

## Често задавани въпроси и отговори за ОББ Дигитален Портал

### **1. Как мога да достъпя ОББ Дигитален портал?**

Входът към портала се осъществява през секция „Дигитални заявки“ в онлайн банкирането на ОББ за бизнес клиенти.

### **2. Ползването на ОББ Дигитален Портал обвързано ли е с допълнителни такси?**

Не, клиентите на ОББ не заплащат такси за достъп или ползване на портала.

### **3. Какви технически изисквания следва да покривам, за да мога да ползвам ОББ Дигитален Портал?**

Не се изисква специфични технически изисквания с цел ползване на портала – необходимо е да имате достъп до интернет и браузър. За да може максимално да използвате наличните в платформата функционалности, препоръчваме използването на модерни браузъри като Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox.

### **4. След като подам заявка през портала, необходимо ли е впоследствие да посетя клон на банката за подписване на договор?**

Не. Договорът, ако заявката е обвързана с такъв, се подписва с Квалифициран електронен подпис (КЕП) и от двете страни през заявката.

### **5. Мога ли да обменя с банката и други документи, свързани със заявката?**

Да, през отворения канал за комуникация по заявката в портала, може да изпратите към и получите от банката и други съпътстващи заявката документи.

### **6. Какъв е максималния размер на прикачените от мен документи през портала?**

Максималният размер е 10МВ на файл.

### **7. Мога ли да подам заявление през портала, ако имам пасивни права за онлайн банкиране?**

Да, всички представители на бизнес клиентите в онлайн банкирането, независимо от техните права, имат достъп до ОББ Дигитален портал и могат да подават заявки, като последните следва да са подписани с КЕП от представляващия/тите компания, разполагащи с права да заявят съответния продукт или услуга.

### **8. Имам издаден персонален КЕП. Мога ли да подписвам с него заявки и договори от страна на компанията, която представлявам?**

Да, с персонален КЕП може да подписвате документи в качеството си на представител на различни юридически лица. С професионален КЕП може да подписвате документи в качеството си на представител само на юридическото лице, за което той е издаден.

### **9. Бих искал да получа допълнителна информация за ОББ Дигитален Портал. Какво да направя?**

Може да изпратите своето запитване през формата за контакт, налична в интернет страницата на ОББ, да се свържете с нас на 070011717 или да запазите час за видео среща с консултант.