

## Често задавани въпроси и отговори

### **1. Бих искал да получа допълнителна информация за ОББ портал Търговско финансиране. Какво да направя?**

Може да изпратите своето запитване през формата за контакт, налична в интернет страницата на ОББ, или да се свържете с нас на [tfsales@ubb.bg](mailto:tfsales@ubb.bg).

### **2. Как мога да достъпя ОББ портал Търговско финансиране?**

Порталът се достъпва през електронното банкиране на ОББ/ секция Плащания/Е-документи или секция Дигитални заявки/ТФ Портал.

### **3. Ползването на ОББ Портал Търговско финансиране обвързано ли е с допълнителни такси?**

Не. Клиентите на ОББ не заплащат такси за достъп или ползване на портала.

### **4. Какви технически изисквания следва да покривам, за да мога да ползвам ОББ Портал Търговско финансиране?**

Не се изисква специфични технически изисквания с цел ползване на портала – необходимо е да имате достъп до интернет и браузър. За да може максимално да използвате на наличните в платформата функционалности, препоръчваме използването на модерни браузъри като Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox. Използването на Internet Explorer не се препоръчва, но поради използването сред част от корпоративните потребители поддържа се към момента възможността за използване на версии 10 и 11.

### **5. Мога ли да нареда издаването на Банкова гаранция посредством портала?**

Да, може да се нареди издаването на Банкова гаранция, както и да гадете инструкции за всички други документарни операции, които ползвате – Акредитиви и Документарни инкаса.

### **6. Мога ли да запазя създадена инструкция, за да я ползвам отново?**

Да, с новата ни функционалност „Шаблони“, можете да запазите попълненото нареждане за Банкова гаранция, Акредитив, Документарно инкасо в профила на вашата компания в ОББ Портал Търговско финансиране за бъдещо ползване.

### **7. При иницирано от мен нареждане по документарна операция през портала, необходимо ли е впоследствие да предоставя нареждането в клон на банката?**

Не. При иницирано, посредством портала, нареждане, което е надлежно подписано с Квалифициран електронен подпис (КЕП), не е необходимо да бъде представяно в клон на ОББ.

### **8. Мога ли да посредством портала да предоставя на банката за сведение документи, които съпътстват документарната операция?**

Да. Може да предоставите придружаващи сделката документи, като ги качите през секция „Прикачване на документи“ в ОББ портал Търговско финансиране.

**9. Какъв е максималния размер на прикачените от мен документи, през портала, придружаващи документраната сделка?**

Максималният размер е 5MB на файл и не повече от 10 файла.

**10. Мога ли да инициирам инструкции и нареждания през портала с пасивни права за електронното банкиране?**

Да, може да подавате, надлежно подписани с КЕП нареждания и инструкции през портала ако притежавате пасивни права за електронното банкиране