД И ЕКСПЕРТНА ОЦЕНКА

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по свой избор и преценка да изпрати експерт, който да даде становище за това какъв период от време ще отнеме ремонтът на МПС, с цел да се установи какви услуги следва да бъдат предоставени, съгласно покритието по настоящите Общи условия.

Разходите за експертна оценка са за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

#### 6.8. ПРАВНА ПОМОЩ

В случай че, ЗАСТРАХОВАНИЯТ наруши закона и установените норми в чужбина и това нарушение не се определя, като тежко престъпление в съответната страна, но той е подведен под отговорност (срещу него е образувано съдебно производство), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва правна помощ, както следва:

##### 6.8.1. ДЕПОЗИТ ЗА ВНАСЯНЕ НА ГАРАНЦИЯ

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ внася определената от властите гаранция под формата на депозит в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ. Целта на депозита е ЗАСТРАХОВАНИЯТ да бъде освободен или да избегне задържане под стража.

Внасянето на гаранцията се осъществява чрез услугите на местен адвокат в размер до 7 600 евро за всяко застрахователно събитие.

Депозитът се счита за заем, даден на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който е длъжен да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ цялата предоставена му сума в следните срокове:

- Веднага, след като гаранцията бъде върната, след удържане на съответните такси или ЗАСТРАХОВАНИЯТ е освободен;
- В рамките на петнадесет дни, считано от датата на решението на съда, осъждащо ЗАСТРАХОВАНИЯ;
- Във всички случаи не по-късно от три месеца, считано от датата на депозита.

##### 6.8.2. ДЕПОЗИТ ЗА АДВОКАТСКИ ХОНОРАР

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за адвокатски хонорар на местен адвокат под формата на депозит в размер до 760 евро за всяко застрахователно събитие. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да възстанови сумата на депозита в срок до 3 месеца от датата на плащането му.

Покритието „Правна помощ“ не се отнася за случаи, касаещи професионалната отговорност на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

### 7. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

**7.1 При настъпване на застрахователно събитие и необходимост от застрахователни услуги, ЗАСТРАХОВАНИЯТ следва да се свърже със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата телефон при първа възможност;**

7.1.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема обаждането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, в случай че:

7.1.1.1. На лице е непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия, вследствие на които пътищата са трудно проходими или непроходими поради неблагоприятни атмосферни (пътни) условия, прекъснати пътни съоръжения (мостове и др.), свлачища и други подобни обстоятелства, до приключване на действието им;

7.1.1.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ или Асистиращата компания не носят отговорност за забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си, ако те са предизвикани от стачки, експлозии, демонстрации, ограничения на свободното придвижване, саботаж, тероризъм, гражданска война или война (независимо дали войната е обявена или не), инвазия, революция, въстание, бунт, последиците от радиоактивно лъчение или всяко друго неочаквано затруднение.

7.1.1.3. Когато повредата по МПС е настъпила извън път от пътна мрежа на държавата, на чиято територия е настъпило събитието - на горски път, предвиден за достъп до сечища или други подобни; на селскостопански път; при навлизането в частни пътища или имоти, които изискват разрешението на техния собственик; на път, който е затворен за движение от компетентните органи поради ремонт, техническа повреда, лоши метеорологични условия и др. подобни обстоятелства или пътища предвидени за ползване от Министерството на отбраната. Ако повредата е възникнала на път със специални изисквания за достъп (курортен комплекс, къмпинг, и др.) ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва услуга при условие, че ЗАСТРАХОВАНИЯ осигури достъп до обездвиженото МПС;

7.1.4. МПС е обездвижено в гараж;

7.1.5. Необходимо е да бъде извършено преместване на други превозни средства и вещи, за да се освободи застрахования автомобил при оказване на услугата;

7.1.6. Необходимо е поставяне на вериги против буксуване или други подобни средства на автомобила;

7.1.7. ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откаже да информира компетентните органи за настъпило пътно-транспортно произшествие, не осигури съответните документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол;

7.2. По този Раздел ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не предоставя покритие/услуга и не покрива разходи при:

7.2.1. Пътувания в чужбина, надвишаващи деветдесет последователни дни.

7.2.2. Асистанс услуги за МПС по Раздел IV, т. 3.1. в случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ е сключил застраховка „Помощ на пътя“ за същото МПС.

7.2.3. Асистанс за технически повреди на МПС от Раздел IV, т. 3.1. и 3.2.

7.2.4. Оказана помощ при пътуване от лице, различно от Асистиращата компания, посочена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

7.2.5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯ за направените от него разходи за услугите, покрити по този Раздел. Услугите се предоставят от Асистиращата компания;

7.2.6. При непредоставяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, на Асистиращата компания, на следната информация - регистрационен номер, марка, модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение, кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка;

7.2.7. Липса на гориво или загубване на ключ;

7.2.8. Управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж, или с което е извършено престъпление;

7.2.9. Пътна помощ не се предоставя при прекратена или невалидна застраховка;

7.2.10. Не се считат като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.

7.2.11. Застрахователно събитие (ПТП) възникнало в резултат на неправилна поддръжка или техническа неизправност на автомобила, известна преди датата на заминаване.

7.2.12. Товарен автомобил, умишлено използван за превоз на пътници;

7.2.13. Конструктивни преоборудвания на автомобила, извършени извън завода производител;

7.2.14. МПС, превозващо радиоактивни и опасни материали и субстанции по време на застрахователното събитие;

7.2.15. ПТП с МПС, превозващо повече от посочените в Свидетелството за регистрация на МПС брой лица;

7.2.16. Самоубийство или опит за самоубийство на ЗАСТРАХОВАНИЯ, умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, с изключение на случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ поставя в опасност живота си за спасяването на друго лице;

7.2.17. Щети, предизвикани в резултат на незаконни или противоправни действия от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, участия в сбивания, граждански вълнения, протести, залагания, престъпления или оказване съпротива на орган на властта;

7.2.18. Митнически, магистрални такси и разходи за гориво;

7.2.19. Медицински разходи за преглед и лечение на пострадали при ПТП лица;

7.2.20. Щети, нанесени върху вещи и/или движимо имущество оставено в или на МПС, възникнали по време на асистанс операцията.

7.2.21. Разходи, възникнали в резултат на интервенции на местната/националната служба за спешна помощ.

7.2.22. Щети в резултат на загубени или откраднати ключове на автомобила.

7.2.23. При ПТП, настъпило в резултат на рисковете, посочени като изключени, съгласно Раздел I т. 9.

### 8. ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ И НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ

8.1. При настъпване на ПТП със застрахованото МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

8.1.1. Да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата телефон в срок не - по дълъг от 3 /три/ работни дни. Срокът се счита за спазен, ако Застрахованият се е свързал със Застрахователя по реда на т.7.1;

8.1.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация - регистрационен номер, марка, модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение и кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица, пълно име на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата;

8.1.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС;

8.2. При предявяване на претенции пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за възстановяване на разходи във връзка с настъпило застрахователно събитие през периода на застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ попълва уведомление за настъпило застрахователно събитие за изплащане на обезщетение, като представя всички изисквани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи в оригинал.

8.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изисква от ЗАСТРАХОВАНИЯ допълнителни доказателства, доказващи основанието и размера на претенцията на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

8.4. За уреждане на претенции по застрахователни договори, сключени въз основа на настоящите Общи условия, се прилагат приетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ вътрешни правила и технически указания за ликвидация на щети по застраховката.

8.5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователно обезщетение в 15-дневен срок от представянето на всички, поискани от ЗАСТРАХОВАНИЯ документи, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.

## **РАЗДЕЛ V: ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

1. Всички съобщения и уведомления между страните по сключен договор за застраховка, се правят писмено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата адрес, респективно на последния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съобщен от него. Не се счита за писмено съобщение или уведомление изпращането на факс или електронна поща.

2. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и изменени със специални договорености;

3. При несъответствие между застрахователната полица и настоящите Общи условия има сила уговореното в полицата.

4. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените от закона случаи.

## **5. ЖАЛБИ**

5.1. Политиката на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за управление на жалбите на ползватели на застрахователни услуги се определя от „Правила за обработка на жалби“, одобрени от Управителния съвет на компанията и публикувани на [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg).

5.2. Ползвателите на застрахователни услуги на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД имат възможност да подават жалби на всеки етап от обслужването им:

5.2.1. посредством платформата за обратна връзка на корпоративния уеб сайт на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg);

5.2.2. на официалната електронна поща на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: [clients@dzi.bg](mailto:clients@dzi.bg);

5.2.3. във всяко структурно звено „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД (Централно управление, гл. агенция, агенция и/или офис) в писмен вид.

5.3. При подаване на жалба от ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер, който му се предоставя по удобен за него начин. От подателя се изисква да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, на който да получи писмен отговор от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и телефон за връзка, в случай, че има нужда от доуточняващи обстоятелствата въпроси.

5.4. Писмен отговор се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 месец от датата на подаване на жалбата.

5.5. При отказ да се уважи жалбата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Управителния съвет на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД на 13.06.2016 г., в сила от 15.09.2016 г., изменени и допълнени на 19.12.2016 г., в сила от 15.02.2017 г., изменени и допълнени на 17.01.2018 г., в сила от 15.02.2018 г., изменени и допълнени на 01.10.2018 г., в сила от 05.11.2018 г., изменени и допълнени на 14.04.2021 г., в сила от 15.05.2021 г., изменени и допълнени на 19.06.2023 г., в сила от 27.07.2023 г.

# **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ НА ПЪТЯ"**

## **РАЗДЕЛ I: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА**

По тези Общи условия, „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък „ЗАСТРАХОВАТЕЛ“, сключва договори по застраховка „Помощ на пътя“, като срещу платена застрахователна премия, при настъпило застрахователно събитие, покрито по условията на избраната клауза, осигурява техническа помощ и/или транспортиране на обездвижено моторно превозно средство (МПС), посочено в застрахователната полица, оказва съдействие и покрива разходи, свързани с моментното здравословно състояние на ползващото лице по застраховката.

Транспортирането на МПС и осигуряване на техническа помощ, труд и оказване на съдействие се осъществява, от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, чрез негов договорен партньор, наричан по-долу Асистираща компания.

### **2. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА**

2.1. Леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, в които местата за сядане не превишават 9 броя (вкл. мястото на водача), с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4,8 метра, и мотоциклети, снабдени с български регистрационни номера (постоянни, временни или транзитни).

2.2. Не са обект на застраховане МПС:

- с чуждестранни регистрационни номера;
- които се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-а-кар) и на оперативен лизинг, участия в състезания или учебни автомобили;
- които са технически неизправни, съгласно Закона за движение по пътищата;
- на възраст над 20 години, към датата на сключване на застраховката, когато застраховката се сключва като самостоятелен продукт.

### **3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ**

Застрахователното покритие по тези Общи условия се предоставя за събития настъпили на:

3.1. територията на Република България по Клауза „Премиум“, Клауза „ВИП“;

3.2. Държавите-членки на Европейския съюз и държавите-членки на Международното споразумение „Зелена карта“ по Клауза „Чужбина“.

### **4. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

4.1. Застраховка „Помощ на пътя“ се сключва самостоятелно или в комбинация – със застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите или Автомобилна застраховка „Каско+“.

4.2. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт. Неразделна част от договора са: Предложението-въпросник за сключване на застраховката, Общите условия по застраховката, застрахователната полица и документите за платена премия.

4.3. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение-въпросник по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в което кандидатът за застраховане е длъжен да отговори писмено на поставените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси. Отговорите на тези въпроси следва да съдържат всички обстоятелства, които са му известни и са от съществено значение за оценката на риска и условията, при които ще се сключи застраховката.

4.4. В срока на действие на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изпратено от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, последно обявен пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се смята за връчено и получено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

### **5. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

5.1. Застрахователният договор влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в полицата и при условие, че е платена цялата дължима премия или първата вноска от

нея, при разсрочено плащане на премията и изтича в деня и часа, посочен в застрахователния договор за край на застраховката.

5.2.Застрахователният договор се сключва за срок от една година или друг договорен между страните срок, посочен в застрахователния договор.

## **6.ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

6.1.Застрахователният договор се прекратява:

6.1.1.По взаимно писмено съгласие на страните;

6.1.2.При отпадане на застрахователен интерес, предмет на договора. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в писмена форма с приложен оригинал на застрахователната полица. Прекратяването влиза в сила от датата на отпадане на застрахователния интерес;

6.1.3.При неплащане/неточно плащане, включително при частично плащане на разсрочена вноска от застрахователната премия. Прекратяването влиза в сила с изтичане на 15 дни от датата на падежа, освен ако в застрахователния договор не бъде договорено друго;

6.2.При предсрочно прекратяване на застрахователния договор по взаимно съгласие или при отпадане на застрахователен интерес и при условие, че не са предоставяни услуги по условията на застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на връщане на част от платената застрахователна премия, която съответства на неизтеклия срок на договора. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява на ЗАСТРАХОВАНИЯ частта от платената премия, съответстващата на неизтеклия срок на застраховката като приспада разходите, направени за издаване на застрахователната полица.

## **7.ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ**

7.1.При прехвърляне на собствеността върху застрахованото МПС, през срока на действие на застрахователния договор, новият собственик встъпва в правата и задълженията на ЗАСТРАХОВАНИЯ по застрахователния договор. Старият собственик е длъжен да предаде на новия собственик на МПС всички документи, удостоверяващи сключената застраховка.

7.2.Старият и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до датата на прехвърляне на собствеността.

7.3.Новият и старият собственик на МПС са длъжни в седемдневен срок от прехвърляне правото на собственост да уведомят писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Старият собственик няма право на връщане на премията, съответстваща на неизтеклия за него период от застрахователния договор.

## **8.ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ**

8.1.Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в зависимост от избраните от ЗАСТРАХОВАНИЯ клаузи, за период не по-дълъг от една година (застрахователен период), като началото и края на застрахователния период съвпадат с посочените в застрахователната полица дати за начало и край на застрахователно покритие, освен ако в застрахователния договор не е договорено друго.

8.2.При сключване на застраховката за срок по-кратък от една година застрахователната премия се определя за договорения в полицата застрахователен период.

8.3.Застрахователната премия се заплаща в лева. Цялата премия, или първата вноска при разсрочено плащане, се заплаща от ЗАСТРАХОВАЩИЯ, в пълен размер при сключване на застраховката.

8.4.При разсрочено плащане, вноските от застрахователната премия се заплащат в срока, уговорен в застрахователната полица. В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не заплати в пълен размер дължимата вноска в уговорения срок (дата на падеж), покритието по застрахователния договор се прекратява в 24:00 часа на 15-я ден след датата на падежа.

## **9.ВЗАИМОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ**

9.1.ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

9.1.1.Да стопанисва добросъвестно застрахованото МПС и спазва всички правила за експлоатацията му;

9.1.2.Да уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за прехвърляне на собствеността на МПС, промени в постоянния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, в държавния регистрационен номер на МПС или при промяна в предназначението на МПС;

9.1.3.Да взема мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди, да спазва предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди;

9.2.При настъпване на застрахователно събитие или техническа повреда ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

9.2.1.Да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в застрахователната полица телефон;

9.2.2.Да предостави на Асистиращата компания следната информация: регистрационен номер, марка и модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица;

9.2.3.Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС и осигуряване на техническа помощ и труд;

9.2.4.При ПТП да уведоми органите на КАТ, да изчака идването им на местопроизшествието и да изисква и съдейства за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.

9.3.ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен:

9.3.1.При настъпване на събитие съгласно условията на избраната клауза, да осигури непосредствена техническа и/или пътна помощ на обездвижено/увредено моторно превозно средство (МПС), посочено в застрахователната полица;

9.3.2.Да гарантира непрекъсната 24 часова, 365 дни в годината специална телефонна линия, посочена в застрахователната полица с цел предоставяне на договорените услуги;

9.3.3.При жалба от ползвател на застрахователната услуга в 7-дневен срок писмено да му предостави фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

## **10.ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ. ДАВНОСТ**

10.1.Правата и задълженията по застрахователната полица, във връзка със застрахователните обезщетения, се погасяват по давност с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

10.2.Договорните отношения между ЗАСТРАХОВАНИЯ и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ се уреждат от настоящите Общи условия, Кодекса за застраховане, Закона за задълженията и договорите, Търговския закон. Споровете, възникнали между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАНИЯ се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на споразумение - от компетентен български съд.

## **11.ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ПОДСЪДНОСТ**

За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско гражданско законодателство.

Споровете между страните по застрахователен договор, сключен на базата на тези Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентен български съд, съгласно действащото българско гражданско законодателство.

## **12.ДЕФИНИЦИИ**

По смисъла на тези Общи условия използваните термини имат следните значения:

**Застрахован:** физическо или юридическо лице, собственик на застрахованото МПС.

**Застраховач:** физическо или юридическо лице, което сключва и е страна по застрахователния договор. Застраховач може да бъде застрахованият или трето лице, което ползва МПС по силата на договор напр. за наем, лизинг, заем и/или по силата на упълномоощаване.

**Асистираща компания:** договорен партньор на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, упълномощен да оказва съдействие на ЗАСТРАХОВАНИЯ при необходимост от специализирана техническа, транспортна и/или правна помощ при настъпване на застрахователно събитие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача, и пътуващите в него лица.

**Водач:** лице, което управлява застрахованото МПС и което притежава Свидетелство за управление, валидно към датата на застрахователното събитие и за категорията на управляваното МПС.

**Местодомуване на МПС/място на домуване:** адресът в дадено населено място, записан в Свидетелството за регистрация на МПС и посочен в застрахователната полица, като адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ. За МПС закупени на лизинг, мястото на домуване на МПС е адресът на лизингополучателя (постоянен или настоящ) по лична карта за физическо лице или седалището и адреса на управление на юридическото лице.

**Застрахователно събитие:** всяко неочаквано събитие, довело до обездвижване на застрахованото МПС, вследствие на ПТП или злоумишлени действия на трети лица, или кражба на цяло МПС, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ/Асистиращата компания са известени и което води до правна, административна или финансова намеса от тяхна страна в рамките на предоставените покрития по настоящите Общи условия.

**Обездвижване:** невъзможност на МПС да се движи на собствен ход, вследствие на възникнало по време на движение непредвидено събитие. Не се считат, като причина

за обездвижване дейностите по поддръжката на МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на части по МПС, неизправност в светлините на МПС или на чистачките на МПС.

**Пътно-транспортно произшествие (ПТП):** неочаквано събитие, възникнало в процеса на движение или в паркирано състояние на застрахованото МПС, предизвикало повреда на МПС, други имуществени или неимуществени вреди, следствие на което МПС не може да продължи движението на собствен ход.

**Техническа повреда (авария):** внезапно и неочаквано събитие (механична, електрическа или друга повреда), настъпило в процеса на нормалната експлоатация на МПС, следствие на което МПС не може да продължи движението на собствен ход.

**Увредено МПС:** моторно превозно средство, което следствие на застрахователно събитие или техническа повреда не може да продължи движението си на собствен ход.

**Транспортиране на увредено МПС,** в рамките на лимита за транспортиране, посочен в съответната клауза:

- при обездвижване на МПС в населеното място, посочено в застрахователната полица като място на местодомуване на МПС - транспортиране до най-близкия сервис, подходящ за ремонт на увредения автомобил в населеното място или до адреса по местодомуване.
- при обездвижване на МПС, извън населеното място на местодомуване – транспортиране до сервис, подходящ за ремонт на увредения автомобил, в най-близкия областен град или до адреса по местодомуване.

Транспортирането включва пристигане на автомобил за пътна помощ на мястото на настъпване на събитието и товарене/разтоварване на увреденото МПС, на/от автомобила на пътна помощ.

**Общ пробег:** всеки изминат километър от автомобила на Асистиращата компания без и с натоварено МПС.

**Смяна на увредена гума:** извършване на демонтаж на увредена и монтаж на резервната гума на застрахованото МПС.

## **РАЗДЕЛ II: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

По този Раздел ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя покритие на територията на Република България от рискове групирани в следните клаузи:

### **1.КЛАУЗА “ПРЕМИУМ”**

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯ, следните услуги при обездвижване на МПС:

1.1.Транспортиране на увредено МПС, при условие, че обездвижването не може да бъде отстранено на мястото на събитието, в следните случаи:

1.1.1.при обездвижване вследствие на застрахователно събитие (ПТП или злоумишлени действия на трети лица, или вследствие на кражба на цяло МПС) – до два пъти през срока на застрахователния договор и до 300 км общ пробег за двете събития;

1.1.2.при обездвижване вследствие на техническа повреда – еднократно през срока на застрахователния договор, до 300 км общ пробег;

1.1.3.при грешно заредено гориво – еднократно през срока на застрахователния договор, в рамките на общия пробег по 1.1.2.

1.2.Изтегляне на МПС – организиране на изтегляне на МПС при затъването му в дере, трап, кал, пясък, сняг и др.подобни, или по друга причина, когато изтеглянето или издърпването му не е възможно без допълнителна техника извън автомобила за пътна помощ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да организира изтегляне на МПС, като разходите по изтегляне на МПС се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

1.3.Технически услуги на МПС при обездвижване вследствие на застрахователното събитие или техническа повреда. Предоставят се до две услуги през срока на действие на застрахователния договор:

1.3.1.Ремонт на място - оказване на техническа помощ и труд за ремонт, с продължителност до 30 минути по отстраняване на повредата по МПС на мястото на застрахователното събитие или техническа повреда, посредством техническите средства, с които разполага подвижния сервис на Асистиращата компания. В случай, че за отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, Асистиращата компания подменя тези части при изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ и в случай, че подвижния сервис разполага с такива резервни части. Вложените резервни части не са обект на предоставяната услуга и се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ;

1.3.2.Подаване на ток при неизправен акумулатор, при обездвижване на МПС в населеното място, с цел стартиране на двигателя на застрахованото МПС;

1.3.3.Смяна на увредена гума;

1.3.4.Доставка на гориво на мястото на обездвижване на МПС. Стойността на горивото се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

1.4.Информационни услуги включващи предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивност на движението по тях, адреси и телефони на сервиси и магазини за авточасти, както и информацията относно необходими документи при пътуване.

### **2.КЛАУЗА “ВИП”**

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯ, следните услуги при обездвижване на МПС:

2.1.Транспортиране на увредено МПС, при условие, че обездвижването, не може да бъде отстранено на мястото на събитието, в следните случаи:

2.1.1.при обездвижване вследствие на застрахователно събитие (ПТП или злоумишлени действия на трети лица, или вследствие на кражба на цяло МПС) – без ограничение в броя транспортирания, през срока на застрахователния договор и до 900 км общ пробег;

2.1.2.при обездвижване вследствие на техническа повреда – до два пъти през срока на застрахователния договор, без ограничение в изминатия пробег;

2.1.3.при грешно заредено гориво – еднократно през срока на застрахователния договор, в рамките на общия пробег по 2.1.2.

2.2.Изтегляне на МПС – организиране на изтегляне на МПС при затъването му в дере, трап, кал, пясък, сняг и др. подобни, или по друга причина, когато изтеглянето или издърпването му не е възможно без допълнителна техника извън автомобила за пътна помощ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да организира изтегляне на МПС, като разходите по изтегляне на МПС се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

2.3.Технически услуги, указвани на МПС при обездвижване, вследствие на застрахователно събитие или техническа повреда. Предоставят се без ограничение през срока на действие на застрахователния договор:

2.3.1.Ремонт на място - оказване на техническа помощ и труд за ремонт, с продължителност до 30 минути по отстраняване на повредата по МПС на мястото на ПТП или техническа повреда, посредством техническите средства, с които разполага подвижния сервис на Асистиращата компания. В случай, че за отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, Асистиращата компания подменя тези части при изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ и в случай, че подвижния сервис разполага с такива резервни части. Вложените резервни части не са обект на предоставяната услуга и се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ;

2.3.2.Подаване на ток при неизправен акумулатор, при обездвижване на МПС в населеното място, с цел стартиране на двигателя на застрахованото МПС;

2.3.3.Смяна на увредена гума;

2.3.4.Доставка на гориво на мястото на обездвижване на МПС. Стойността на горивото се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

2.4.Информационни услуги включващи предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивност на движението по тях, адреси и телефони на сервиси и магазини за авточасти, както и информацията относно необходими документи при пътуване.

2.5.Престой на паркинг на увредения автомобил при обездвижване на МПС вследствие на ПТП, настъпило извън населеното място по местодомуване. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за подслон на МПС на охраняем паркинг, в размер до 150 лева лимит по застрахователната полица и престой до 7 дни.

2.6.Нощувка в хотел на водача на увреденото МПС, в случай че вследствие на ПТП МПС е в сервис и повредата не може да бъде отстранена в рамките на 24 часа ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за една нощувка, в размер до 100 лева.

2.7.Транспортиране на лицата пътуващи в МПС в случай, че МПС е претърпяло повреда, която не може да бъде отстранена на място и поради която пътуващите в МПС лица не могат да продължат пътуването си с МПС. Услугите се организират от Асистиращата компания и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за:

2.7.1.транспортиране на пътниците и багаж от мястото на ПТП или техническа повреда до най-близкото населено място, от където може да се извърши транспортирането до дома им с обществен транспорт - до 150 лева за всички пътуващи в МПС. Не се покрива стойността на билетите за придвижване с обществен транспорт;

2.7.2.медицинско транспортиране на водача и пътниците в МПС, в случай че вследствие на ПТП са нанесени телесни увреждания на водача и/или пътниците пътували в МПС по време на инцидента. Услугата включва транспортиране до най-близкото до мястото на инцидента медицинско заведение или до дома на ЗАСТРАХОВАНИЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи до 750 лева за всички пътуващи в МПС лица. В случай на смърт на водача на МПС се покриват разходи за репатриране на тленни останки - до 750 лева.

2.8.Разходи за прегледи, изследвания и манипулации, в случай че вследствие на ПТП са нанесени телесни увреждания на водача и/или пътуващите в МПС лица се покриват разходите за преглед, медицински изследвания и манипулации, извършени в медицинското заведение – до 150 лева на лице и до 500 лева за всички пътуващи в МПС.

2.9.Оглед на адрес на увредено МПС по щети, покрити по Автомобилна застраховка „Каско+“. Услугата се предоставя до два пъти през срока на застрахователния договор, при наличие на застрахователен договор по Автомобилна застраховка „Каско+“.

### РАЗДЕЛ III: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ЧУЖБИНА

Услугите се предоставят за неограничен брой пътувания извън територията на Република България, предприети през срока на застраховката, като продължителността на всяко отделно пътуване е до 90 последователни дни.

#### 1. КЛАУЗА „ЧУЖБИНА“

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ да ползва пътна и/или правна помощ и покрива разходи, свързани с моментното здравословно състояние на ползващото лице по застраховката, при настъпване на застрахователно събитие в чужбина в следствие на следните рискове.

##### 1.1. РЕМОТ НА МЯСТО ИЛИ ТРАНСПОРТИРАНЕ НА МПС, ИЗВАЖДАНЕ С КРАН

1.1.1. Ремонт на място на увредено МПС, при обездвижване вследствие на ПТП или техническа повреда, вследствие на което ремонтът на МПС може да бъде извършен на мястото, където е възникнало събитието без да е необходимо транспортиране на МПС, и ако времето за ремонт е не повече от 1 час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за оказване на техническа помощ и труд за ремонт по отстраняване на повредата по МПС, посредством техническите средства, с които разполага подвижния сервиз на Асистиращата компания (с изключение на разходите за резервни части), в размер до равностойността в местна валута на 500 евро при ПТП и 500 евро при техническа повреда.

В случай, че за отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, Асистиращата компания подменя тези части при изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ и в случай, че подвижния сервиз разполага с такива резервни части;

1.1.2. Транспортиране на увредено МПС, при обездвижване вследствие на ПТП или техническа повреда, вследствие на което ремонтът на МПС не може да бъде извършен на мястото, където е възникнало събитието в рамките на 1 час. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира транспортиране на увредено МПС до най-близкия сервиз, който е подходящ за ремонт на увредения автомобил и заплаща разходите за това в размер до равностойността в местна валута на 500 евро при ПТП и 500 евро при техническа повреда.

##### 1.1.3. Изваждане с кран:

При застрахователно събитие, вследствие на което се налага застрахованото МПС да бъде изтеглено/извадено с кран от канавка или пропаст, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и покрива разходите за изваждането/изтеглянето на МПС с кран в размер до равностойността в местна валута на 500 евро.

#### 1.2. ЗАМЕСТВАЩ ВОДАЧ

Ако в резултат на ПТП и след приключване на провизорния ремонт, никое от застрахованите лица не е в състояние да управлява застрахованото МПС обратно до Република България (поради недобро здравословно състояние или липса на свидетелство за правоуправление), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява и заплаща разходите за заместващ водач в размер до равностойността в местна валута на 350 евро.

Разходите за гориво и магистрални такси са изключени от покритието.

#### 1.3. ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ

Ако вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение повече от 8 часа и ремонтните работи не могат да бъдат приключени през следващите 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема разходите, в размер до равностойността в местна валута на 350 евро, за автомобил под наем, категория „В“, за период не надвишаващ 48 часа.

Разходите за гориво и магистрални такси не се покриват.

В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се възползва от настоящата услуга за заместващ автомобил, то той и лицата, пътували с него в застрахованото МПС, нямат право да ползват услугите по т. 1.10 от настоящата клауза.

#### 1.4. РЕПАТРИРАНЕ НА МПС ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПРИ ПЪЛНА ЗАГУБА

Ако, вследствие на застрахователно събитие, ремонтът на застрахованото МПС не може да бъде извършен в държавата на възникване на събитието или разходите за ремонт надвишават действителната стойност на МПС, към датата на настъпване на събитието, определена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за транспортиране на МПС до мястото на постоянно местожителство на ЗАСТРАХОВАНИЯ или до посочен от него сервиз в Република България. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на разходите за изоставяне на МПС, в страната, на чиято територия е настъпило събитието, в размер до равностойността в местна валута на 750 евро.

#### 1.5. ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА

Ако вследствие на застрахователно събитие разходите за ремонт надвишават действителната стойност на МПС, към датата на настъпване на събитието, определена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предлага и организира, като покрива разходите (вкл. и митническите такси) по изоставянето на МПС в чужбина, съгласно действащата законова процедура за това, в размер до равностойността в местна валута на 750 евро.

#### 1.6. ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ако вследствие на застрахователно събитие или техническа повреда за ремонта на застрахованото МПС са необходими резервни части, които не могат да бъдат закупени на място и които са необходими за неговата изправност, Асистиращата компания ги намира и плаща за тяхната доставка.

Асистиращата компания не носи отговорност:

- за цените на резервните части;
- в случай, че резервните части повече не се произвеждат и/или не могат да бъдат закупени от продавач на едро или агент, и/или е невъзможно да бъдат изпратени до страната, където се намира застрахованото МПС.

#### 1.7. АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ НА ПРОВИЗОРЕН РЕМОТ

При писмена молба/съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ Асистиращата компания извършва авансово плащане на разходите за провизорен ремонт за застрахованото МПС, увредено вследствие на ПТП, в размер до равностойността в местна валута на 1 500 евро.

#### 1.8. ОСИГУРЯВАНЕ НА ОХРАНЕНИЕ ПАРКИНГ НА НЕИЗПРАВНО МПС

При обездвижване на МПС следствие на ПТП, злоумишлени действия на трети лица, или техническа повреда, освен в случаите на бракуване на МПС и изоставянето му в чужбина, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за охранение паркинг на неизправното МПС, в размер до равностойността в местна валута на 350 евро и до 7 дни.

#### 1.9. СМЯНА НА ГУМА ИЛИ ТРАНСПОРТИРАНЕ НА МПС

При обездвижване на МПС следствие на ПТП, злоумишлени действия на трети лица, или техническа повреда, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за демонтаж на увредена и монтаж на резервна гума на застрахованото МПС, в размер до равностойността в местна валута на 250 евро.

#### 1.10. РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯТ (ВОДАЧ И ПЪТНИЦИТЕ В МПС)

1.10.1. При ПТП или техническа повреда, вследствие на което застрахованото МПС не може да бъде ремонтирано през следващите 12 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до мястото на постоянното местоживее в Република България или до крайния пункт на предприетото пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е ограничена до стойността на разходите за репатриране до постоянното местоживее в Република България. Транспортното средство за репатриране се избира от Асистиращата компания, като то може да бъде и автомобил под наем, категория „А“ или „В“, за период не повече от 48 часа;

1.10.2. При кражба на застрахованото МПС, за което полицията е надлежно уведомена, и МПС не бъде намерено в рамките на 12 часа след уведомяването на полицията, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до мястото на постоянното му местоживее в Република България или до крайния пункт на предприетото пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е ограничена до стойността на разходите за репатриране до постоянното му местоживее в Република България.

#### 1.11. МЕДИЦИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ ДО БОЛНИЦА ИЛИ РЕПАТРИРАНЕ ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

При ПТП, в резултат на което са нанесени телесни увреждания на ЗАСТРАХОВАНИЯ, налагащи прекъсване на пътуването, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите за:

1.11.1. Приемане на ЗАСТРАХОВАНИЯ в най-близката до мястото на събитието болница;

1.11.2. Преместване на ЗАСТРАХОВАНИЯ в по-подходяща болница с необходимия за целта транспорт (включващо, но не ограничаващо се до медицински хеликоптер, редовен самолетен полет, линейка и др.), ако това се налага от медицинска гледна точка, в зависимост от естеството на телесните увреждания;

1.11.3. Репатрирането на ЗАСТРАХОВАНИЯ до посочен от него адрес в Република България, когато здравословното му състояние след проведеното в чужбина лечение позволява той да бъде репатриран като редовен пътник, съгласно становището на медицинския екип на Асистанс компанията и след консултация с лекуващия лекар. Лекарите от Асистанс компанията са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран ЗАСТРАХОВАНИЯТ. Ако медицинският екип на Асистанс компанията сметне, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да бъде репатриран и той избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживее в Република България или директното репатриране на

ЗАСТРАХОВАНИЯ до болница в близост до дома му в Република България с необходимия за целта транспорт, ако неговото здравословно състояние позволява такова репатриране.

#### **1.12.РЕПАТРИРАНЕ В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ**

При смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ вследствие на ПТП, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира репатрирането на тленните останки на ЗАСТРАХОВАНИЯ, като заплаща следсмъртните манипулации, основния ковчег, необходим за международно транспортиране и транспортирането на тленните останки или останките от кремация на тълпото на ЗАСТРАХОВАНИЯ до мястото на погребението в Република България. Тази услуга не включва разходи за траурен ритуал, кремация и погребение.

#### **1.13.РЕПАТРИРАНЕ НА ДЕЦА ПОД 16 ГОДИНИ**

В случай на ПТП, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ/водачът на МПС е получил телесни наранявания или е починал и с него са пътували деца до 16 години, и няма друго пълнолетно лице, което да се погрижи за тях, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира репатриране на децата до Република България под надзора на пълнолетен придружител. Заплаща се самолетен билет, икономична класа.

#### **1.14.ОСИГУРЯВАНЕ НА ХОТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ЛИЦА**

В случай че вследствие на ПТП МПС е в сервиз и повредата не може да бъде отстранена в рамките на 24 часа ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за нощувка в хотел на застрахованите лица, пътували в обездвиженото МПС, в размер до 75 евро за нощувка на човек, до 3 нощувки.

#### **1.15.СПЕШНО СВИЖДАНЕ ОТ РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

При хоспитализация на застрахования за повече от 10 последователни дни се организира посещение на роднина от Република България и се покриват разходите за двупосочен самолетен билет, икономична класа.

#### **1.16.ПРАВНА ПОМОЩ**

Ако вследствие на ПТП с участието на застрахованото МПС водачът е подведен под юридическа отговорност, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва следните услуги:

##### **1.16.1.Депозит**

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, посредством Асистиращата компания депозира в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ всяка сума, нужна за гарантиране на:

1.16.1.1.Изплащането на съдебни разноски, в размер до 5 000 евро, с изключение на депозити (суми), необходими за покриването на гражданска отговорност, глоби или лични обезщетения, които водачът трябва да заплати за своя сметка;

1.16.1.2.Освобождаването на ЗАСТРАХОВАНИЯ, в случай че бъде задържан вследствие на ПТП.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ депозира сума, необходима за освобождаването на водача в случай, че той е задържан след настъпване на ПТП.

Депозитът се счита за заем, даден от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който трябва да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ цялата сума веднага, щом тя му бъде върната в случай на оттегляне на иска или оправдаване, или в рамките на 15 дни от датата на съдебното решение, осъждащо водача, но във всеки случай в рамките на два месеца от датата на внасяне на депозита от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в негова полза. Сумата на депозита се ограничава до 8 000 евро.

1.16.2.Адвокатски хонорар, на местен адвокат:

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща и разходите за адвокатския хонорар, с изключение на всички такси, свързани с професионалната дейност на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

Сумата на адвокатския хонорар се ограничава до 1 500 евро.

#### **РАЗДЕЛ IV: ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

1.ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема обаядането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, в случай че:

1.1.На лице е непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия, вследствие на които пътищата са трудно проходими или непроходими поради неблагоприятни атмосферни (пътни) условия, прекъснати пътни съоръжения (мостове и др.), свлачища и други подобни обстоятелства, до приключване на действието им;

1.2.Когато повредата по МПС е настъпила извън път от пътна мрежа на държавата, на чиято територия е настъпило събитието - на горски път, предвиден за достъп до сечища или други подобни; на селскостопански път; при навлизането в частни пътища или имоти, които изискват разрешението на техния собственик; на път, който е затворен за движение от компетентните органи поради ремонт, техническа повреда, лоши метеорологични условия и др. подобни обстоятелства или пътища предвидени за ползване от Министерството на отбраната. Ако повредата е възникнала на път със специални изисквания за достъп (курортен комплекс, къмпинг, и др.) ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва услуга при условие, че ЗАСТРАХОВАНИЯ осигури достъп до обездвиженото МПС. В тези случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва услугите - техническа помощ и труд за ремонт по отстраняване на повредата по МПС на мястото на събитието, но без да е длъжен да осигури транспортиране на МПС;

1.3.МПС е обездвижено в гараж;

1.4.МПС е загънало в дъре, канавка, трап, пясък, сняг, езеро, река и други водни басейни, или друго място, където достъпът за изтегляне/транспортиране е труден или невъзможен без специални средства и ЗАСТРАХОВАНИЯТ откаже да заплати разходите по изтегляне на МПС. В тези случаи Асистиращата компания полага усилия за изтегляне на МПС с наличните му средства и възможности в рамките на разходите за техническа помощ и труд за ремонт на МПС на мястото на настъпване на събитието, в съответствие с лимитите по избраната Клауза. Ако при тези обстоятелства и в случаите по т. 1.2. от настоящия Раздел МПС бъде изтеглено, но в резултат на действията на Асистиращата компания настъпят допълнителни повреди по автомобила или по неговия товар, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетения за тези вреди;

1.5.Необходимо е да бъде извършено преместване на други превозни средства и вещи, за да се освободи застрахования автомобил при оказване на услугата;

1.6.Необходимо е поставяне на вериги против буксуване или други подобни средства на автомобила;

1.7.ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откаже да информира компетентните органи за настъпило пътно-транспортно произшествие, не осигури съответните документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол;

2.По тази застраховка ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ или Асистиращата компания не предоставят услугите, не покриват разходи и не носят отговорност за забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си при:

2.1.Война (независимо дали войната е обявена или не), военни учения, терористични действия, преврати, граждански въстания, бунтове, стачки, локаут, експлозии, демонстрации, ограничение на свободното придвижване, тероризъм или други такива действия, както и от предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;

2.2.Ядрени експлозии, радиационни, лазерни, ултравиолетови и други лъчения, радиоактивно замърсяване, както и всякакви вреди свързани с тях;

2.3.Лишаване от ползване, конфискация, реквизиция и др. подобни действия на официалните власти на съответната държава, на МПС и превозваните товари;

2.4.Обезценка, пропуснати ползи, неустойки и други косвени вреди по МПС;

2.5.ПТП, възникнали при управление на МПС под въздействие на алкохол с концентрация на алкохола в кръвта над допустимата по закон норма или под въздействието на наркотици или други упойващи вещества, или в случай, че водачът на застрахованото МПС е отказал да се подложи, или виновно се е отклонил от проверка за алкохол, наркотици или други упойващи вещества, както и след прием от водачът на застрахованото МПС на медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказано шофирането;

2.6.ПТП или техническа повреда на МПС, следствие на експлоатация на технически неизправно моторно превозно средство, съгласно Закона за движение по пътищата, експлоатация на МПС незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност и други, от некачествени такива, или от замръзването им;

2.7.ПТП или техническа повреда на МПС, възникнали вследствие на умишлени злонамерени действия или груба небрежност, самоубийство или опит за самоубийство/убийство на: ЗАСТРАХОВАНИЯ; членове на неговото семейство; лица, живеещи заедно с него в едно домакинство; негови работници и служители; лица, работещи под негов контрол, независимо дали са били упълномощени да управляват, ремонтират, охраняват МПС или да извършват други дейности; умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, с изключение на случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ поставя в опасност живота си за спасяването на друго лице;

2.8.ПТП при управление на МПС от лице, което не притежава или е лишено от правото да притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС;

2.9.При участието на МПС във всякакъв вид състезания - регламентирани и нерегламентирани, тренировки, изпитания, лов и други подобни;

2.10.ПТП или техническа повреда на МПС, възникнали вследствие на експлоатация и управление на технически неизправно МПС (вкл. без валиден талон за технически преглед), незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво и други, от некачествени такива, или от замръзването им, както и експлоатация на МПС с неподходящи за сезона или износени гуми;

2.11.Липса на гориво или загубване на ключ;

2.12.Оказана помощ при пътуване от лице, различно от Асистиращата компания, посочена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

2.13.ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯ за направените от него разходи за услугите, покрити по тази застраховка, за които е договорено, че се предоставят от Асистиращата компания;

2.14.При непредоставяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, на Асистиращата компания, на следната информация - регистрационен номер, марка и/или модел на МПС,



- точно място на настъпване на застрахователното събитие/техническа повреда, посока на движение, кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка;
- 2.15. Предоставяне на техническа помощ и труд за ремонт, превишаващи уговорените в избраната Клауза от настоящите Общи условия;
  - 2.16. Управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж, или с което е извършено престъпление;
  - 2.17. Пътна помощ не се предоставя при прекратена или невалидна застраховка;
  - 2.18. Не се считат като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС;
  - 2.19. Застрахователно събитие (ПТП) възникнало в резултат на неправилна поддръжка или техническа неизправност на автомобила, известна преди датата на заминаване;
  - 2.20. Товарен автомобил, умишлено използван за превоз на пътници;
  - 2.21. Конструктивни преоборудвания на автомобила, извършени извън завода производител;
  - 2.22. ПТП с МПС, превозващо повече от посочените в Свидетелството за регистрация на МПС брой лица;
  - 2.23. МПС, превозващо радиоактивни и опасни материали и субстанции по време на застрахователното събитие;
  - 2.24. Щети, предизвикани в резултат на незаконни или противоправни действия от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, участия в сбивания, граждански вълнения, протести, залагания, престъпления или оказване съпротива на орган на властта;
  - 2.25. Щети, нанесени върху вещи и/или движимо имущество оставено в или на МПС, възникнали по време на асистенс операцията;
  - 2.26. Разходи, възникнали в резултат на интервенции на местната/националната служба за спешна помощ;
  - 2.27. Щети в резултат на загубени или откраднати ключове на автомобила;
  - 2.28. Митнически, магистрални такси и разходи за гориво;
  - 2.29. Пътувания в чужбина, надвишаващи 90 последователни дни.

#### РАЗДЕЛ V: УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ (ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ) И НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ

1. При настъпване на застрахователно събитие или техническа повреда със застрахованото МПС, покрити по условията на избраната клауза от настоящите Общи условия, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

- 1.1. Да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата телефонен номер на ДЗИ Център за обслужване на клиенти;
- 1.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация - регистрационен номер, марка и модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение и кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица, пълно име на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата;
- 1.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС;
- 1.4. При ПТП настъпило на територията на Република България да уведоми органите на КАТ, да изчака идването им на местопроизшествието и да изиска и съдейства за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Конститутивен протокол, освен в случаите когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.
2. При предявяване на претенции пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за възстановяване на разходи във връзка с настъпило застрахователно събитие през периода на застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ попълва уведомление за настъпило застрахователно събитие за изплащане на обезщетение, като представя всички изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи в оригинал.
3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска от ЗАСТРАХОВАНИЯ допълнителни доказателства, доказващи основанието и размера на претенцията на ЗАСТРАХОВАНИЯ.
4. За уреждане на претенции по застрахователни договори, сключени въз основа на настоящите Общи условия, се прилагат приетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ вътрешни правила и технически указания за ликвидация на щети по застраховката.
5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователно обезщетение в 15-дневен срок от представянето на всички, поискани от ЗАСТРАХОВАНИЯ документи, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.

#### РАЗДЕЛ VI: ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ И ЖАЛБИ

1. Всички съобщения и уведомления между страните по сключен договор за застраховка, се правят писмено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата адрес, респективно на последния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съобщен от него. Не се счита за писмено съобщение или уведомление изпращането на факс или електронна поща.
2. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и изменяни със специални договорености.
3. При несъответствие между застрахователната полица и настоящите Общи условия има сила уговореното в полицата.
4. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените от закона случаи.
5. ЖАЛБИ

- 5.1. Политиката на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за управление на жалбите на ползватели на застрахователни услуги се определя от „Правила за обработка на жалби“ одобрени от Управителния съвет на компанията и публикувани на [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg).
- 5.2. Ползвателите на застрахователни услуги на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД имат възможност да подават жалби на всеки етап от обслужването им:
  - 5.2.1. посредством платформата за обратна връзка на корпоративния уеб сайт на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg);
  - 5.2.2. на официалната електронна поща на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: [clients@dzi.bg](mailto:clients@dzi.bg);
  - 5.2.3. във всяко структурно звено на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД (Централно управление, гл. агенция, агенция и/или офис) в писмен вид.
- 5.3. При подаване на жалба от ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер, който му се предоставя по удобен за него начин. От подателя се изиска да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, на който да получи писмен отговор от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и телефон за връзка, в случай, че има нужда от доуточняващи обстоятелствата въпроси.
- 5.4. Писмен отговор се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 месец от датата на подаване на жалбата.
- 5.5. При отказ да се уважи жалбата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Управителния съвет на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД на 13.06.2016 г., в сила от 15.09.2016 г., изменени и допълнени на 19.12.2016 г., в сила от 15.02.2017 г., изменени и допълнени на 01.10.2018 г., в сила от 05.11.2018 г., изменени и допълнени на 14.04.2021 г., в сила от 15.05.2021 г.

<p>Дата:.....</p> <p>За „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД:.....</p> <p>Декларирам, че получих <b>Общи условия по Автомобилна застраховка „Каско+“</b>, подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.</p> <p>Застрахован/Застраховач: .....</p> <p style="text-align: center;">(Име, фамилия, подпис)</p>
---

<p>Дата:.....</p> <p>За „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД:.....</p> <p>Декларирам, че получих <b>Общи условия по застраховка „Помощ на пътя“</b>, подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.</p> <p>Застрахован/Застраховач: .....</p> <p style="text-align: center;">(Име, фамилия, подпис)</p>
--