



## КРАТКА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата кратка информация е изготвена на основание Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни. **ОББ АД** (наричана по-долу ОББ/Банката), ЕИК 000694959, гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б е Администратор на лични данни и обработва Вашите лични данни в качеството Ви на клиент на Банката, потенциален клиент, лице свързано с наш клиент, съконтрагент, лице за контакт, или представител на клиентпредставляващ контрагент юридическо лице или заинтересована страна – субект на данни. ОББ АД е част от КВС Груп – белгийска банково-застрахователна група, към която в България принадлежат още и следните дружества: ДЗИ – Общо застраховане, ДЗИ – Животозастраховане, КБС Асет Мениджмънт Н.В – клон, ОББ Интерлийз ЕАД, КБС Лизинг България ЕООД, ОББ Застрахователен Брокер ООД, ОББ – Център мениджмънт ЕООД, „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, както и КБС Груп – клон България.



### 1. Вашите права

Като субект на данни – физическо лице Вие имате следните права по отношение обработването на Вашите лични данни:

- **Право на достъп** до личните Ви данни.
- **Право на коригиране** – да поискате личните Ви данни да бъдат коригирани, ако са неточни или непълни.
- **Право на изтриване (правото „да бъдеш забравен“)** – личните Ви данни да бъдат заличени: когато повече не са необходими за целите, за които са били събрани/ обработвани; когато оттеглите Вашето съгласие, на което се базира обработването и не е налице друго правно основание за обработване; когато данните са били обработвани незаконосъобразно и др.
- **Право на ограничаване на обработването** за определен срок, когато точността на данните е спорна, налице е възражение срещу обработването на основание законни интереси на администратора и очаквате резултатите от проверката за това дали законният интерес на Банката има преимущество пред интересите Ви като субект на данните, в случаите, в които е установено, че обработването на данните Ви е незаконосъобразно, но въпреки това желаете данните Ви да не бъдат изтрети, а да се ограничи тяхното използване или когато по Ваше желание, в случай че Банката не се нуждае повече от личните Ви данни за целите на обработването, Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции
- **Право на преносимост на личните данни** – да получите Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато те се обработват по автоматизиран начин на

основание съгласие или договорно задължение, при наличие на техническа възможност за предоставянето им.

- **Право на възражение** срещу обработването на Вашите лични данни на основание законен интерес на администратора. В случай че възражението Ви се отнася до обработването на лични данни за целите на директен маркетинг, включително създаване на модели, въз основа на които могат да бъдат предложени различни продукти/услуги, Банката безусловно ще преустанови обработването им за тази цел.
- **Право да не бъдеш обект на изцяло автоматизирано обработване на лични данни, включващо профилиране.**
- **Право да оттеглите съгласието си** за обработване на личните данни за целта, посочена в Декларацията за съгласие.
- **Право на жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД)** във връзка с обработването на личните Ви данни. Повече информация можете да получите на уеб страницата на Комисията за защита на личните данни: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg), където бихте могли да подадете жалба.

Правата по-горе можете да упражните лично или чрез изрично упълномощено за това трето лице, чрез подаване на заявление в банков клон на администратора или, в случай че притежавате квалифициран електронен подпис (КЕП), по електронен път на имейл [dpo@ubb.bg](mailto:dpo@ubb.bg). Ако не притежавате КЕП, но желаете да упражните правата си по електронен път, моля имайте предвид, че преди да отговори на искането Ви, Банката е длъжна да направи допълнителна проверка и да установи контакт с Вас, за да потвърдите самоличността Ви и да се увери, че не друго лице се представя за Вас. Във Вашето искане да упражните правата си задължително трябва да ни посочите – три имена, идентификационен номер (ЕГН/ЛНЧ) и данни за контакт заедно с описание на Вашето искане. Подробна информация как да упражните Вашите права можете да намерите в „Информация на ОББ АД за обработване на лични данни“ на нашия сайт [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg)

Ще отговорим на всяко Ваше искане без излишно забавяне в рамките на 30 дни от получаването му. Ако не сме в състояние да се справим изцяло с искането Ви в рамките на календарен месец (поради неговата сложност, нужда от съдействие от страна на трето лице или броя на искания), може да удължим този период и ще Ви обясним причините за това.

В случаите когато Банката и дружествата от Групата действат като съвместни администратори, субектите на данни биха могли да упражнят правата си при дружеството, на което са клиенти, като подадат запитване на следните електронни адреси:

За ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА АД (ОББ АД), ЕИК 000694959 – [dpo@ubb.bg](mailto:dpo@ubb.bg);

За ДЗИ – ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД, ЕИК 121518328 и за ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД (ДЗИ ЕАД), ЕИК 121718407 – [dpo@dzi.bg](mailto:dpo@dzi.bg);

За ПЕНСИОННООСИГУРИТЕЛНА КОМПАНИЯ ОББ ЕАД (ПОК ОББ), ЕИК 121708719 – [DPO@ubb-pensions.bg](mailto:DPO@ubb-pensions.bg);

За ОББ ИНТЕРЛИЙЗ ЕАД, ЕИК 831257890 – [interlease@interlease.bg](mailto:interlease@interlease.bg);

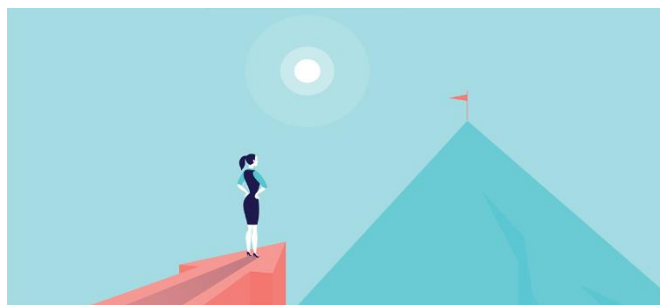
За ОББ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЕООД, ЕИК 175073337 – [ubbib@ubb.bg](mailto:ubbib@ubb.bg).



## 2. Категории лични данни

Дружеството обработва различни категории лични данни, свързани с Вашата физическа, социална, икономическа и др. идентичност, обособени в групи, както следва:

- **Основни данни (Basic data)** – три имена, телефонен номер – мобилен/фиксиран/домашен/служебен, имейл адрес, постоянен адрес (улица, номер, пощенски код, град, държава), настоящ адрес (улица, номер, пощенски код, град, държава), информация за ползвани от Вас продукти.
- **Разширени данни (Extended data)** – данни за идентификация /в т.ч., но не само, имена, дата на раждане, националност, месторабота/, данни за контакт /телефон, имейл адрес, адрес/, данни за местоположение/локация, данни за предоставяне на правилна консултация и услуги като Вашите продукти, семейно положение, финансово състояние, кредитна задлъжнялост и осигурителен доход, знания, образование, професионален опит и др./.
- **Данни за регистрационен номер на автомобила** – във връзка с ползване на банкови застрахователни продукти и услуги.
- **Данни за Вашата сметка, име, телефонен номер и списък с контакти от телефона Ви, само ако сте се съгласили изрично за това, във връзка с регистрацията и ползването на услугата Превод по мобилен номер (Blink P2P) в мобилното банкиране на ОББ (ОББ Мобайл/КВС Мобайл).**
- **Данни от публични регистри и данни, придобити чрез трети лица, като членове на Вашето семейство, кредитни посредници, Евротръст, както и други лица.**
- **Данни във връзка със спрени преводи.**
- **Данни за местоположение/локация.**
- **Данни, получени чрез телефонни обаждания, включително записи на телефонни разговори, но само ако сте се съгласили изрично за това.**
- **Данни за Вашето здраве, доколкото за това е налично изрично правно основание – когато за целите на конкретен продукт (напр. дарителска сметка и т.н.) събирането на такава информация е необходимо или в качеството на Банката на застрахователен агент.**
- **Данни за видеоизображения от камери за сигурност.**
- **Детайли за транзакции/номер на картата/движения и салдо по сметки**
- **Данни от официалния ни уебсайт, страници на ОББ в социалните мрежи, електронно и мобилно банкиране, включително такива получени чрез използване на бисквитки („cookies“).**
- **Данни във връзка с Ваше участие в игри и томболи, организирани от ОББ и/или нейни партньори, и за деклариране на получена парична награда по ЗДДФЛ**
- **Данни, събирани чрез корпоративния сайт на Банката, чрез социални медии и уебсайтове на трети страни или чрез бисквитки**
- **Данни, свързани с използване на мобилно приложение ОББ Мобайл (UBB Mobile App) – ОББ Мобайл и 'Push' нотификации и Кейт**
- **Данни за непълнолетни / малолетни лица и лица, поставени под пълно / ограничено запрещение**
- **Автоматизирано Индивидуално решение – При кандидатстване от Ваша страна за определени кредитни продукти, включително предварително одобрение за ипотечен кредит, Банката извършва автоматизирана обработка на Вашите данни (т.нар. кредитен скоринг)**



### 3. Цели при обработването на лични данни

#### ❖ Цели за обработването на лични данни на основание законови задължения:

- Установяване на самоличността Ви като клиент на Банката и достоверността на Вашите лични данни;
- Профилиране на клиентите на Банката въз основа на оценка на риска;

- Осъществяване на контрол с цел предотвратяване изпирането на пари, ембарго и антиктерористични действия;
- Профилиране на клиенти с цел предоставяне на услуги, свързани с финансови инструменти;
- Осъществяване на контрол с цел предотвратяване на случаи на неспазване на Закона за пазарите на финансови инструменти и Наредба № 38 за изискванията към дейността на инвестиционните посредници;
- Осъществяване на контрол с цел предотвратяване и разкриване на пазарни злоупотреби;
- Осъществяване на контрол с цел ограничаване на инциденти, свързани със сигурността и операционните рискове във връзка с предоставяните от Банката платежни услуги по Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС);
- Отчетност пред държавните и контролни органи;
- Облекчаване на административното обслужване и улесняване на процеса по кандидатстване за кредит в Банката чрез издаване на справки за наличие или липса на задължения по електронен път;
- Оценка/мониторинг на кредитоспособността/платежоспособността Ви.

❖ **Цели за обработването на лични данни на основание изпълнение на договор:**

- Изготвяне на договори по Ваше искане, вкл, ипотечни договори (законна или договорна ипотека);
- Симулативна продажба на продукт/услуга на Банката;
- Използване на продукти/услуги;
- Осъществяване на права по договор за кредит;
- Продажба на застрахователни продукти на ДЗИ и пенсионни фондове на "Пенсионноосигурителна компания ОББ" ЕАД.

❖ **Цел за обработването на лични данни на основание съгласие:**

- Да обменя личните Ви данни с другите дружества на КВС в България в качеството им насъвместни администратори и да получава Ваши лични данни от информационните масиви на Централен кредитен регистър към БНБ (ЦКР) и Национален Осигурителен институт (НОИ), за да Ви създаде точен клиентски профил и да Ви предложи персонализирани банкови, застрахователни, пенсионни и инвестиционни продукти и услуги; За сключване на договор за застраховане на банков кредит и одобрение за застрахователното покритие с БАЕЗ ЕАД.

❖ **Цели за обработването на лични данни на основание легитимни/законни интереси на администратора:**

- Създаване на аналитични модели;
- Исторически, статистически или научни цели, включително съхранение в архив;
- Изпращане на съобщения за ползваните продукти и услуги;
- Съдебни спорове – установяване, упражняване и защита на правата на ОББ;
- Тестване и внедряване на нови и промени в съществуващи софтуерни приложения, демонстрационни платформи и вътрешни портали за провеждане на обучения;
- Вътрешна отчетност, анализ и развитие на предлаганите продукти и услуги;
- Оценка на риска като мярка за предотвратяване и разкриване на измами;
- Управление на връзките с клиенти;
- Кредитно и застрахователно рисково профилиране;
- Директен маркетинг на стандартни продукти и услуги на ОББ и проучвания за удовлетвореност от ползваните продукти и услуги на Банката;
- Обмен на данни с дружества в рамките на Групата на КВС по повод изнасяне на дейности (аутсорсинг);
- Оценка на риска при събиране на проблемни вземания;
- Изготвяне на отчет на стабилните банково – застрахователни клиенти, както и на стабилните клиенти, ползващи банкови продукти и пенсионни фондове на ОББ АД и ПОК ОББ ЕАД;
- Участие в промоционални кампании, игри и томболи, организирани от Банката самостоятелно или в партньорство с трети страни;
- Интеграция между ОББ АД и КВС Банк България ЕАД;
- Създаване, тестване, поддръжка и подобряване на роботизирани решения.



#### 4. Получатели на лични данни

Категориите получатели, на които се разкриват лични данни, включват:

**4.1. Администратори на лични данни, на които ОББ може да предоставя лични данни,** за които е налице законово задължение за предоставяне на лични данни: БНБ, КЗЛД, КЗП, КФН, Централен кредитен регистър, НАП, НОИ, НЗОК, ДАНС Европейската комисия, Европейската сметна палата, Европейската служба за борба с измамите (ОЛАФ), Европейската прокуратура, БФБ, МВР, КПКОНПИ, нотариуси, куриери и пощенски оператори, Гаранционни фондове и финансови институции като Европейския инвестиционен фонд, Фонд мениджър на финансови инструменти в България, Националния гаранционен фонд, Европейската банка за възстановяване и развитие, Европейската инвестиционна банка, Българска банка за развитие, мобилни оператори, Евротръст Технолоджис АД и др.

**4.2. Обработващи лични данни** – Физически или юридически лица, публичен орган, агенция или друга структура, които обработват лични данни от името на администратора и за целите на администратора.

**4.3. КВС ГРУП и другите дружества от Групата на КВС.**

**4.4. Получатели извън Европейското икономическо пространство (ЕИП)** – при стриктно спазване на изискванията на действащото национално и европейско законодателство, Банката винаги ще предприема всички необходими мерки за защита на Вашите лични данни, ако за обработването им се налага предоставянето им на трети страни в или извън ЕИП. Вашите лични данни могат да се предоставят на трети страни извън ЕИП, които не се третират като държави с адекватно ниво на защита на личните данни, при условие че е извършена детайлна оценка на въздействието на трансфера върху правата на субектите на лични данни, съответно въз основа на оценката в сключените между страните споразумения за обработване и трансфер на лични данни се предвидят Стандартни договорни клаузи (СДК), одобрени от Европейската комисия или друг инструмент за трансфер на данните.



#### 5. Срок за съхранение на личните данни

Срокът за съхранение на Вашите данни зависи от основанието и целта за тяхното обработване. Най-често този срок е десет години, считано от приключване на съответното правоотношение. Срокът може да е по-дълъг, когато е необходимо, за да упражним наши права в съответствие с изискванията на закона. Когато няма законово определен срок, този период може да е по-кратък. ОББ използва Вашите лични данни, докато е налице ясна цел за това.

След изтичане на срока за съхранение ОББ не обработва лични данни, а обобщена информация, без пряка връзка с конкретен субект на данни. Когато целта отпадне, Банката не съхранява лични данни (т.е. изтрива или анонимизира Вашите данни).

Лични данни на потенциални клиенти се използват от ОББ за срок от две години, освен ако междувременно лицето ни е станало клиент. Потенциалните клиенти винаги могат да поискат данните им да бъдат заличени, в случай че Банката няма основание да ги обработва.

#### 6. Как да се свържете с нас?

За въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните на адреса на управление на дружеството или по ел. поща: [dpo@ubb.bg](mailto:dpo@ubb.bg).

Подробна информация относно защитата на личните данни можете да намерите в „Информация на ОББ АД за обработване на лични данни“ на нашия сайт [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg), както и във всеки банков клон от мрежата на ОББ.

